

# WELFARE E AGENDA DIGITALE LOCALE

*Unione Val d'Enza*

---

**Agenda digitale**

Val d'Enza



# 01

## Il contesto regionale ADER

---

## Il contesto ADER 2020-2025

ADER «Data Valley Bene Comune» individua azioni strategiche in ambito “digitale” per fare delle **tecnologie**:

- uno strumento per una **crescita più condivisa**
- una leva di **occupazione e integrazione**
- uno strumento di supporto nel percorso verso gli obiettivi di **sviluppo sostenibile** dell’Agenda ONU 2030.

## Le sfide ADER 2020-2025

L'Agenda Digitale dalla Regione Emilia-Romagna individua 8 sfide da perseguire:

1. Dati per **una intelligenza diffusa** a disposizione del territorio
2. **Competenze digitali**: la nuova infrastruttura per lo sviluppo socio-economico
3. Trasformazione digitale della **Pubblica Amministrazione**
4. Trasformazione digitale dei **settori produttivi e dei servizi**
5. **Servizi pubblici digitali** centrati sull'utente, integrati, aumentati, semplici e sicuri
6. **Più reti e più rete** per una Emilia-Romagna iperconnessa
7. Da contesti marginali a **comunità digitali**
8. **Donne e Digitale**: una risorsa indispensabile

# 02

## Il percorso di partecipazione

---

## Le attività in programma

- **Coinvolgimento sindaci e assessori di competenza**
- **Coordinamento con Regione per Profilo Digitale e IOT e fragilità**

Incontri e indagini:

- ✓ **Questionario alla comunità**, per esplorare la percezione in merito ai temi legati alla transizione digitale
- ✓ **Questionario ai giovani (scuole)** per mappare bisogni, priorità, competenze, divari di genere
- ✓ **Tavolo scuole e formazione**, per i temi legati alla diffusione delle competenze digitali tra i giovani
- ✓ **Tavolo associazioni**, per affrontare i temi di impatto sul terzo settore e sul sistema welfare
- ✓ **Tavolo imprese**, per un confronto dal punto di vista del comparto produttivo in ottica welfare
- ✓ **Tavolo operatori welfare**, per ascoltare l'opinione di chi è a contatto con l'utenza
- ✓ **Tavolo assessori welfare**, per individuare le priorità di settore
- ✓ **Tavolo assessori digitale**, per coordinare le priorità della transizione digitale
- ✓ **Laboratorio con i cittadini**, per integrare il percorso con le indicazioni della comunità

## A che punto siamo

1. Condivisione **politica** del progetto
2. Coordinamento con Regione per il **Profilo Digitale Locale**
3. Definire **piano attività** e il **piano comunicazione**
4. Coordinamento Sindaci per condividere le priorità strategiche
5. Istituzione del **tavolo ADL** con assessori di tutti i Comuni dell'Unione
6. Convocazione del **TDN** e avvio del percorso di partecipazione
7. Involgimento degli **attori del territorio**: associazioni, operatori del settore, operatori della formazione, associazioni di categoria
8. **Coinvolgimento della comunità locale**

## Chiusura del percorso di partecipazione

1. Raccolta di bisogni e priorità dalla comunità → **Documento di Proposta Partecipata**
2. Approvazione **Delibera di Giunta Unione** che accoglie gli esiti del percorso
3. Adozione **Agenda Digitale Locale**

# 02

## I temi dell'Agenda Digitale

---

## Azioni digitali in ambito welfare

- Competenze e alfabetizzazione digitale a **soggetti fragili e loro famigliari** (anziani, disabili, caregiver, disoccupati, vittime di violenza...);
- Progetti di alfabetizzazione digitale con **giovani e giovanissimi**, con il coinvolgimento delle **scuole** e degli enti di formazione;
- Attività di **inclusione di genere**;
- Attività di transizione digitale interne alla **PA**;
- Miglioramento e armonizzazione dei **servizi pubblici digitali al cittadino**;
- Internet delle cose (**IOT**) e fragilità.

## 1. Competenze e alfabetizzazione digitale

- Attività di formazione e accompagnamento ai cittadini, con attenzione ad **anziani, disabili, persone in difficoltà socio-economica**
- Alfabetizzazione digitale per **giovani e giovanissimi**, con il coinvolgimento delle **scuole** e degli **enti di formazione**
- Attività di **inclusione rivolte alle donne**
- Attività formazione per il **personale** dei Comuni
- Semplificazione negli **strumenti degli enti locali**

## 2. Strumenti digitali e servizi al cittadino

- Semplificazione degli strumenti digitali pubblici
- Miglioramento dei **servizi pubblici digitali al cittadino**
- Rinnovamento dei siti istituzionali e degli **strumenti di relazione e comunicazione**
- Attività di transizione digitale interne alla PA
- Quali **nuovi servizi attivare in digitale**, con obiettivi di semplificazione e risparmio

### 3. Internet delle cose e fragilità (IOT)

- **favorire la domiciliarità** e la vita autonoma degli anziani utilizzando tecnologie collegate all'IoT per monitorare il benessere e anticipare problemi di salute
- La connessione di sensori e dispositivi per monitorare e **agevolare le persone fragili**
- La domotica applicata alle **strutture socio-sanitarie**
- Le opportunità: collaborazione **pubblico e privato** per investire sul welfare

## 4. Spazi di formazione e innovazione

- Partire dalle **biblioteche** per creare luoghi di formazione, conoscenza, collaborazione civica
- Fare **rete tra spazi formativi e possibili laboratori di innovazione** (fablab, coworking, comunità di pratiche, ecc.)
- Portare **luoghi di aggregazione sui territori**, al servizio di tutti (ponte intergenerazionale)

## 5. Connettività e reti

- Qualità della connessione sul territorio
- Stato di avanzamento della **connessione a banda larga**
- Punti **wi-fi** pubblici
- Investimenti in connettività

Grazie

---

Filippo Ozzola  
[filippo.ozzola@poleis.it](mailto:filippo.ozzola@poleis.it)

