

## Percorso di partecipazione Welfare e agenda digitale locale

### 2° Tavolo di Negoziazione

27 ottobre 2022, ore 20.30

#### Partecipanti

Fabio Bulgarelli, Multiplo Cavriago, bibliotecario

Bruno Aleotti, Comune di Montecchio, assessore con delega al digitale

Alessandra Gigli, Unione Val d'Enza, responsabile servizi informativi

Simona Bigi, Unione Val d'Enza, responsabile sociale e politiche educative

Giovanna Dazzi, Unione Val d'Enza

Filippo Ozzola, Poleis Soc. Coop.

Ilaria Capisani, Poleis Soc. Coop.

**Le attività del progetto**

02

- Tavoli con sindaci e assessori di competenza (welfare e transizione digitale)
- Coordinamento con ADER per Profilo Digitale e approfondimenti specifici (IOT e fragilità)

Incontri e indagini:

- Maggio 2022 – Tavolo di Negoziazione, per condividere il presidio del progetto
- Settembre 2022 – Interviste scuole e enti formativi, per i temi legati alla diffusione delle competenze digitali nei giovani
- Settembre 2022 – Tavolo imprese, per un confronto dal punto di vista del comparto produttivo in ottica welfare
- Ottobre 2022 – Tavoli associazioni, per affrontare i temi di impatto sul terzo settore e sul sistema welfare
- Ottobre 2022 – Focus group assistenti sociali, per individuare le priorità di settore
- Ottobre 2022 – Focus group sportelli welfare, per individuare le priorità di settore
- Ottobre 2022 – Questionario ai giovani, condiviso con le scuole per mappare bisogni, priorità, competenze, divari di genere
- Novembre 2022 – Questionario alla comunità, per esplorare la percezione in merito ai temi legati alla transizione digitale
- 3 Dicembre 2022 – Laboratorio civico, per avere un contributo dalle comunità locali

Agenda digitale | Val d'Enza

Tavolo di Negoziazione Agenda Digitale

#### Report incontro

Giovedì 27 ottobre alle ore 20.30 si riunisce sulla piattaforma Meet il Tavolo di Negoziazione (TDN) del percorso di partecipazione Welfare e Agenda Digitale Locale.

Filippo Ozzola, facilitatore della società Poleis, accoglie i presenti e apre l'incontro riprendendo le fila dell'attività del TDN, che si riunisce oggi per la seconda volta, condividendo quanto fatto negli ultimi due mesi e preparando il terreno per le fasi finali del percorso.

Ozzola attraverso la condivisione di una presentazione ricapitola le attività svolte:

- Mappatura del contesto con redazione del Profilo Digitale Locale;
- Coinvolgimento dei servizi ADER;
- Attività inclusive già realizzate:
  - Tavoli con i Sindaci e gli assessori di competenza;
  - Coordinamento con ADER per approfondimenti specifici (IOT e fragilità);

- Interviste scuole e enti formativi per la diffusione delle competenze digitali;
- Questionario ai giovani somministrato attraverso le scuole;
- Tavolo con le imprese;
- Tavolo con le associazioni di categoria;
- Focus group con assistenti sociali
- Focus group sportelli welfare.

Per avviarsi alla chiusura del progetto mancano due attività che apriranno il percorso a tutta la comunità: un questionario che sarà somministrato nel mese di novembre e un laboratorio che si svolgerà sabato 3 dicembre a Cavriago.

Gli esiti parziali del percorso possono essere così sintetizzati:

- Centralità dei soggetti fragili e dei loro famigliari
- Importanza dell'alfabetizzazione digitale come formazione e soprattutto come accompagnamento: necessità di pensare a modi spazi e infrastrutture;
- Dare vita a spazi in cui favorire la transizione digitale (scuole, biblioteche, altri centri del territorio ritenuti idonei);
- Attività di transizione digitale interna alla PA coinvolgendo il personale welfare
- Semplificazione dei servizi pubblici digitali per i cittadini;
- Attenzione alla dimensione welfare anche nella transizione digitale del sistema associativo e produttivo con attività di accompagnamento e risposte condivise;
- Internet delle cose (IoT) a sostegno dei più fragili.

Nelle prossime settimane sarà distribuito nei comuni dell'Unione un volantino che viene mostrato ai presenti per invitare la cittadinanza all'evento del 3 dicembre ma anche per invitare alla compilazione del questionario online.

A metà dicembre il TDN sarà convocato, per l'ultima volta, per la condivisione degli esiti finali del percorso, dopo di che la parola passerà all'amministrazione per i passaggi istituzionali di chiusura del percorso verso l'adozione dell'AD.

Sono in calendario, inoltre, delle giornate di formazione sui temi della partecipazione dedicate al personale dell'Unione.

Il TDN convocato questa sera ha l'obiettivo di valutare l'andamento del percorso effettuato, condividere e sostenere le attività calendarizzate e confermare il Comitato di Garanzia.

La parola passa quindi ai presenti:

Fabio Bulgarelli conferma che la biblioteca di Cavriago è a disposizione per sostenere il percorso nella diffusione delle attività conclusive e afferma che i bisogni identificati fino ad ora rispecchiano molto bene le necessità riscontrate anche nella sua quotidiana attività. Da dicembre sarà avviato un bando di servizio civile digitale, ovvero ci sarà un ragazzo dedicato all'assistenza digitale agli utenti.

Bruno Aleotti conferma la disponibilità alla nomina nel Comitato di Garanzia. Suggerisce di partire in modo coordinato tra strutture per quanto riguarda la comunicazione degli eventi per essere più efficaci. Si potrebbe pensare di coinvolgere il Centro Giovani su qualche aspetto specifico.

Bulgarelli aggiunge che potrebbero coinvolgere alcune associazioni con cui la biblioteca ha interazioni frequenti.

Ozzola ringrazia i presenti e ricorda che dal 10 circa partirà la distribuzione dei volantini quindi di conseguenza anche gli altri soggetti potranno organizzarsi per lanciare le newsletter e gli altri canali di comunicazione in quei giorni.

In assenza di ulteriori interventi l'incontro è chiuso alle 21.30.