

# **STATO DI ATTUAZIONE DEI PROGRAMMI AL 31.12.2022**

*allegato al rendiconto 2022*



**LINEA DI MANDATO 1 – INNOVAZIONE ED EFFICIENZA**  
**Obiettivo strategico 1.1 “RIORGANIZZAZIONE DEI SERVIZI AMMINISTRATIVI”**

**MISSIONE 1 – Servizi istituzionali, generali e di gestione**  
**PROGRAMMA 2 – Segreteria Generale**

***Settore Affari Generali e Finanziari – Servizio Affari Generali e Segreteria***

Negli ultimi anni le funzioni assegnate al servizio affari generali e segreteria sono aumentate considerevolmente sia in quantità che in complessità a seguito del progressivo conferimento di funzioni da parte dei comuni, oltre alla aggiunta di nuove funzioni di carattere ambientale divenute di competenza delle unioni in dipendenza del processo di riordino delle Province.

In considerazione del turn over che ha interessato il servizio, si rende necessaria una consistente riprogettazione organizzativa, in grado di fare fronte alle esigenze dell'Ente con una struttura stabile e qualificata.

**La Segreteria Generale dell'ente svolge le seguenti attività:**

- gestione degli atti amministrativi e del relativo iter (completamente digitalizzato già dal 2016)
- redazione delibere e determine;
- contratti e convenzioni;
- assicurazioni;
- protocollo generale e PEC, tutto in forma digitalizzata;
- invio e ricezione della corrispondenza;
- archivio, gestito attraverso la convenzione con il PARER (Polo archivistico regionale) che garantisce la conservazione sostitutiva digitale di tutti i documenti. Nel particolare i documenti inviati alla conservazione sono tutti gli atti digitalizzati (delibere, determine, decreti) e tutti i documenti acquisiti al protocollo generale sia nativi digitali sia cartacei digitalizzati;
- attività relative agli organi istituzionali: rapporti con gli amministratori e attività connesse al funzionamento della Giunta, del Consiglio e delle sue articolazioni (convocazione giunte e consigli, invio e pubblicazione materiali informativi destinati agli amministratori, punto di riferimento per comunicazioni, risposte, interrogazioni, accessi agli atti);
- affidamenti di servizi e forniture di carattere trasversale, mediante adesione alle convenzioni Consip e Intercenter, quali telefonia, pulizie, servizi postali, noleggio attrezzature di ufficio.
- Amministrazione trasparente: raccordo con il RPCT (Responsabile prevenzione della corruzione e trasparenza) per gli adempimenti in materia di amministrazione trasparente e pubblicazione delle informazioni di competenza (albo pretorio, atti, informazioni e documenti relativi agli organi politici).
- Anticorruzione: raccordo con il RPCT (Responsabile prevenzione della corruzione e trasparenza) per il presidio degli adempimenti in materia e pubblicazione nell'apposita sezione del sito
- gestione albo pretorio.
- rapporti istituzionali esterni con gli enti sovraordinati, gli altri enti locali ed in particolare con i comuni aderenti all'Unione (trasmissione atti, gestione convenzioni di conferimento di funzioni e accordi di collaborazione, rapporti con gli organi politici dei comuni, ecc.).
- Privacy: supporto al Segretario o al Vice-Segretario in quanto soggetto delegato all'attuazione di specifiche funzioni in materia e coordinamento dei settori in materia di gestione della sicurezza dei dati personali.
- PRT: istruttorie per l'accesso ai contributi regionali alle gestioni associate, con il monitoraggio dei livelli raggiunti;
- Funzioni ambientali: In mancanza di un settore specifico, gestione dei rapporti con la Regione e con i comuni partecipanti in materia di funzioni ambientali delegate alle Unioni con la L.R. 30 luglio 2015, n. 13 (art. 2) e adempimenti relativi al fondo regionale per la montagna di cui alla LR 2/2004.

Le linee di mandato della presidenza prevedono quale obiettivo di sviluppo il potenziamento della comunicazione esterna, rispetto al quale verranno condotte specifiche analisi organizzative anche con il supporto del Temporary manager.

Nell'ambito di una riorganizzazione complessiva delle attività amministrative si intende inoltre attuare una ridefinizione dei procedimenti in capo ai diversi servizi in un'ottica di integrazione ed efficientamento.

**Risorse umane da impiegare**

In considerazione dei compiti del Servizio, nevralgico per il buon funzionamento di tutti i settori, si rende necessario un consolidamento della dotazione delle risorse umane, nel rispetto dei vincoli sulle assunzioni e sulle spese di personale.

Le risorse umane attualmente previste in dotazione per il servizio sono il Responsabile del Settore Affari Generali e Servizio Finanziario, 1 istruttore amministrativo e 1 istruttore direttivo part time, ma si intende ripristinare la piena funzionalità dell'area con l'assegnazione di un ulteriore istruttore amministrativo.

## **STATO DI ATTUAZIONE DEL PROGRAMMA AL 31.12.2022**

L'organizzazione della Segreteria aveva raggiunto un assetto stabile con le risorse assegnate nella prima parte dell'anno (n. 2 istruttori amministrativi e un istruttore direttivo part time), congrue per la gestione delle attività in capo all'Ufficio. Con il pensionamento di un istruttore, si è aperta una situazione di sovraccarico, che sarà da monitorare con attenzione nel corso del 2023, anche per individuare nuove soluzioni.

Tutte le attività descritte in programmazione sono state svolte con efficienza e nel rispetto delle tempistiche assegnate.

Si segnalano alcune innovazioni:

- redatta apposita modifica al Regolamento di funzionamento del Consiglio al fine di prevedere la possibilità di gestione telematica delle sedute anche al termine dell'emergenza sanitaria, quale strumento di facilitazione alla partecipazione dei Consiglieri;
- redatto inoltre il Regolamento di funzionamento della Giunta, con le medesime possibilità di gestione telematica delle sedute;
- proposta e approvata dal Consiglio la convenzione con la Regione Emilia Romagna per mettere a disposizione della Val d'Enza la figura del difensore civico;
- approvato il manuale per la gestione documentale, in attuazione delle linee guida AGID in materia di digitalizzazione degli atti amministrativi; nella seconda parte dell'anno si prevede di ultimare la fascicolazione informatica dei documenti;
- consolidate le attività di comunicazione attraverso social e comunicati stampa si sono; in aumento le visualizzazioni e le condivisioni dei contenuti sulla pagina Facebook dell'Ente.
- Curata la costituzione e l'adesione dell'Unione all'Associazione nazionale dei paesaggi rurali di interesse storico, considerata la precedente procedura che ha consentito l'inserimento delle praterie irrigue della Val d'Enza nel registro nazionale dei paesaggi di interesse storico costituito dal Ministero delle Politiche Agricole;

### **LINEA DI MANDATO 1 – INNOVAZIONE ED EFFICIENZA**

#### **Obiettivo strategico 1.1 “RIORGANIZZAZIONE DEI SERVIZI AMMINISTRATIVI”**

### **MISSIONE 1 – Servizi istituzionali, generali e di gestione**

#### **PROGRAMMA 3 – Gestione economica, finanziaria, programmazione, provveditorato**

#### ***Settore Affari Generali e Finanziari – Servizio Finanziario***

L'attività principale del Settore Finanziario è quella di garantire ai settori ed ai servizi dell'Ente il necessario coordinamento di programmazione finanziaria, di verifica costante nel corso dell'esercizio e di rendiconto di tutti gli aspetti economico – patrimoniali. In secondo luogo il settore deve garantire ai Comuni aderenti tempestive informazioni in merito agli stanziamenti di bilancio, alle variazioni ed alle rendicontazioni al fine di determinare l'entità dei trasferimenti e l'esercizio di funzioni di controllo e rendicontazione. Tali attività nel precedente biennio sono state ridotte all'essenziale, ma si intende rinnovarle e potenziarne l'efficacia a seguito della piena operatività restituita al servizio tramite le nuove assunzioni effettuate, anche in vista di un complessivo rilancio delle attività di gestione associata da parte dell'Unione.

L'attività ordinaria nel corso del prossimo triennio sarà volta a ricercare mezzi e strumenti idonei a garantire la gestione dei servizi e funzioni trasferiti dai Comuni, producendo al contempo un miglioramento nella qualità dei servizi resi all'utenza mediante il costante monitoraggio delle disponibilità di risorse finanziarie, economiche ed umane da utilizzare. Nello stesso tempo si punta ad aumentare la chiarezza e la trasparenza dell'azione amministrativa nei confronti degli Organi politici dell'Unione e dei Comuni aderenti, nonché dei cittadini, con riferimento all'utilizzo delle risorse, al governo della spesa pubblica e nell'ambito dei rapporti amministrazione – cittadinanza.

A seguito del turn over avvenuto, le attività ordinarie necessitano di essere ridefinite. Le linee di mandato della presidenza prevedono inoltre alcuni obiettivi di sviluppo rispetto ai quali verranno condotte specifiche analisi organizzative:

- la valutazione di attività di reperimento fondi e finanziamenti a favore dell'Unione e dei Comuni;
- pieno coordinamento tra i bilanci degli Enti per efficientamento e risparmio.

Sia la riorganizzazione che l'analisi delle nuove attività da valutare verranno condotte con il supporto del Temporary manager.

### **Risorse umane da impiegare**

Le risorse umane previste sono il Responsabile del Settore Affari Generali e Servizio Finanziario, un istruttore direttivo contabile e un istruttore amministrativo.

## **STATO DI ATTUAZIONE DEL PROGRAMMA AL 31.12.2022**

Oltre agli ordinari adempimenti d'ufficio, sono state rispettate le tempistiche di legge specifiche del settore, in particolare:

- la nota di aggiornamento al DUP 2022/2024 e il bilancio di previsione 2022/2024 — entrambi approvati il 17 febbraio - elaborati anche a seguito di uno stretto confronto con i referenti dei singoli comuni aderenti;
- il Rendiconto della gestione 2021, approvato il 2 maggio.

L'attività di monitoraggio dei pagamenti si è pressoché consolidata, consentendo il rispetto delle scadenze e il controllo dei saldi di cassa.

E' stata effettuata la certificazione dei fondi COVID 2022 attraverso l'apposita piattaforma entro il termine del 31 maggio e la trasmissione dei documenti relativi al bilancio e al rendiconto alla BDAP entro i termini previsti.

La situazione organizzativa del Servizio è divenuta precaria a causa del trasferimento ad altro Ente dell'istruttore direttivo assegnato al Servizio. La sostituzione di questa figura con un'assunzione da graduatoria ha determinato la scopertura della figura di istruttore amministrativo.

Nel mese di settembre, con la cessazione della Responsabile, inoltre, si è creata una scopertura del servizio recuperata solo nel mese di novembre con l'entrata in servizio di una nuova figura.

La riorganizzazione complessiva, ancora in corso, ha comportato nella seconda parte dell'anno la necessità di concentrarsi sugli adempimenti fondamentali collegati alla gestione finanziaria e contabile.

**LINEA DI MANDATO 1 – INNOVAZIONE ED EFFICIENZA**  
**Obiettivo strategico 1.2 “Valorizzazione delle risorse umane”**

**MISSIONE 1 – Servizi istituzionali, generali e di gestione**  
**PROGRAMMA 10 – Risorse Umane**

***Settore Gestione Risorse Umane – Servizio di organizzazione e gestione risorse umane***

La “Gestione del Personale” comprende l’ufficio di gestione delle risorse umane, che presiede le attività legate all’elaborazione e alla gestione delle paghe, alla gestione giuridica, amministrativa e fiscale del personale ed alle attività tecniche della contrattazione collettiva decentrata.

**Obiettivi di sviluppo**

Ad aprile 2018, a seguito del conferimento all’Unione Val d’Enza delle funzioni di amministrazione e gestione del personale da parte dei Comuni di Bibbiano, Canossa, Cavriago, Gattatico, Montecchio Emilia e San Polo d’Enza è stata avviata la gestione dell’ufficio nella sede individuata presso il Municipio di Cavriago. Dal mese di novembre, ha aderito alla gestione associata anche il Comune di Campegine.

Gli obiettivi della gestione associata a breve/medio termine possono essere sintetizzati nei seguenti:

- Concentrare, omogeneizzare e migliorare i servizi in realtà comunali contigue e con caratteristiche simili, in linea anche con gli orientamenti nazionali e regionali;
- creare una struttura organizzativa in grado di affrontare la sempre maggiore complessità dell’amministrazione e della gestione del personale dipendente per consentire a tutti gli enti di fruire di una struttura avanzata e specializzata per la gestione del personale per sfruttare al meglio le opportunità offerte dalle disposizioni contrattuali e normative in evoluzione costante;
- garantire in modo costante e continuo gli adempimenti e le scadenze relative alla gestione del personale in tutti gli enti coinvolti;
- ottenere economie reali (unico software per la rilevazione delle presenze, riduzione dei costi generali di gestione per le elaborazioni delle buste paga attraverso la reinternalizzazione dell’attività, etc.) con la costituzione di un ufficio unico per la produzione di atti e attività attualmente gestiti (o non gestiti) dai vari Comuni ed inoltre concentrare in un unico punto la produzione di servizi identici;
- uniformare il più possibile i comportamenti degli enti datori di lavoro e sviluppare metodologie di gestione del personale, ma anche di reclutamento il più possibile standardizzate pur nel rispetto della specificità e delle esigenze di ciascuno;

Coerentemente a quanto previsto nelle linee di mandato, gli obiettivi del triennio sono così evidenziati:

- a partire dal 2021 si è definita la programmazione triennale del fabbisogno di Unione e Comuni al fine di predisporre un calendario delle procedure di selezione che permetta di accorpate i concorsi per profili simili e di valutare il potenziale dell’Unione di rafforzare i servizi gestiti. E’ stata avviata una mappatura dei fabbisogni dei singoli Comuni e una mappatura delle quote assunzionali disponibili attualmente per l’Unione Val d’Enza. Nel corso dell’anno 2022 è stata disposta una cessione di spazi assunzionali da alcuni Comuni aderenti all’Unione e, se la capacità assunzionale dei Comuni, che dovrà essere aggiornata annualmente, risulterà sufficientemente capiente, si proseguirà con tale modalità anche per gli anni successivi
- STUDIO DI FATTIBILITA’ CONFERIMENTO IN ASP DEI SERVIZI SOCIALI: per la parte di competenza sarà fornito il supporto necessario al processo decisionale rispetto agli impatti di un eventuale conferimento sull’organico dell’Unione e sulle sue future potenzialità assunzionali.
- RIORGANIZZAZIONE UNIONE VAL D’ENZA: sarà fornito al coordinatore dell’Unione Val d’Enza tutto il supporto necessario al fine di arrivare a definire una nuova organizzazione dell’Unione. Occorrerà sviluppare un’analisi sulle fragilità dell’attuale organizzazione, anche con contributo di un temporary manager, al fine di progettare il definitivo consolidamento della struttura nonché una ipotesi di ulteriori conferimenti.
- SUPPORTO a Comuni per la programmazione di riassetti organizzativi.

Si proseguirà inoltre la gestione del lavoro agile attivato nel 2020 e nel 2021, a seguito della situazione di emergenza sanitaria in corso, con l'obiettivo di pervenire ad un consolidamento strutturale nell'utilizzo del medesimo.

### **Obiettivi di mantenimento**

Nel triennio 2022/2024 gli obiettivi - oltre quello di garantire l'ordinaria e regolare gestione ed organizzazione del personale dell'Unione e dei Comuni conferenti le funzioni di amministrazione e gestione del personale – saranno, in continuità con quanto già previsto per gli anni precedenti, i seguenti:

- sviluppare l'attività di formazione del personale quale obiettivo importante per la qualificazione dell'azione svolta dal personale. Il tutto soprattutto alla luce di una normativa di settore sempre più articolata che rende necessario un costante aggiornamento, una costante attività di supporto nei confronti degli altri settori dell'Unione e degli Enti aderenti;
- ottimizzare e rendere sempre più efficiente l'utilizzo del sistema informativo per la gestione del personale tra cui il sistema di comunicazione e gestione informatizzata delle presenze/assenze uniformato per tutti i Comuni aderenti nel corso dell'anno 2018 - es. ferie permessi malattie - quale strumento di conoscenza, di ottenimento di dati statistici ed analisi dei costi, di miglioramento gestionale, di verifica del corretto utilizzo della spesa.
- Garantire il regolare funzionamento del servizio di emissione delle buste paga, particolarmente complesso e qualificante, nonché fonte di importanti economie di scala.

### **Risorse umane da impiegare**

L'organico previsto per l'ufficio personale associato consta in n.1 responsabile in cat. D3, n.3 istruttori direttivi D1, n.6 istruttori e collaboratori amministrativi (di cui 4 a tempo parziale).

Nel corso dell'anno 2022, si sono verificate due cessazioni dal servizio per pensionamento. Entro l'anno si è provveduto alla sostituzione di una delle cessazioni verificatesi.

## **STATO DI ATTUAZIONE DEL PROGRAMMA AL 31.12.2022**

L'ufficio, conformemente a quanto previsto negli atti di conferimento delle funzioni all'Unione Val d'Enza, gestisce completamente le risorse umane dell'Unione e dei Comuni, per un totale di circa 350 dipendenti per i quali viene garantita la gestione giuridica ed economica, partendo dalla rilevazione presenze quotidiane e dei giustificativi, fino alla gestione dei contratti decentrati integrativi, del salario accessorio, dei processi di reclutamento.

E' proseguita la gestione diretta delle buste paga e degli adempimenti fiscali e contributivi correlati.

Si è provveduto a gestire le procedure concorsuali previste nei piani di programmazione del fabbisogno di personale degli enti aderenti, nell'osservanza delle disposizioni/modalità previste in emergenza sanitaria, come previste dal Protocollo di svolgimento dei concorsi pubblici di cui all'articolo 1, comma 10, lettera z), del Decreto del Presidente del Consiglio dei ministri 14 gennaio 2021 del 03/02/2021, come successivamente aggiornato in data 15/04/2021. E' stata avviata la gestione della raccolta delle domande di concorso mediante apposita piattaforma telematica.

Nello specifico, sono state gestite le seguenti procedure

- n. 1 mobilità esterna per la copertura di n.1 posto di "Istruttore direttivo amministrativo" – cat.D per il Comune di Canossa;
- n. 1 procedura selettiva per l'assunzione ex art.110, comma 1 D.Lgs.n.267/2000 di n.1 Istruttore direttivo tecnico - cat.D per il Comune di San Polo d'Enza;
- n.1 procedura selettiva per l'assunzione ex art.90 D.Lgs.n.267/2000 di n.1 Istruttore direttivo – cat.D da assegnare all'Ufficio di staff del Sindaco e della Giunta del Comune di Bibbiano;
- n. 1 mobilità esterna per la copertura di n.1 posto di "Istruttore tecnico" – cat.C per il Comune di Bibbiano;
- n. 1 procedura selettiva per la formazione di graduatorie per assunzioni a tempo determinato con il profilo professionale di Insegnante ed Educatore per le scuole e i nidi dei comuni della Val d'Enza;
- n. 1 procedura selettiva per l'assunzione ex art.110, comma 1 D.Lgs.n.267/2000 di n.1 Istruttore direttivo tecnico - cat.D per il Comune di Canossa.
- n. 1 procedura selettiva per l'assunzione ex art.110, comma 1 D.Lgs.n.267/2000 di n.1 Istruttore direttivo - cat.D - per il Comune di Cavriago;

- n. 1 mobilità esterna per la copertura di n.1 posto di "Istruttore direttivo amministrativo" – cat.D per il Comune di Cavriago;
- n. 1 mobilità esterna per la copertura di n.1 posto di "Istruttore direttivo tecnico" – cat.D per il Comune di Gattatico;
- n. 1 concorso pubblico per la copertura di n.1 posto di "Istruttore " – cat.C per il Comune di Montecchio Emilia;
- n. 1 concorso pubblico per la copertura di n.1 posto di "Istruttore tecnico" – cat.C per il Comune di Cavriago;
- n. 1 concorso pubblico per la copertura di n.1 posto di "Istruttore amministrativo" – cat.C per il Comune di Cavriago;
- n. 1 bando di mobilità esterna per la copertura di n.1 posto di "Istruttore direttivo" – cat.D per il Comune di Cavriago;
- n. 1 bando di concorso pubblico per la copertura di n.1 posto di "Istruttore direttivo tecnico" presso il Comune di Campegine;
- n.1 bando di concorso pubblico per la copertura di n.1 posto di "Assistente sociale" – cat.D presso l'ASP "Carlo Sartori";
- n. 1 concorso pubblico per la copertura di n.2 posti di "Istruttore tecnico" – cat.C per i Comuni di Canossa e Montecchio Emilia;
- n. 1 procedura selettiva per l'assunzione ex art.110, comma 1 D.Lgs.n.267/2000 di n.1 Funzionario - cat.D – Coordinatore per l'Unione Val d'Enza;
- n. 1 concorso pubblico per la copertura di n.1 posto di "Istruttore direttivo" – cat.D per l'Unione Val d'Enza.

In data 16/11/2022 è stato stipulato il CCNL Funzioni Locali per il triennio 2019/2021. Dalla data della stipula, sono stati avviati gli adempimenti previsti dal CCNL medesimo. Nello specifico:

- entro 15 giorni dalla stipula, si è provveduto a disporre le pubblicazioni del nuovo Codice disciplinare dei dipendenti sui siti internet istituzionali e sugli albi pretori degli enti;
- entro 30 giorni dalla stipula, è stata ridefinita da tutti gli enti la composizione delle delegazioni di parte pubblica per le procedure di contrattazione e confronto con la delegazione di parte sindacale;
- con la mensilità di dicembre 2022, sono stati adeguati i trattamenti stipendiali dei dipendenti dell'Unione e dei Comuni aderenti e sono stati corrisposti gli arretrati contrattuali per il periodo 2019/2022.

**LINEA DI MANDATO 1 – INNOVAZIONE ED EFFICIENZA**  
**Obiettivo strategico 1.3 “Tecnologie per l’innovazione”**

**MISSIONE 1 – Servizi istituzionali, generali e di gestione**  
**PROGRAMMA 8 – Statistica e sistemi informativi**

**DESCRIZIONE DEL PROGRAMMA**

***Settore Servizio Informatico Associato***

Il Servizio Informatico Associato, come previsto dalla Community Network dell'Emilia Romagna (CN-ER), è stato costituito l'8 maggio 2013, tramite l'approvazione da parte di tutti i comuni aderenti all'Unione di apposita convenzione di servizio, tenendo conto di due aspetti principali:

- l'informatica come strumento strategico principale di lavoro e di evoluzione e pilastro per la reingegnerizzazione dei processi,
- la gestione in forma associata dei servizi informatici, telematici e di ogni servizio legato al mondo dell'Information and Communication Technology rappresenta una valida soluzione per una migliore efficienza dei servizi e la possibilità di implementare nuove funzioni e soluzioni in tale ambito.

Il S.I.A. è stato costituito con lo scopo principale di realizzare una progettazione ed una gestione coordinata ed unitaria delle azioni che garantiscono lo sviluppo del sistema informativo-informatico degli Enti e l'attuazione dei progetti di e-government intesi come progetti che, grazie all'utilizzo delle tecnologie innovative nelle pubbliche amministrazioni, costituiscono chiaramente un contributo al miglioramento dei servizi resi ai cittadini e alle imprese.

L'impatto, infatti, che l'utilizzo delle nuove tecnologie deve avere sui processi amministrativi della Pubblica Amministrazione deve essere quello di migliorare il rapporto con i cittadini e le imprese in termini di:

- maggiore efficienza dell'atto amministrativo;
- maggiore trasparenza dei procedimenti;
- maggiore rapidità nel compimento dei compiti istituzionali e nella risposta alle richieste dei cittadini;
- maggiore adattamento ai bisogni degli utenti ed alla richiesta di servizi innovativi.

Il Sistema Informatico Associato svolge, oltre agli aspetti fondamentali sopra riportati, le seguenti funzioni:

- a) Gestione, controllo e sviluppo dei sistemi informatici ed informativi dei Comuni e dell'Unione;
- b) Integrazione dei sistemi informativi dei Comuni e dell'Unione e unificazione degli applicativi;
- c) Sviluppo, Implementazione, gestione e controllo dei servizi web e di e-government dei comuni e dell'Unione;
- d) Integrazione dei sistemi informativi e delle reti dei Comuni e dell'Unione con i sistemi informativi e le reti delle altre pubbliche amministrazioni sul territorio;
- e) Conduzione, controllo e sviluppo delle reti di trasmissione, in sede locale e geografica;
- f) Interfacciamento con i servizi infrastrutturali per l'erogazione dei servizi di e.Government ;
- g) Implementazione, manutenzione e sviluppo dei sistemi di sicurezza;
- h) Gestione CED sovra comunale,
- i) Implementazione e dispiegamento progetti specifici siano essi di architettura o applicativi,
- j) Definizione delle strategie e degli obiettivi di medio e lungo termine anche mediante l'utilizzo dell'Agenda Digitale Locale;
- k) Gestione attività amministrative e di “ufficio” legate alla redazione di documenti deliberazioni, determinazioni, Documento sulla Sicurezza, contratti relativi ad applicativi o servizi di update/upgrade di dispositivi telematici, gestione delle procedure uniche necessarie all'acquisto di hardware e software, ove necessarie;
- l) Indirizzo, pianificazione, coordinamento e monitoraggio della sicurezza informatica relativamente ai dati, ai sistemi e alle infrastrutture.

Il Servizio svolge la propria attività in un contesto caratterizzato dalla presenza delle seguenti norme e linee guida:

- D. Lgs. n. n. 82/2005 - Codice dell'Amministrazione Digitale,
- Piano Triennale per l'Informatica nella Pubblica Amministrazione 2020/2022, aggiornamento 2021/2023, approvato dal Ministro della P.A. e l'Agenzia per l'Italia Digitale;
- Linee Guida Agid;
- Legge Regionale n. 11/2004;
- DL n. 76/2020 “Misure urgenti per la semplificazione e l'innovazione digitale”.

Svolge, altresì, la propria attività all'interno di un “modello strategico” di sviluppo dell'evoluzione della digitalizzazione della Pubblica Amministrazione italiana, così articolato:





Nello svolgimento delle proprie funzioni il Servizio si raccorda a livello regionale con le attività della Community Network dell'Emilia Romagna e a livello provinciale con il tavolo tecnico della Provincia di Reggio Emilia costituito dai Servizi Informatici di tutto il territorio reggiano.

Il raccordo a livello regionale si concretizza tramite il Sistema delle Comunità Tematiche, quale strumento messo a disposizione di tutta la Pubblica Amministrazione locale dell'Emilia-Romagna affinché l'attuazione del passaggio al digitale si avvalga della collaborazione di tutte le Amministrazioni. All'interno di questo sistema il servizio partecipa ai lavori di cinque comunità tematiche regionali:

- Competenze digitali per la nuova PA,
- Accesso alle reti e territori intelligenti,
- Integrazioni digitali,
- Agenda digitale,
- Documenti digitali.

Le attività delle Comunità Tematiche portano all'elaborazione di Azioni che confluiscono nei Programmi Operativi dell'Agenda Digitale dell'Emilia Romagna (ADER).

Il Servizio partecipa e attua l'Agenda Digitale Emilia Romagna (ADER). ADER è la politica della Regione e degli Enti per favorire lo sviluppo della società dell'informazione e il conseguente sviluppo di servizi digitali per i cittadini, le imprese e la Pubblica Amministrazione. E' un documento di programmazione che ha come obiettivo quello di arrivare al 2025 ad una Regione 100% digitale con il pieno soddisfacimento dei diritti digitali. ADER vede nel digitale lo strumento principale per valorizzare la persona in quanto protagonista della comunità. Il digitale viene quindi inteso non come il fine ma come mezzo per risolvere problemi concreti.

Ultima in ordine di tempo l'approvazione da parte di Regione Emilia Romagna delle linee guida "ADER - Agenda digitale dell'Emilia-Romagna 2020-2025: Data Valley Bene Comune", documento condiviso nella seduta del 4 novembre 2020 del "Tavolo permanente della Community Network dell'Emilia-Romagna" da cui *"La crisi sanitaria derivata dalla pandemia COVID 19 e il periodo di lockdown, hanno rimesso in discussione l'intero contesto socio-economico nazionale e regionale evidenziando ancora di più, se possibile, la necessità legata ad una vasta diffusione di tecnologie e competenze, di un ripensamento della società e dell'economia in chiave digitale, di un'accelerazione, anche a livello regionale, di tutti i processi di trasformazione digitale. Occorre partire dai risultati ottenuti per sviluppare un ecosistema di innovazione digitale basato su un cambiamento culturale della società emiliano-romagnolo: si tratta di rendere le tecnologie digitali una nuova "tipicità" territoriale, orientata all'utilizzo delle tecnologie per raccogliere, gestire ed estrarre valore dai dati"*.

### Trasformazione digitale

La fine del 2021 ha visto la chiusura del progetto denominato "Digitale Comune", in collaborazione con Regione Emilia Romagna a valere sul fondo innovazione nazionale, che ha assegnato a questa Unione un contributo pari ad € 47.640,00.

Gli obiettivi del fondo erano:

- 1) Integrazione piattaforma PagoPA: migrazione e attivazione di almeno il 70% dei servizi di incasso erogati dagli Enti (full PagoPA) tra quelli censiti nella tabella "Tassonomia dei servizi di incasso" pubblicata a ottobre 2020 da PagoPA,
- 2) Adesione e integrazione APP IO: adesione all'APP IO, migrazione e attivazione sull'APP IO di almeno 10 servizi digitali degli Enti (full IO),
- 3) Integrazione sistema SPID: adesione e completamento switch off verso SPID dei principali servizi accessibili online degli Enti.

Sono in atto le verifiche da parte di PagoPA relative al raggiungimento degli obiettivi sopra descritti.

Il mese di febbraio vedrà la messa on line del nuovo sito internet dell'Unione Val D'Enza realizzato conformemente alle linee guida Agid "Accessibilità degli strumenti informatici" e "Design servizi digitali PA".

Nei primi tre mesi dell'anno anche i Comuni di Bibbiano, Canossa, Campegine, Montecchio Emilia, San Polo D'Enza e Sant'Ilario D'Enza vedranno la messa on line dei loro nuovi siti internet realizzati con lo stesso sistema utilizzato per quello dell'Unione.

Sempre i primi mesi dell'anno vedranno il Servizio impegnato nelle attività di kick off del nuovo sistema di gestione on line dei servizi per l'Unione e i Comuni aderenti. Proseguirà anche l'attività di digitalizzazione dei servizi degli Enti tramite la modalità dei gruppi di lavoro suddivisi per aree tematiche e condivisione finale del servizio digitale.

#### **Obiettivi di sviluppo**

Nel corso dell'anno 2021 è stato avviato un percorso di consolidamento e di sviluppo dell'Unione con il supporto del Temporary Manager, la società Poleis soc. coop., che ha portato all'approvazione, con deliberazione di Giunta n. 103 del 17/12/2021, del "Piano di Sviluppo Organizzativo dell'Unione Val D'Enza" il cui allegato 1 è denominato "Piano di Sviluppo del Servizio Informatico Associato".

Il piano di sviluppo del Servizio Informatico Associato prevede il raggiungimento, in collaborazione con il Temporary manager, dei seguenti obiettivi:

- Definizione del nuovo assetto del servizio, politiche del personale e programmazione strategica del servizio,
- Definizione di un piano per l'omogeneizzazione dei servizi di autenticazione e di gestione documentale,
- Definizione di un piano per la riorganizzazione delle reti telematiche e datacenter,
- Definizione di un piano di migrazione a servizi cloud e consolidamento applicativi,
- Definizione di un piano formativo rivolto anche al personale dei Comuni.

#### **Obiettivo di mantenimento**

Il servizio dovrà garantire anche per il triennio 2022/2024 i seguenti servizi per l'Unione e gli Enti aderenti:

- a) assistenza tecnica e manutenzione hardware e software delle postazioni di lavoro, delle dotazioni server e degli apparati di rete;
- b) assistenza sistemistica
- c) gestione servizi informatici, ICT ed E-Government

I servizi vengono erogati in base a SLA definiti e su un parco attrezzature costituito da oltre 475 postazioni di lavoro inserite in 10 domini di autenticazione, 24 server fisici, 150 apparati di rete e oltre 200 attrezzature varie, tramite assistenza da remoto – help desk, presidi on site pianificati e interventi on site.

Il servizio dovrà inoltre garantire l'ordinaria attività di gestione e supporto:

- smart working,
- sicurezza delle reti e dei dati trattati,
- strumenti di videoconferenza.

#### **Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza – PNRR**

Nel corso del 2022, ai sensi di quanto disposto con deliberazione della Giunta dell'Unione n. 48 del 31/05/2022 e per partecipare agli avvisi pubblicati dalla Presidenza del Consiglio dei Ministri – Dipartimento per la trasformazione Digitale a valere sulle Misure M1C1 "Digitalizzazione, Innovazione e Sicurezza nella PA" previste dal PNRR:

- è stato fornito apposito atto di indirizzo per la presentazione delle domande di ammissione ai finanziamenti tramite il portale <https://padigitale2026.gov.it>;
- è stato incaricato all'interno del portale <https://padigitale2026.gov.it> la Responsabile per la Transizione al Digitale nominata con deliberazione di questa Giunta n. 6 del 22/1/2021 per i Comuni di Bibbiano, Campegine, Canossa, Cavriago, Montecchio Emilia, San Polo D'Enza e Sant'Ilario D'Enza;
- sono state presentate 8 istanze a valere sull'avviso pubblico "Misura 1.4.1 Esperienza del cittadino dei servizi pubblici"
- sono state presentate 8 istanze a valere sull'avviso pubblico "Misura 1.2 Abilitazione al Cloud per le Pubbliche Amministrazioni Locali"
- è stata presentata 1 istanza per l'Unione a valere sull'avviso pubblico 1.4.4 "Estensione dell'utilizzo delle piattaforme nazionali di identità digitale - SPID CIE - Amministrazioni Pubbliche diverse da Comuni e Istituzioni Scolastiche"

Ad oggi sono state finanziate tutte le istanze relative alla Misura 1.4.1 e 1.2 ed ammessa a finanziamento l'istanza presentata sulla misura 1.4.4.

Ai sensi dell'accordo attuativo approvato con deliberazione della Giunta dell'Unione n. 73 del 30/08/2022 il Servizio Informatico Associato realizzerà gli interventi previsti e necessari per il raggiungimento degli obiettivi fissati dalle misure del PNRR sopra citate.

#### **Misura 1.4.1 "esperienza del cittadino nei servizi pubblici" – pacchetto cittadino informato**

Il perimetro dell'avviso riguarda l'insieme di siti comunali, cioè le interfacce digitali esposte al pubblico all'indirizzo istituzionale il cui scopo è far sì che tutti i cittadini ricevano le medesime e più recenti informazioni rispetto:

- all'amministrazione locale,
- ai servizi che essa eroga al cittadino,
- alle notizie
- ai documenti pubblici dell'amministrazione stessa.

L'obiettivo dell'avviso è mettere a disposizione dei cittadini interfacce coerenti, fruibili e accessibili, secondo il modello di sito comunale e in conformità con le linee guida emanate ai sensi del Codice dell'Amministrazione Digitale (CAD).

Per l'Unione e i Comuni di Bibbiano, Campegine, Canossa, Gattatico, Montecchio Emilia, San Polo D'Enza e Sant'Ilario D'Enza che hanno già iniziato un percorso di rifacimento dei siti internet nel corso del 2021 si tratterà di:

- adeguare i siti alle nuove linee guida Agid di "Design dei siti web dei Comuni Italiani" del 28/7/2022,
- assistenza per modifica/integrazione aree tematiche,
- formazione e acquisizione competenze digitali per creazione contenuti accessibili.

Per il Comune di Cavriago si prevede il rifacimento ex novo del sito internet secondo quanto stabilito dalle nuove linee guida Agid di "Design dei siti web dei Comuni Italiani" del 28/7/2022.

Attività che saranno svolte nel corso dell'anno 2023.

#### Misura 1.2 "Abilitazione al cloud per le PA locali"

Per partecipare agli avvisi previsti da questa misura era necessario procedere alla classificazione dei dati e dei servizi di cui all'art. 3 del "Regolamento recante livelli minimi di sicurezza, capacità elaborativa, risparmio energetico e affidabilità delle infrastrutture digitali per la PA e le caratteristiche di qualità, sicurezza, performance e scalabilità, portabilità dei servizi cloud per la pubblica amministrazione, le modalità di migrazione nonché le modalità di qualificazione dei servizi cloud per la pubblica amministrazione" di cui alla determinazione Agid n. 628/2021. Si è pertanto provveduto alla classificazione dei dati e dei servizi di tutti gli Enti aderenti e dell'Unione. L'Agenzia Nazionale per la Cybersecurity (ACN) ha valutato e chiuso la classificazione dei Comuni mentre è in corso di valutazione la classificazione dell'Unione Val D'Enza.

Obiettivo del presente avviso è la migrazione completa (Full Migration) degli asset ICT on premises degli Enti.

Nel corso dell'anno 2023 il Servizio sarà coinvolto nella realizzazione di tutte le attività necessarie per l'aggiornamento in sicurezza, delle 11 applicazioni individuate, in Cloud utilizzando la strategia del replatform, cioè la riorganizzazione dell'architettura applicativa sostituendo intere componenti del servizio in favore di soluzioni cloud native in modo da poter usufruire dei benefici dell'infrastruttura cloud. In alcuni casi potrà anche essere utilizzata la strategia del replace cioè l'attivazione di una di una soluzione nativa in cloud erogata in modalità Software as a Service (SaaS).

#### Misura 1.7.2 "Reti dei servizi di facilitazione digitale"

Il Servizio sarà coinvolto nella realizzazione del progetto Regionale a valere sulla Missione 1.7.2 PNRR "Reti dei servizi di facilitazione digitale".

Obiettivo del servizio di facilitazione digitale è quello di rispondere ai bisogni immediati e sviluppare le competenze digitali di base richieste per l'esercizio dei diritti di cittadinanza, lavoro, sviluppo personale, inclusione sociale.

La facilitazione fornisce:

- supporto uno ad uno al cittadino,
- sessioni di facilitazione ed esercitazioni in piccoli gruppi in presenza e previ corsi online,
- orientamento e supporto a formazione online in autoapprendimento.

Saranno realizzati nel territorio dell'Unione Val D'Enza 3 punti di facilitazione digitale che avranno i seguenti requisiti minimi:

- connettività > 30 Mbps + 2 postazioni mobili e accesso a stampante/scanner,
- possibilità di accesso a spazi adeguati per formazione,
- servizio di informazione e prenotazione per 20 ore settimanali (anche condiviso).

#### **Risorse umane da impiegare**

Il servizio è dotato di una struttura organizzativa minima in grado di gestire le attività necessarie per il mantenimento del servizio e la realizzazione di alcuni progetti di innovazione tecnologica. Il personale è composto da n. 1 Istruttore direttivo D1 Responsabile di Settore, n. 1 Istruttore Tecnico cat. C e n. 1 Istruttore direttivo D4 part time a 18 ore.

In considerazione dei compiti del Servizio, nevralgico per il buon funzionamento di tutti i settori, si rende necessario un consolidamento della dotazione delle risorse umane, nel rispetto dei vincoli sulle assunzioni e sulle spese di personale

### **STATO DI ATTUAZIONE DEL PROGRAMMA AL 31.12.2022**

#### **Trasformazione digitale**

Progetto denominato "Digitale Comune". Non si sono ancora concluse le verifiche da parte di PagoPA relative al raggiungimento degli obiettivi previsti dal progetto stesso:

- 70% dei servizi di incasso erogati dagli Enti presenti sulla piattaforma PagoPA,
- Migrazione e attivazione 10 servizi sull'App IO,
- Integrazione dei servizi on line con il sistema Spid.

Servizi on line. Si è provveduto alla messa on line della piattaforma denominata Elixform per l'erogazione dei seguenti servizi on line di tutti gli Enti:

- Accesso civico semplice,
- Accesso civico generalizzato,
- Accesso agli atti,

- Richiesta carta identità valida per espatrio figlio minore,
- Dichiarazione dimora abituale,
- Richiesta rimborsi adattamenti ambiente domestici LR29\_1997,
- Richiesta rimborsi autoveicoli LR29\_1997,
- Indicazione modalità liquidazione contributi.

Agenda Digitale: Il percorso si è concluso con l'approvazione da parte della Giunta dell'Unione con deliberazione n. 132 del 29/12/2022 del *"Processo partecipativo Welfare e Agenda Digitale Locale. Presa d'atto del documento di proposta partecipata (DOCPP)"*

### **Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza - PNRR**

Nel corso del 2022, ai sensi di quanto disposto con deliberazione della Giunta dell'Unione n. 48 del 31/05/2022 e per partecipare agli avvisi pubblicati dalla Presidenza del Consiglio dei Ministri – Dipartimento per la trasformazione Digitale a valere sulle Misure M1C1 "Digitalizzazione, Innovazione e Sicurezza nella PA" previste dal PNRR il Settore ha presentato in nome e per conto degli Enti le seguenti candidature tutte finanziate per un totale di € 1.426.896:

#### Misura 1.4.1 "esperienza del cittadino nei servizi pubblici" – pacchetto cittadino informato

Si è provveduto ad una prima verifica di conformità dei siti istituzionali degli Enti per determinare gli ambiti di intervento (CMS, architettura informativa, schede servizi, persone, argomenti e tassonomie) e procedere all'elaborazione dei progetti di:

- Adeguamento siti internet dei Comuni di Bibbiano, Campegine, Canossa, Montecchio Emilia, San Polo D'Enza e Sant'Ilario D'Enza,
- Rifacimento siti internet dei Comuni di Cavriago e Gattatico.

Si è provveduto altresì a redigere e pubblicare le dichiarazioni di accessibilità dei siti internet degli Enti. Si tratta dello strumento attraverso il quale le Amministrazioni rendono pubblico lo stato di accessibilità di ogni sito web e applicazione mobile di cui sono titolari ai sensi della Legge 4/2004 e delle linee guida Agid.

#### Misura 1.2 "Abilitazione al cloud per le PA locali"

Si è provveduto ad individuare le esigenze di tutti gli Enti coinvolti e a raccogliere tutte le informazioni necessarie e propedeutiche al piano di migrazione degli undici servizi individuati.

Questa attività ha permesso di determinare, per ogni Ente e servizio, quale strategia di aggiornamento in sicurezza di applicazioni in cloud utilizzare tra:

- replatform, cioè la riorganizzazione dell'architettura applicativa sostituendo intere componenti del servizio in favore di soluzioni cloud native in modo da poter usufruire dei benefici dell'infrastruttura cloud,
- replace cioè l'attivazione di una soluzione nativa in cloud erogata in modalità Software as a Service (SaaS).

#### Misura 1.4.5 "Piattaforma notifiche digitali"

Si è provveduto a presentare le candidature per gli Enti a valere su questa misura con l'obiettivo di integrare due servizi: le notifiche violazioni al codice della strada e le comunicazioni relative a riscossioni coattive e ingiunzioni fiscali. La piattaforma permetterà ai Comuni di inviare notifiche ai cittadini semplicemente depositando l'atto da notificare sulla piattaforma stessa.

Tutte le candidature sono state finanziate.

#### Misura 1.4.4 "Estensione dell'utilizzo della piattaforma nazionale di identità digitale - SPID CIE" Altri Enti

Si è provveduto a presentare la candidatura sull'unico avviso a cui possono partecipare le Unioni di Comuni. La candidatura è stata finanziata e prevede l'adesione alla piattaforma di identità digitale SPID e CIE nonché l'adozione dello standard OpenID connect.

#### Misura 1.7.2 "Reti dei servizi di facilitazione digitale"

Il Servizio è coinvolto nella realizzazione del progetto Regionale a valere sulla Missione 1.7.2 PNRR "Reti dei servizi di facilitazione digitale" con l'obiettivo di rispondere ai bisogni immediati e sviluppare le competenze digitali di base richieste per l'esercizio dei diritti di cittadinanza, lavoro, sviluppo personale, inclusione sociale.

Si è provveduto all'acquisto delle dotazioni informatiche previste per l'attivazione di un punto di facilitazione digitale, kit base così composto:

- 2 PC notebook con web cam + 2 docking station e relativi cavi HDMI di collegamento,
- 1 monitor per fare lo split degli schermi,
- 2 cuffie con microfono,
- 2 cavetti antifurto.

### **Obiettivi di mantenimento**

Il servizio ha garantito per l'anno 2022 i seguenti servizi sia a favore dell'Unione che di tutti gli Enti aderenti:

- assistenza tecnica e manutenzione hardware e software delle postazioni di lavoro, delle dotazioni server e degli apparati di rete;
- assistenza sistemistica
- gestione servizi informatici, ICT ed E-Government,
- sicurezza delle reti e dei dati trattati,
- funzionalità delle postazioni di smart working e dei sistemi di videoconferenza attivati,
- realizzazione delle integrazioni ai software richiesti dalle norme di settore e l'implementazione di nuove soluzioni software e servizi,
- supporto e l'assistenza agli enti sui temi della trasformazione digitale e gestione documentale.

## **LINEA DI MANDATO 1 – INNOVAZIONE ED EFFICIENZA**

### **Obiettivo strategico 1.4 “FUNZIONAMENTO DELL'ENTE”**

## **MISSIONE 1 – Servizi istituzionali, generali e di gestione**

### **PROGRAMMA 2 – Segreteria Generale**

#### ***Coordinamento Operativo dell'ente***

L'art. 38, comma 7 dello Statuto dell'Unione prevede, nel rispetto del ruolo di coordinamento generale attribuito dall'ordinamento al Segretario, una funzione di coordinamento operativo rispetto a tutta l'attività dell'Unione.

La figura del Segretario è condivisa con altri Enti comunali - come previsto dalle norme- e di conseguenza non presente nella quotidianità della gestione dei servizi, ove viene sostituito dal Vicesegretario. La funzione di coordinamento operativo ha lo scopo di coadiuvare le funzioni del Segretario e del Vicesegretario nel presidiare l'organizzazione quotidiana.

Il progressivo investimento sull'Unione richiede una costante revisione organizzativa per dare organicità, economicità, efficacia ed efficienza al funzionamento dell'ente in stretto raccordo con i Comuni conferenti. Occorre fornire al livello politico un supporto tecnico alla costruzione di conferimenti organici e ragionati di funzioni, e favorire un lavoro più coordinato tra i servizi conferiti per ottimizzare le risorse interne e facilitare la continua riorganizzazione richiesta in un continuo e rapido cambiamento.

La funzione di Coordinamento operativo, anche con il supporto di risorse esterne altamente qualificate, avrà in particolare il compito di una complessiva ridefinizione dei processi organizzativi, resasi necessaria dopo alcuni anni di particolare turn over in diversi servizi dell'Ente e in vista di un complessivo rilancio della gestione associata. Si prevede a tal fine di avvalersi delle risorse appositamente stanziare dalla Regione Emilia Romagna per incarico a figura di Temporary manager.

Le azioni previste sono:

- curare le connessioni con la struttura tecnica, sia interna all'Unione, attraverso regolari e sistematici incontri di coordinamento, sia presso con i Comuni, in relazione a particolari obiettivi definiti dalla programmazione;
- supportare l'organizzazione delle sedute degli organi collegiali attraverso raccolta delle istanze provenienti dai diversi servizi, tracciando gli argomenti trattati e portandoli a condivisione;
- dare avvio e monitorare i gruppi di lavoro per la progettazione di nuove funzioni da gestire in forma associata;
- supportare - in raccordo con l'organo politico - l'organizzazione interna dell'ente a fronte delle nuove necessità derivanti dal conferimento di ulteriori servizi o da eventi non programmati;
- sviluppare la comunicazione esterna garantendo visibilità alla gestione associata ed ai suoi risultati in termini di efficacia ed efficienza.

#### **STATO DI ATTUAZIONE DEL PROGRAMMA AL 31.12.2022**

Si è dato corso allo studio relativo alla ridefinizione dei processi organizzativi attraverso l'incarico con il Temporary Manager; l'attività ha compreso numerosi incontri con i referenti tecnici dei servizi e la parte politica al fine di addivenire a proposte operative di riorganizzazione della struttura.

A seguito dell'approvazione del regolamento di istituzione e funzionamento dei gruppi di lavoro, è stato promosso un primo gruppo di lavoro per la presentazione dell'attività svolta in collaborazione con il Temporary Manager.

E' stato garantito il supporto all'organizzazione delle sedute degli organi collegiali attraverso la condivisione degli argomenti oggetto di trattazione.

Sono stati altresì svolti gli incontri settimanali con la struttura tecnica al fine della condivisione degli obiettivi, delle attività da porre in essere e della circolarità delle informazioni, al fine anche del successivo raccordo con la parte politica.

Nella seconda metà dell'anno, a seguito dell'avvicendamento nel ruolo di coordinamento con l'inserimento di una nuova Responsabile, si sono riprese le fila di tutte le progettualità aperte in modo da riprogrammare gli obiettivi non raggiunti attraverso le attività di Temporary manager, rimandando parte delle attività – in particolare l'avvio di due nuove gestioni associate tramite conferimento di servizi comunali in capo all'Unione - al 2023.

## **LINEA DI MANDATO 1 – INNOVAZIONE ED EFFICIENZA**

**Obiettivo strategico 1.6 “CONTROLLO DI GESTIONE: UNA PROGRAMMAZIONE EFFICACE E MISURABILE PER L'UNIONE E PER I COMUNI DELLA VAL D'ENZA”**

### **MISSIONE 1 – Servizi istituzionali, generali e di gestione**

#### **PROGRAMMA 11 – Altri servizi generali**

##### ***Ufficio Controllo di Gestione Associato***

I Comuni dell'Unione e l'Unione stessa hanno sottoscritto il 29/04/2016 la convenzione per il “CONFERIMENTO ALL'UNIONE VAL D'ENZA DELLE FUNZIONI DI CONTROLLO DI GESTIONE (ART.7 COMMA 3 LR 21/2012, DECRETO LEGGE N. 78/2010, ART. 14, COMMA 27, LETT. A).”, sulla base del progetto operativo approvato dalla giunta dell'Unione con la delibera n°38 del 22/04/2016 “APPROVAZIONE DEL PROGETTO DI CONFERIMENTO DELLA FUNZIONE DI CONTROLLO DI GESTIONE, ISTITUZIONE DELL'UFFICIO “CONTROLLO DI GESTIONE”, MODIFICA ORGANIGRAMMA E DOTAZIONE ORGANICA, RECEPIMENTO COMANDO E AVVIO DEL SERVIZIO.”

##### **AZIONI PRIORITARIE**

Un controllo di gestione ben strutturato prevede uno stretto coordinamento tra l'azione amministrativa e gestionale dei Comuni e dell'Unione; di fondamentale importanza risulta pertanto la costruzione di una base culturale comune, da esplicitarsi sia sul piano delle procedure che sul piano dei contenuti. Al tal fine gli strumenti di programmazione unitaria definiti in sinergia con l'Università di Ferrara dovranno essere testati e valutati su tutti gli enti al fine di individuarne la rispondenza alle esigenze di programmazione e verifica concordate.

Occorre:

- condividere gli obiettivi e degli strumenti del controllo di gestione associato;
- predisporre strumenti regolamentari omogenei che consentano di coordinare gli strumenti di programmazione, di verifica e di controllo, a partire da un unico regolamento in materia di controllo di gestione.

La Convenzione prevede un gruppo di coordinamento costituito dal Responsabile del Controllo di Gestione e da un Referente per ogni Comune, con la funzione di proseguire e dettagliare:

- le tipologie di controllo;
- le attività preliminari, quali la modalità di rilevazione dei dati che garantisca la coerenza e comparabilità degli stessi;
- i livelli di controllo;
- i termini temporali;
- le modalità di reporting;
- le aree e gli ambiti, da implementare annualmente, che saranno oggetto di analisi.

Coerentemente con il Regolamento predisposto, verranno definiti via via in modo più articolato i compiti dell'Ufficio associato e degli Enti conferenti e redatto un programma di lavoro pluriennale, che consenta il passaggio dall'attuale fase di *start up* alla completa strutturazione della funzione associata, definendo in sinergia con la Giunta dell'Unione le linee d'azione prioritarie.

Ambiti di lavoro da proseguire o sviluppare nel triennio:

1. Diffondere e incentivare buone pratiche. individuare, tramite attività di *benchmarking*, le eccellenze raggiunte in alcuni servizi dai singoli enti e permetterne la diffusione agli altri enti in maniera da innescare un processo virtuoso di miglioramento dell'efficienza e dell'efficacia dell'attività di tutti gli enti aderenti;
2. Implementare, in raccordo con il gruppo di lavoro regionale, la base dati per il monitoraggio, il controllo e il confronto delle attività svolte dall'Unione e dei Comuni aderenti;
3. Ciclo della programmazione e della performance: rendere più coordinati gli strumenti di programmazione, gestione, monitoraggio e valutazione (linee di mandato, Dup programmatico, Dup operativo, PEG e piano degli obiettivi, batterie di dati e di indicatori) uniformando gli strumenti tra tutti gli Enti;
4. Monitorare efficienza ed efficacia dell'azione amministrativa: uniformare le procedure di raccolta ed inserimento dati e condividere le modalità di analisi;
5. Verificare l'andamento delle gestioni associate: anche in sinergia con gli strumenti di valutazione dell'effettività che verranno proposti dalla Regione, mettere in relazione costi e volume di attività precedenti e successivi alla scelta di gestione associata;
6. Controlli interni. Il controllo successivo sugli atti è una funzione obbligatoria da svolgere sotto il coordinamento del Segretario; l'ufficio può essere un valido supporto nello svolgimento di questo controllo e può svolgere un ruolo importante nelle situazioni di vacanza della funzione stessa del Segretario;
7. Controllo sulle partecipate valutare la possibilità di svolgere per conto dei Comuni questa funzione, permettendo, grazie alle competenze specifiche maturate, di attuare controlli più approfonditi ed efficaci.



## **Risorse umane**

Ciascun comune ha individuato un referente interno per il coordinamento nella raccolta dei dati e che collabora nella redazione dei documenti di competenza del singolo Comune.

Il gruppo di lavoro così costituito ha collaborato per il raggiungimento degli obiettivi di lavoro in attesa di individuare un responsabile con tempo lavoro espressamente dedicato alla funzione; occorre individuare tale funzione per un nuovo impulso alle attività superando la fase sperimentale per approdare – anche con il supporto delle analisi da condursi insieme al Temporary manager ed in raccordo al gruppo di coordinamento regionale- ad una gestione più sistematica della funzione.

## **STATO DI ATTUAZIONE DEL PROGRAMMA AL 31.12.2022**

Ad inizio anno è stata ultimata l'attività di benchmarking annualità 2020 sui tre servizi comunali per i quali la rilevazione è consolidata (Biblioteche, Illuminazione pubblica, Sportello Unico telematico per le attività produttive).

E' stata inoltre svolta un'attività di studio dell'andamento qualitativo ed economico dei vari servizi conferiti all'Unione, con focus su aspetti particolarmente rilevati in termini di performance della gestione associata.

Queste due parti di lavoro sono state illustrate e restituite alla giunta.

In corso d'anno è stata poi completata l'attività di benchmarking su tre nuovi servizi comunali per il quali è stata avviata la raccolta a fine 2021 (tributi, Istruzione, Affari generali e finanziari).

Nella seconda metà dell'anno si è avviata la raccolta dei dati relativi al 2021, mettendo a regime il benchmarking su 6 servizi comunali complessivi.

E' stata ripresa l'attività di collaborazione con l'Università di Ferrara al fine di ultimare e applicare completamente il lavoro intrapreso sul ciclo della Performance, con allineamento degli strumenti tra Unione e Comuni.

Svolto regolarmente, a supporto del Segretario generale, il controllo successivo di regolarità degli atti, tramite estrazione a sorte di determinazioni ed elaborazione di conseguente relazione per il Consiglio, il Nucleo di Valutazione e il Revisore dei Conti.

**LINEA DI MANDATO 1 – INNOVAZIONE ED EFFICIENZA**  
**Obiettivo strategico 1.6 “Legalità”**

**MISSIONE 1 – Servizi istituzionali, generali e di gestione**  
**PROGRAMMA 2 – Segreteria Generale**

***Servizio di prevenzione della corruzione e monitoraggio trasparenza amministrativa***

**DESCRIZIONE DEL PROGRAMMA**

Il Servizio di Prevenzione della Corruzione e monitoraggio della trasparenza amministrativa si pone come scopo principale quello di creare all'interno dell'ente una spiccata sensibilità verso i temi della prevenzione della corruzione e della trasparenza amministrativa. Si vuole evitare che la predisposizione del PTCP costituisca uno dei tanti adempimenti normativi cui l'Ente è chiamato, ma sia uno strumento vivo ed efficace per tutti, lavoratori, amministratori, fornitori, cittadini.

Le azioni che verranno intraprese vanno dalla formazione al coinvolgimento dei Responsabili, del personale tutto e degli Amministratori nella predisposizione del Piano Triennale di Prevenzione della Corruzione.

Il PTPCT deve essere uno strumento trasversale a tutta l'attività dell'Ente.

Si vuole agevolare la partecipazione dei cittadini e delle loro organizzazioni, anche attraverso la rappresentanza politica dei consigli comunali e del consiglio unione, nella predisposizione del piano triennale prevenzione della corruzione e trasparenza al fine di arricchirlo con contributi provenienti dalla società civile.

**STATO DI ATTUAZIONE DEL PROGRAMMA AL 31.12.2022**

Le attività sono state regolarmente svolte e in particolare:

- è stata svolta la verifica sull'attuazione del Piano per la prevenzione della corruzione e trasparenza 2021-2023 con i Responsabili di settore, redigendo apposita relazione;
- è stato approvato il nuovo Piano per la prevenzione della corruzione e trasparenza 2022-2024, poi confluito nel primo Piano integrato di attività e organizzazione;
- è stata svolta la formazione generale al personale, suddiviso in tre gruppi per consentire la massima partecipazione ed interazione con la docente.

A fine 2022 è stata avviata l'attività di monitoraggio annuale ai fini della predisposizione del nuovo Piano, da intendersi come sottosezione rischi corruttivi e trasparenza del PIAO 2023.



## **LINEA DI MANDATO 1 – INNOVAZIONE ED EFFICIENZA**

### **Obiettivo strategico 1.7 “Efficientamento degli acquisti”**

## **MISSIONE 1 – Servizi istituzionali, generali e di gestione**

### **PROGRAMMA 11 – Altri servizi generali**

#### ***Settore Ufficio Appalti***

L'Ufficio Appalti segue per conto dell'Unione, degli otto comuni associati, dell'Azienda Cavriago Servizi e dell'ASP Carlo Sartori le procedure di gara in qualità di stazione appaltante e/o centrale di committenza. Inoltre nel corso degli anni si sono rivolti all'Ufficio Appalti numerosi enti non appartenenti al territorio dell'Unione Val d'Enza per richiedere l'esperimento di diverse gare, segno che il lavoro dell'Ufficio è apprezzato e ricercato anche da altri distretti. L'Ufficio Appalti ha il compito di esperire le procedure di gara singolarmente commissionate in qualità di stazione unica appaltante oppure in qualità di centrale unica di committenza, dopo aver raccolto le esigenze e bisogni omogenei tra più enti. La gara sovracomunale, seppur molto complessa da gestire, ha sicuramente il pregio di ridurre gli adempimenti amministrativi perché si ottiene una razionalizzazione del procedimento e inoltre dal confronto con gli altri enti si possono instaurare delle collaborazioni professionali positive. La presenza dell'Ufficio Appalti all'interno della Val d'Enza ha permesso di ottenere una standardizzazione delle procedure di gara e la creazione di positive sinergie organizzative ed istituzionali. Anche gli operatori economici, potendosi interfacciare con un unico soggetto, hanno beneficiato di uno snellimento nelle procedure e dei tempi di risposta.

L'Ufficio Appalti, nel rispetto della vigente normativa in materia di portali telematici e di mercati elettronici, lavora costantemente sia sui mercati elettronici (Consip s.p.a. e Intercent-ER) sia sulla piattaforma telematica (SATER) messa a disposizione dalla Regione Emilia Romagna. L'utilizzo di tali strumenti, essendo gli stessi in continua evoluzione, richiede un costante aggiornamento, studio dei nuovi manuali e coordinamento della documentazione di gara predisposta dall'ufficio.

In considerazione del turn over avvenuto su questo ufficio così strategico per gli approvvigionamenti sia dell'Unione che dei Comuni aderenti, al fine di consolidare e rafforzare l'organizzazione dell'Ufficio si è valutato di individuare due distinte unità organizzative, una relativa all'area servizi e forniture ed una relativa ai lavori.

Gli obiettivi che l'Ufficio Appalti continuerà a perseguire sono i seguenti:

- Programmazione annuale delle procedure di gara;
- Esperimento di tutte le procedure di gara commissionate nel rispetto delle tempistiche concordate e limitando al massimo il rischio di potenziali contenziosi;
- Digitalizzazione, standardizzazione e semplificazione delle procedure di gara;
- Formazione continua del personale prevedendo, ove necessario e opportuno, circolari esplicative, contenenti anche modalità operative, in applicazione delle modifiche normative;
- Aggiornamento costante degli atti alla normativa e utilizzo delle procedure informatiche;
- Implementazione dell'utilizzo degli strumenti di *e-procurement* e condivisione delle informazioni con i comuni aderenti;
- Supporto tecnico-amministrativo ai Comuni per la gestione corretta ed uniforme delle modalità di approvvigionamento, con ricorso sistematico alle piattaforme dei mercati elettronici;
- Accorpamento delle scadenze dei contratti e realizzazione, in collaborazione con i relativi uffici committenti, di appalti sovracomunali, uniformando capitolati e modalità di prestazione;
- Formazione e aggiornamento del personale dell'Unione e degli Enti aderenti in virtù dei costanti aggiornamenti apportati dal legislatore alla normativa;
- Sensibilizzazione del personale dell'Unione e degli Enti aderenti al tema della contrattualistica pubblica e dei relativi adempimenti previsti dalla normativa;
- Messa a punto degli strumenti per la gestione degli acquisti in modalità aggregata (albo dei fornitori, accordi quadro, adesioni a convenzioni, sistemi dinamici di acquisizione della P.A. etc.).

#### **Risorse umane da impiegare**

N. 2 istruttori direttivi cat. D con indennità di posizione organizzativa.

#### **STATO DI ATTUAZIONE DEL PROGRAMMA AL 31.12.2022**

Nel corso del primo semestre dell'anno 2022 il Settore ha proseguito nella redazione di tutti gli atti di gara e nell'esecuzione degli adempimenti a rilevanza esterna riguardanti le procedure di affidamento di contratti pubblici, mediante la predisposizione e pubblicazione della documentazione di gara, attraverso l'utilizzo di piattaforme telematiche di negoziazione, nomina delle commissioni di gara ed assistenza collaborazione nel corso delle diverse sedute di gara, adozione degli atti preordinati all'aggiudicazione, verifica dei requisiti di partecipazione in capo agli operatori economici, cura delle pubblicazioni di legge e delle trasmissioni dei dati all'ANAC e

all'Osservatorio Regionale dei Contratti Pubblici, richiesta e verifica della documentazione propedeutica alla stipula contrattuale.

Si è inoltre proceduto all'utilizzo di strumenti normativi per gli appalti aggregati, in particolar modo attraverso l'istituto dell'accordo quadro, il quale consente di ottimizzare le procedure di acquisto riducendone gli oneri amministrativi e al contempo risulta essere lo strumento più indicato in tutte quelle condizioni in cui non è facilmente stimabile in fase di progetto il relativo fabbisogno.

Parallelamente all'ordinaria attività di gestione delle procedure d'appalto di sua competenza, l'Ufficio Appalti ha continuato a fornire attività di supporto tecnico-amministrativo a tutti gli enti ad esso aderenti nonché ai Servizi dell'Unione, ai fini di una corretta ed uniforme gestione delle modalità di approvvigionamento di lavori, beni e servizi, mediante il ricorso a strumenti telematici di acquisto e negoziazione.

Inoltre, alla luce della normativa emergenziale che ha innalzato la soglia dell'affidamento diretto per servizi e forniture a Euro 139.000,00, si è proceduto alla redazione di schemi di provvedimenti, suddivisi per fasce di importo e per utilizzo o meno dello strumento del mercato elettronico nel caso di micro acquisti, al fine di standardizzare ed uniformare le procedure di affidamento dei contratti pubblici.

In data 25/03/2022 l'Ufficio Appalti ha organizzato una giornata di formazione ed aggiornamento del personale dell'Unione sulla disciplina in tema di affidamento diretto ai sensi dell'art. 1, comma 2 lett. a) della L. 120/2020, di conversione del D.L. 76/2020, nel corso della quale si è anche proceduto alla condivisione degli appositi modelli di determine di articolazione delle fasi relative all'acquisizione di beni e servizi nel rispetto dei principi di cui all'art. 30 del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i.

In considerazione della particolare situazione geo-politica in atto che ha causato notevoli ripercussioni sui prezzi dell'energia e delle materie prime, il legislatore è intervenuto con provvedimenti straordinari finalizzati al sostegno del settore delle commesse pubbliche. Si è proceduto a fornire supporto agli uffici dei Comuni e ai Servizi dell'Unione in relazione alla normativa speciale attualmente vigente in tema di revisioni prezzi e compensazioni prezzi (tra gli altri si segnalano il D.L. 27 gennaio 2022, n. 4 convertito con modificazioni dalla Legge 28 marzo 2022, n. 25; il D.M. 4 aprile 2022; il D.L. 17 maggio 2022, n. 50) da applicare sia ai contratti in corso che alle procedure di gara in fase di preparazione.

Il primo semestre dell'anno è stato inoltre caratterizzato dall'avvio da parte dell'Autorità Nazionale Anticorruzione delle procedure finalizzate alla qualificazione delle Stazioni Appaltanti. Si è pertanto proceduto a:

- rispondere entro il termine fissato dall'autorità del 29 maggio u.s. al questionario predisposto da ANAC e finalizzato a manifestare l'interesse ad ottenere la qualificazione da parte dell'Unione Val d'Enza;
- fornire agli Enti convenzionati istruzioni e indicazioni operative su come rispondere al predetto questionario in considerazione del fatto che la qualificazione riguarderà anche la fase esecutiva del contratto.

Si è infine proseguito nel costante aggiornamento normativo e giurisprudenziale, mediante la partecipazione a seminari di formazione legati anche all'implementazione degli strumenti di e-procurement e attività di studio in autonomia, iniziando ad affrontare la tematica inerente ai contratti che saranno finanziati, in tutto o in parte da risorse PNRR o PNC.

Nel corso del secondo semestre (17/11/2022) l'Ufficio ha organizzato un'altra giornata di aggiornamento in materia di contrattualistica pubblica, dedicando un particolare focus agli obblighi in materia di tracciabilità dei flussi finanziari, anche a seguito dell'aggiornamento delle linee guida dell'A.N.A.C. in tema e soffermandosi sull'istituzione del Fascicolo Virtuale dell'Operatore Economico, quale nuovo strumento messo a disposizione dall'A.N.A.C., ai fini del corretto espletamento da parte delle stazioni appaltanti della fase di verifica dei requisiti di partecipazione alle procedure di affidamento in capo alle imprese partecipanti a pubbliche commesse.

Si è poi proceduto alla redazione di apposite check list attinenti la fase di monitoraggio delle verifiche sull'aggiudicatario, anche in relazione alle procedure finanziate in tutto o in parte con le risorse del PNRR o PNC ed in particolare:

- Redazione di check-list di monitoraggio delle verifiche sull'aggiudicatario ai sensi dell'art. 80 del D.Lgs. 50/2016, suddivise per fasce di importo del contratto come previsto dalle Linee Guida ANAC n. 4 (infra Euro 5.000, tra Euro 5.000 ed Euro 20.000 e oltre 20.000), condivisa con gli altri Servizi dell'Unione, con espresso rimando ai richiami di legge in merito ai soggetti da controllare ed alle modalità pratico-operative dell'attività di verifica, comprensive di schemi di richieste da inviare agli Enti certificatori;
- Redazione di apposite check-list di monitoraggio delle verifiche sull'aggiudicatario ai sensi dell'art. 80 del D.Lgs. 50/2016 suddivise per fasce di importo del contratto come previsto dalle Linee Guida ANAC n. 4 (tra Euro 5.000 ed Euro 20.000 e oltre 20.000), in relazione alle procedure finanziate in tutto o in parte da fondi PNRR o PNC, con particolare richiamo alle verifiche in merito alle DSAN sul titolare effettivo e sull'assenza di conflitto di interesse dell'operatore economico aggiudicatario, condivisa con gli altri Servizi dell'Unione, comprensive di schemi di richieste da inviare agli Enti certificatori;
- Redazione di modulistica da utilizzare nelle procedure finanziate in tutto o in parte da fondi PNRR o PNC, nello specifico: Schema di dichiarazione di assenza di conflitto di interessi; Schema di dichiarazione per l'individuazione del titolare effettivo; Schema contenente le clausole da inserire in tali procedure espressamente previste dal D.L. 77/2021;
- Redazione di apposita check list di monitoraggio della fase esecutiva dei contratti di appalto di lavori, servizi e forniture, con espresso richiamo alle disposizioni normative vigenti disciplinanti gli obblighi di comunicazione e pubblicità, anche con riguardo alle eventuali modifiche contrattuali e/o varianti in corso di d'opera;

Si è infine fornito supporto ai RUP per questioni tipiche della fase esecutiva del contratto e particolarmente attuali (in particolare revisione prezzi e compensazioni prezzi).

## **LINEA DI MANDATO 2 – LA SICUREZZA DEI CITTADINI**

### **Obiettivo strategico 2.1 “Sicurezza”**

## **MISSIONE 3 – Ordine pubblico e sicurezza**

### **PROGRAMMA 1 – Polizia locale e amministrativa**

#### ***Settore Comando di Polizia Locale – Servizio di Polizia locale***

La missione è così definita dal Glossario COFOG: “Amministrazione e funzionamento delle attività collegate all'ordine pubblico e alla sicurezza a livello locale, alla polizia locale, commerciale e amministrativa. Sono incluse le attività di supporto alla programmazione, al coordinamento e al monitoraggio delle relative politiche. Sono comprese anche le attività in forma di collaborazione con altre forze di polizia presenti sul territorio. Interventi che rientrano nell'ambito della politica regionale unitaria in materia di ordine pubblico e sicurezza.”

Dall'inizio dell'emergenza Covid-19, alla ordinaria attività di istituto si è aggiunta la necessità di presidiare il territorio al fine di contrastare e contenere il diffondersi del virus COVID-19 sul territorio. L'organizzazione dei servizi di polizia locale ha pertanto subito un deciso cambiamento.

I servizi esterni si sono conformati alle necessità di ordine pubblico connesse agli accertamenti relativi all'emergenza sanitaria in atto, in stretto coordinamento con le altre forze dell'ordine, e con monitoraggio di Prefettura e Questura.

Nei periodi in cui viene disposto dagli appositi Decreti ministeriali, vengono attuati mirati controlli volti a garantire il rispetto delle prescrizioni imposte per contenere la diffusione del contagio da nuovo coronavirus, da parte degli esercizi commerciali.

Vengono effettuati controlli a “campione” sulle persone, finalizzati all'osservanza delle particolari prescrizioni imposte per contenere la diffusione del contagio da nuovo coronavirus. Nell'ambito di tali controlli si interviene per le verifiche connesse agli spostamenti delle persone sul territorio infra ed extracomunale ed anche per evitare gli assembramenti di persone all'interno dei parchi e dei giardini pubblici chiusi alla frequentazione.

L'attività d'ufficio è sensibilmente aumentata per la necessità di dare attuazione operativa ai numerosi decreti ed ordinanze che si sono succeduti e che hanno implicato la predisposizione di moduli operativi e modulistica ad hoc.

La Centrale Operativa rimane un punto di riferimento essenziale per chiarimenti relativi agli spostamenti ammessi ed alle attività autorizzate, lavoro che richiede risposte chiare e documentate.

A seguire la programmazione “ordinaria”, sulla quale si è innestata l'emergenza e che andrà via via aggiornata in base all'evolversi della situazione.

#### **PRESIDIO DEL TERRITORIO**

Si intende potenziare, attraverso la riorganizzazione della Polizia Locale, il presidio del territorio e un'azione sempre più efficace di contrasto all'illegalità e a comportamenti che compromettono la serena convivenza sociale e l'incolumità pubblica. Migliorare la qualità della vita dei cittadini e la loro sicurezza, reale e percepita, attraverso l'organizzazione di risposte sinergiche tese alla riduzione dei comportamenti anti-giuridici, sia amministrativi che penali, con contrasto della criminalità e prevenzione dei conflitti. Lo scopo è quello di tentare di fornire risposte efficaci alla richiesta di sicurezza dei cittadini tramite la conoscenza del territorio e la valutazione tecnica delle singole situazioni in collaborazione anche con le forze dell'ordine presenti a livello territoriale, sia locale che provinciale.

#### **CIRCOLAZIONE STRADALE**

Una delle attività principali è quella relativa alla prevenzione e repressione degli illeciti di natura amministrativa e penale in materia di circolazione stradale. Particolare attenzione viene rivolta ai controlli finalizzati alla riduzione degli incidenti stradali, in particolare con la presenza sul territorio, anche attraverso l'uso di etilometri, misuratori di velocità mobili, strumenti di rilevazione delle infrazioni, efficaci, in particolare, contro l'utilizzo di smartphone in modo improprio alla guida, ma anche con postazioni fisse di controllo della velocità e di rilevazione di passaggi con semaforo rosso. Pertanto, attraverso il costante utilizzo nel corso dell'anno della strumentazione elettronica in dotazione alle pattuglie, si continueranno i controlli con apparecchiature atte a verificare se i veicoli in circolazione siano stati sottoposti a visita di revisione, ovvero siano coperti da assicurazione di responsabilità civile obbligatoria oppure se i veicoli siano oggetto di furto. Il tutto con la precipua finalità di migliorare gli standard di sicurezza della circolazione. Dette attività si affiancheranno alla tradizionale attività di polizia stradale.

#### **SCUOLE**

Tra le funzioni svolte dal Corpo rientra il servizio di vigilanza all'uscita delle scuole elementari dislocate su tutto il territorio e, grazie alla disponibilità di alcuni agenti, proseguiranno gli incontri nelle scuole atte a stimolare l'educazione stradale, quella alla legalità e più in generale il senso civico nella popolazione scolastica, quale

necessario investimento nelle future generazioni adulte. L'educazione stradale prende spunto dall'articolo 230 del vigente C.d.S. che indica nelle forze di polizia e nei corpi/comandi di Polizia Locale gli organismi atti alla formazione dei giovani in materia di comportamento stradale e della sicurezza del traffico e della circolazione.

A seguito delle condizioni sanitarie l'attività di presidio presso le scuole si è notevolmente ridotta. Si conta di tornare ai normali livelli di svolgimento di servizi informativi e di presidio presso i plessi scolastici con l'avvento dell'anno scolastico 2021-2022.

## **SOSTE**

Per quanto attiene alla legalità delle soste, vengono garantiti i controlli relativi alla disciplina della sosta in tutte le zone cittadine avvalendosi di programmi settimanali di pianificazione dei servizi, ivi compresa l'assistenza per la pulizia meccanica delle strade.

## **SISTEMA INTEGRATO DI SICUREZZA URBANA**

Uno strumento fondamentale per l'innalzamento degli standard qualitativi di sicurezza del territorio è dato dagli strumenti di videosorveglianza presenti sul territorio che vengono monitorati sistematicamente dagli agenti di polizia locale predisposti anche a tale compito, attività che sarà intensificata a fronte della previsione di installazione di nuove telecamere, comprese quelle a lettura targa (varchi) nei punti nodali del territorio, utili anche per le indagini di polizia giudiziaria, per la rilevazione di passaggio di auto rubate e/o prive di assicurazione e/o di mancata revisione, e per il controllo del traffico.

## **POLIZIA AMMINISTRATIVA**

Il governo ed il controllo delle attività produttive locali, pur in presenza di regole di liberalizzazione, comporta la necessità di verifiche continue e puntuali della regolarità operativa dei soggetti economici, nonché del rispetto delle norme contenute nelle leggi nazionali, regionali e regolamentari.

Particolare attenzione sarà rivolta a sale giochi, sale scommesse ed attività analoghe che comportano anche rischi per fasce deboli e/o fragili.

### **Si prevede di realizzare le seguenti azioni/attività:**

- proseguimento della riorganizzazione logistica delle sedi di Polizia Locale, incremento delle attività, al fine di migliorare l'efficienza e l'efficacia del servizio della Polizia Locale e per valorizzare il coordinamento tra i vari servizi, attraverso l'individuazione di spazi adeguati e funzionali alle esigenze degli operatori; fondamentale in tale direzione l'individuazione di una figura di un ufficiale per ogni sub-ambito, valutando le possibilità organizzative e assunzionali dell'Ente;
- consolidamento della Polizia di Prossimità, che vede il Vigile di Quartiere come Agente riconosciuto dai cittadini e dalle istituzioni municipali che, attraverso contatti continui con tutto il territorio e con l'ascolto attivo delle segnalazioni, contribuisce a consolidare la rete di collaborazioni, finalizzata a migliorare il presidio del territorio e a promuovere sicurezza partecipata, rispetto della legalità e complessivo miglioramento della qualità della vita.
- attività di controllo e presidio del territorio, sia nei centri urbani che nelle aree periferiche per promuovere la legalità e contribuire a rafforzare la percezione di sicurezza urbana diffusa;
- miglioramento delle attività della Sala Operativa anche attraverso un potenziamento degli strumenti a disposizione (aggiornamenti della rete, ammodernamento delle infrastrutture digitali), nell'ambito della riorganizzazione funzionale/logistica, installazione di un nuovo sistema operativo di raccordo con il personale impegnato in interventi esterni;
- implementazione tecnologica degli strumenti a disposizione degli Agenti al fine di garantire una sempre maggiore efficienza dell'attività, per un maggior supporto al personale impegnato nei servizi esterni, in particolare strumenti di comunicazione e di rilevazione dei sinistri stradali;
- incremento delle attività di Polizia Stradale, con particolare riferimento alla lotta al fenomeno delle soste irregolari a favore delle utenze deboli (passi carrai, stalli per disabili, piste ciclabili, ecc), mediante un maggiore utilizzo delle strumentazioni tecnologiche;
- Incremento dei controlli puntuali sulle dorsali stradali principali dove il rispetto dei limiti viene spesso disatteso;
- realizzazione di interventi finalizzati alla riduzione della sinistrosità stradale, mediante l'analisi, pianificazione e proposte in ordine a modifiche su aree in cui l'incidentalità risulta ripetitiva per tipologia e natura del sinistro, e dall'altro mediante l'istituzione di servizi mirati finalizzati alla prevenzione e repressione di alcune delle principali cause di incidenti, quali guida per eccesso di velocità, guida sotto l'influenza di alcol e droga, l'uso del cellulare alla guida e guida senza l'uso di cinture di sicurezza;
- prosecuzione degli interventi di sicurezza nei luoghi di aggregazione sociale, quali aree verdi, località storiche, commerciali; particolare attenzione verrà posta ai maggiori eventi sportivi, culturali e ricreativi;
- prosecuzione nella lotta ai fenomeni di abusivismo commerciale, mediante l'implementazione dei controlli sui mercati e la realizzazione di attività mirate al contrasto alla contraffazione;
- mantenimento dell'attività di educazione stradale tramite la realizzazione di progetti finalizzati alla formazione e alla sicurezza stradale, con particolare incremento della formazione nei confronti degli adolescenti (fascia di età tra i 14 e 18 anni);
- prosecuzione degli interventi finalizzati al contrasto di situazioni di degrado urbano, con particolare riferimento ai fenomeni di bivacchi e accampamenti abusivi;

- formazione e addestramento del personale di Polizia Locale a livello teorico e pratico attraverso la valorizzazione della Scuola Regionale;
- formazione e addestramento del personale di Polizia Locale a livello pratico con esercitazioni presso il locale poligono di tiro;
- nel corso del mandato verranno implementate le azioni a sostegno di progetti informativi a tutela della sicurezza, con particolare riferimento agli incontri, anche in collaborazione con le altre Forze di Polizia, rivolti agli utenti fragili, al fine di prevenire truffe e raggiri e migliorare la sensibilizzazione alla sicurezza stradale;
- attraverso l'attivazione di servizi mirati si effettueranno controlli sul rispetto delle norme in materia commerciale, ambientale ed edilizia.
- oltre all'espletamento delle funzioni di istituto verranno attivate e/o implementate, forme di ascolto di cittadini riferite alle problematiche di sicurezza. In quest'ottica sarà rafforzato il controllo di vicinato, possibilmente con un presidio in ogni comune, che risponderà alle segnalazioni di cittadini e commercianti che individuano situazioni sospette nelle proprie zone di residenza.
- nell'ambito del miglioramento della qualità e della sicurezza della vita nel contesto urbanizzato si provvederà a mantenere adeguati standard di decoro urbano contrastando il fenomeno dell'abbandono dei rifiuti sul territorio in collaborazione con gli Uffici Ambiente dei Comuni appartenenti all'Unione. A tal fine verranno affinate anche apposite metodologie per contrastare il fenomeno del deposito fuori dagli spazi previsti e in violazione dei giorni e degli orari, ove istituiti, utilizzando sistemi di videosorveglianza urbana anche con l'uso di alcune postazioni mobili.

### **Riepilogo attività fondamentali e strumenti organizzativi**

L'organizzazione del lavoro verrà mantenuta avendo a riferimento i Distretti ma sfruttando la possibilità di impiegare gli operatori su tutto il territorio al fine di meglio razionalizzare le risorse.

**1) Polizia di prossimità**- mantenere in essere un'organizzazione che garantisca tutte quelle attività di presidio e vigilanza del territorio ricomprese nella "polizia di prossimità" che ricerca il contatto e la collaborazione con la cittadinanza e le altre istituzioni presenti sul territorio

**2) Servizi di polizia stradale** – garantire su tutto il territorio postazioni di controllo, anche attraverso l'ausilio di dotazioni strumentali che dovranno essere implementate e rese maggiormente efficaci, per prevenire, sanzionare e monitorare i comportamenti di guida maggiormente pericolosi. Si intende incrementare i controlli puntuali sulle dorsali stradali principali dove il rispetto dei limiti viene spesso disatteso.

**3) Rilevo incidenti stradali** –garantire il rilievo degli incidenti stradali nella fascia oraria 7.30-19.00 dei giorni feriali, mantenendo la fattiva collaborazione con il 118 provinciale e garantire il rispetto dell'Accordo sottoscritto con la locale Prefettura. Alla rilevazione degli incidenti viene dedicata una pattuglia per ogni turno di lavoro.

**4) Attività di vigilanza territoriale per contrastare il verificarsi di fenomeni criminosi** – presidio di centri, zone residenziali, centri commerciali e quartieri industriali, arterie di maggiore traffico, viabilità secondaria e zone più remote dei diversi territori.

### **Servizi specialistici:**

**1) Polizia Giudiziaria** prevenzione attraverso il controllo del territorio, indagini da espletare e le deleghe inoltrate dalla Procura sia ordinaria che minorile, recepimento delle querele che attengono all'attività di indagine di stretta competenza della Polizia Municipale.

**2) Edilizia** collaborazione con gli Uffici competenti dei Comuni aderenti e controlli edili richiesti dai diversi Comuni e /o dai cittadini.

**3) Ambiente** controllo del territorio dal punto di vista ambientale e controllo del getto indiscriminato di rifiuti sul territorio, anche attraverso apposita strumentazione (attivazione e presidio di fototrappole);

**4) Commercio** controllo sui mercati settimanali, negli esercizi commerciali in sede fissa, nei pubblici esercizi, nelle sale giochi nei circoli privati

**5) Collaborazione con i Servizi Sociali** consolidare l'affiancamento dei Servizi Sociali, con le competenze di Polizia Giudiziaria proprie della Polizia Municipale, nella gestione di casi complessi quali maltrattamenti, violenze, abusi ecc. e nella prevenzione della ludopatia.

### **Relazioni esterne**

**1) Educazione Stradale e promozione della legalità** momenti formativi e/o incontro con gli studenti delle scuola primaria, secondaria e dell'infanzia. e la presenza in occasione di iniziative volte a sensibilizzare il tema, si conta di riprendere tale attività, interrotta a causa dell'attuale pandemia e sospensione delle attività scolastiche, con l'annualità 2021-2022. In caso di protrarsi delle attuali cause ostative si conta di riorganizzare tale funzione in forma webinar, in virtù della sua funzione civica ed educativa

**2) Informazione** incontri pubblici con la cittadinanza, le associazioni di categoria, il volontariato, i gruppi per discutere temi aventi per oggetto la sicurezza; aggiornare e innovare il sito istituzionale della Polizia Municipale, e mantenere attiva la pagina Facebook e il profilo Twitter

**3) Centrale Operativa** snodo fondamentale nella comunicazione del Corpo poiché cura la relazione esterna e quella interna. Assolve il compito di front –office con l'utenza esterna e cabina di regia/supporto per gli Operatori impegnati in compiti operativi. E' prevista una apertura di 12 ore durante i giorni feriali.

## STATO DI ATTUAZIONE DEL PROGRAMMA AL 31.12.2022

Tutte le attività programmate sono state svolte, compatibilmente con un organico ridotto. Alle quattro nuove assunzioni avvenute a fine 2021, nel 2022 si sono verificati due pensionamenti e la destinazione ad altri servizi di una ulteriore unità; la dotazione del corpo rimane pertanto sottodimensionata rispetto alla dimensione del territorio da presidiare e ai servizi di fatto attivati. Sono previste nuove assunzioni nel 2023.

Dal 01 Marzo è entrato in servizio il nuovo Comandante del Corpo, presentando alla Giunta uno studio di riorganizzazione in sub-ambiti, atto a fornire un miglior riequilibrio del personale operante sul territorio e una miglior efficienza degli uffici, prevedendo, omogeneità e modifiche dei processi di lavoro, nonché la massima efficienza possibile con l'organico a disposizione. In data 26 aprile 2022 è stata completata la stesura del progetto operativo di riorganizzazione del Corpo in tre sub ambiti, che si andrà a concretizzare in tutti gli aspetti nel corso dell'anno 2023 prevedendo inoltre la costituzione di quattro nuclei specialistici su materie specifiche (infortunistica stradale, polizia giudiziaria, attività complesse e edilizia-commercio-ambiente).

L'ufficio Verbali è stato dotato di due operatori impiegati nelle operazioni di front-office e data entry, ricomprese nel nuovo affidamento della gestione della postalizzazione delle sanzioni amministrative derivanti da violazioni al Codice della strada. Questo personale sarà fornito direttamente dalla ditta aggiudicatrice del servizio sopra citato.

Nell'ottica di un ammodernamento del comando si è dato esecutività al percorso finanziato dalla Regione Emilia Romagna ponendo in uso il software di gestione degli interventi ad opera della Centrale Operativa. Contestualmente si è dato corso agli aggiornamenti del personale per rendere del tutto operative le nuove potenzialità del sistema Concilia Mobile.

Sono stati posti in uso i tablet utili per una immediata comunicazione con la Sala Operativa relativamente a tutti gli aspetti organizzativi e di reportistica degli interventi, compresa la rilevazione dei sinistri stradali.

E' stato introdotto l'utilizzo del sistema I-Cam 3D per una rilevazione automatizzata e tridimensionale dei sinistri, questo permette l'oggettivazione del processo di rilevazione dei sinistri stradali e una qualificazione, tramite corsistica specializzata, del personale di pattuglia.

L'attività di educazione stradale è stata ripresa con lo svolgimento di un ciclo di incontri svoltosi nelle scuole di Campegine, Gattatico, Sant'Ilario d'Enza e Bibbiano; è inoltre allo studio un progetto, redatto in collaborazione con gli istituti scolastici, le amministrazioni locali afferenti all'Unione e la Polizia Stradale, finalizzato all'inserimento curricolare dell'educazione stradale nell'orario di lezione, attivato alla ripresa dell'anno scolastico 2022-2023. E' stato costituito, a maggio 2022, un nucleo dedicato all'attività formativa in tutte le scuole di ogni ordine e grado, con la finalità di stimolare l'educazione stradale.

Nel corso di svariate manifestazioni e fiere è stato previsto uno stand della polizia locale all'interno del quale gli operatori hanno fornito tutte le informazioni utili alla cittadinanza attraverso delle brochure di carattere tecnico-operativo, oltre a far conoscere gli strumenti in dotazione (autovelox telelaser opacimetro ecc). I bambini in queste occasioni hanno potuto sperimentare un percorso ciclopedonale simulato nel quale apprendere le regole base della circolazione e il significato della segnaletica.

La formazione e l'addestramento obbligatori per il personale si sono svolti come previsto dalle norme e pertanto:

- svolgimento di corsi per i neo assunti organizzati attraverso la collaborazione della Scuola Regionale di Polizia Locale per quanto concerne le innovazioni introdotte al Codice della strada;
- corsi sulla sicurezza sui luoghi di lavoro;
- addestramento periodico presso poligono di tiro.

Sono stati realizzati i controlli da parte del personale operante sul territorio e si è provveduto a dar corso a tutte le segnalazioni pervenute.

Sono state avanzate proposte per adeguare alla normativa europea i regolamenti dell'Ente e utilizzare al meglio le nuove tecnologie (videosorveglianza, anche con l'utilizzo di foto-trappole e body cam). L'approvazione è prevista nel 2023.

## **LINEA DI MANDATO 3 – SERVIZI EDUCATIVI**

### **Obiettivo strategico 3.1 “Politiche educative”**

## **MISSIONE 4 – Istruzione e diritto allo studio**

### **PROGRAMMA 5 – Servizi ausiliari all'istruzione**

#### ***Settore Coordinamento Politiche Educative***

Il Coordinamento si occupa della qualificazione pedagogica dei servizi educativi e scolastici del territorio attraverso la realizzazione di progetti di rete e la collaborazione con alcuni gruppi di lavoro stabili: responsabili degli Uffici Scuola, equipe dei coordinatori pedagogici, i Dirigenti Scolastici del territorio. Il coordinamento storicamente trae il mandato dall'Assemblea degli Assessori alle Politiche Educative che propongono e dialogano con la giunta dell'Unione.

Il Coordinamento degli Assessori dell'Unione, con il supporto della struttura tecnica, ha permesso progressivamente di condividere e coordinare le politiche educative e scolastiche a livello di un'area che va vista come il riferimento territoriale dove è possibile concretamente articolare, in un quadro di generale coerenza, l'offerta di servizi in grado di rispondere ad esigenze consolidate e nuove di una società in continua evoluzione.

Il coordinamento rivolge le sue azioni ai seguenti ambiti di lavoro:

1. sistema integrato pubblico-privato dei servizi per la prima infanzia ( 0-6 anni);
2. progetti di qualificazione scolastica rivolti agli Istituti Comprensivi (6-14 anni) e all'Istituto Superiore d'Arzo;
3. servizio di assistenza educativa scolastica per alunni con disabilità ai sensi della 104/92 (0-18 anni);
4. Uffici Scuola: Coordinamento e confronto su tematiche di gestione dei servizi erogati dall'ente locale in ambito scolastico ed extrascolastico da 0 a 18 anni.
5. partecipazione a progetti di scambio internazionale e progetti europei finanziati dalla Regione sulla conciliazione dei tempi di vita e lavoro delle famiglie.

Come avvenuto nell'anno scolastico 2020-2021 tutte le azioni a seguito individuate, frutto ed evoluzione di una programmazione pluriennale condotta in sinergia con gli Uffici scuola comunali, gli Istituti comprensivi e l'Ausl, dovranno essere attentamente ripensate in base all'evolversi dell'epidemia da Covid-19, che ha costretto ad una improvvisa sospensione di gran parte delle attività e ad una loro parziale riorganizzazione. Solo l'avvio della fase post emergenza consentirà di avere elementi sufficienti per una nuova programmazione, tuttavia è già possibile intravedere alcune linee di lavoro: ripensamento degli spazi e delle modalità di relazione, flessibilità dei servizi nel dare risposte in uno scenario in costante mutamento e con regole di convivenza nuove e senza precedenti, alfabetizzazione informatica per facilitare la didattica on line, formazione e progettazione su nuove modalità, assetti e strumenti.

In questo scenario si ritiene importante:

- prestare attenzione alla ricerca di finanziamenti tramite la partecipazione a bandi che favoriscano nuove alleanze, collaborazioni e partnership al fine di accedere a maggiori risorse per il territorio
- mettere in rete le risorse progettuali per la realizzazione di appalti sovracomunali cercando di realizzare non solo economie di scala sulle offerte economiche, ma anche economie gestionali e omogeneità territoriale nell'offerta. Fare rete al fine di uniformare un percorso congiunto e rispettoso delle peculiarità dei singoli territori, le procedure esecutive dei servizi comunali

#### **A. Sistema integrato pubblico-privato dei servizi per la prima infanzia ( 0-6 anni);**

I servizi educativi a gestione diretta continuano ad avere un periodo critico per le difficoltà dovute alla denatalità, al calo delle risorse e alla persistenza di normative che limitano l'assunzione di personale. Il calo delle nascite e la diminuzione delle iscrizioni porta necessariamente ad una riflessione su una rimodulazione dell'offerta 0/6, in linea con la più recente normativa regionale che promuove finanziamenti a servizi flessibili e sperimentali.

A queste problematiche si aggiunge la strutturale crisi delle risorse economiche locali che rappresentano un ostacolo alla realizzazione degli interventi socio-educativi. In questo quadro occorre vigilare sull'adeguamento e sulla qualità offerta, integrando i servizi pubblici e privati in una progettazione comune e coerente. In questo contesto i gruppi di lavoro, in particolar modo i coordinatori pedagogici, attraversano continui cambiamenti che richiedono attenzione per il mantenimento della continuità del lavoro.

I mutamenti della società, la presenza di sempre più nuclei familiari ricomposti, monoparentali, con storie di immigrazione, di fragilità di varia natura e, non ultimo, i cambiamenti del mondo del lavoro interrogano i servizi educativi. La lettura di questi fenomeni, condivisa con il personale educativo dei servizi, è la condizione



imprescindibile per poter progettare innovazioni adeguate che sempre meglio rispondano alle richieste diversificate delle famiglie. Le innovazioni dovranno partire dagli stili di ascolto e di comunicazione con le famiglie affinché i servizi educativi siano realmente percepiti non solo come luoghi di cura ed educazione, ma anche come luoghi di sostegno alla genitorialità.

Sarà necessario un attento monitoraggio delle iscrizioni in tutti i servizi del sistema integrato affinché siano mantenuti gli equilibri esistenti nell'offerta dei servizi. I servizi educativi stanno attraversando un periodo critico dovuto anche al calo di natalità. In questa fase è cruciale ricercare forme di flessibilità e innovazione che permettano di conciliare la sostenibilità degli stessi e la capacità di risposte qualificate e diversificate alle esigenze delle famiglie

Il lavoro di informazione rispetto alle finalità dei servizi educativi e alla diffusione di una cultura dell'infanzia rimane un ambito di lavoro da incentivare e da realizzare, laddove è possibile, in collaborazione con i servizi socio-sanitari del territorio.

Il Piano di Formazione è riconosciuto come luogo di crescita, innovazione e sperimentazione interna ai servizi e come luogo di confronto e scambio tra servizi: è il luogo privilegiato in cui costruire l'appartenenza ad un sistema integrato territoriale molto articolato e ricco come quello della Val d'Enza.

La commissione per l'autorizzazione al funzionamento svolge la sua azione affinché i servizi 0/3 anni presenti sul territorio abbiano e mantengano i requisiti al funzionamento e svolge un'azione di consulenza per le eventuali modifiche e riorganizzazioni che i servizi propongono di realizzare.

## **B. Progetti di qualificazione scolastica rivolti agli Istituti Comprensivi (6-14 anni);**

Rispetto alla qualificazione degli Istituti Comprensivi del territorio è sempre stato importante convergere su alcune priorità riconosciute sia dagli Uffici Scuola che dagli Istituti Scolastici e che possiamo identificare in questi ambiti: psicologia scolastica, difficoltà di apprendimento, orientamento alle scelte scolastico-professionali, inclusione delle diversità, immigrazione. Queste aree rappresentano le aree di fragilità attraverso cui gli alunni e i gruppi classe esprimono difficoltà negli apprendimenti e difficoltà nel vivere la realtà scolastica come luogo di relazione con i coetanei e con il personale docente, esprimendo un positivo orientamento alla vita.

Gli ambiti sopra descritti sono reciprocamente riconosciuti prioritari tra Dirigenti Scolastici e Uffici Scuola comunali.

Da sempre i progetti realizzati in questi ambiti riguardano tutti gli Istituti e cercano di mantenere un equilibrio tra realizzazione omogenea e valorizzazione delle differenze e delle eccellenze che gli Istituti esprimono in aspetti differenti. In questi ambiti diventa prioritaria la ricerca di finanziamenti e la capacità di co-progettazione con il mondo della scuola e con soggetti altri.

Particolare rilevanza assumono i percorsi di continuità (nido-scuola infanzia, scuola infanzia –scuola primaria, scuola seconda di primo grado e di secondo grado) per accompagnare passaggi, garantire equità di offerte e orientare in sinergia con il territorio.

Si consolida la collaborazione con l'Istituto Silvio d'Arzo rispetto alla collaborazione nell'ambito della disabilità, e nell'ambito dei progetti di Orientamento in entrata e in uscita.

A seguito dell'emergenza sanitaria alcune progettazioni hanno subito un rallentamento. Da gennaio a giugno 2022 è ripartito attraverso affidamento diretto il servizio di psicologia scolastica sospeso dal 2020. Con settembre 22 si procederà a nuova gara per affidare il servizio per i prossimi 3 anni riformulandolo insieme alle scuole sulla base delle nuove esigenze emerse nel periodo dell'emergenza sanitaria. L'emergenza sanitaria ha reso evidente infatti che anche dopo il ritorno alla frequenza in presenza, sarà strategico sostenere la scuola con investimenti tecnologici per posizionare il sistema scolastico nell'imprescindibile era del digitale

## **C. Servizio di assistenza educativa scolastica per alunni con disabilità ai sensi della 104/92 (0-18 anni)**

L'ambito della disabilità presenta un preoccupante aumento delle certificazioni ed in particolare delle diagnosi di gravità. Questo negli anni si è tradotto in un aumento esponenziale delle progettazioni individuali, e quindi delle risorse, dedicate al servizio di sostegno scolastico che i comuni hanno sempre garantito dal nido alla scuola secondaria di secondo grado. È prioritario pensare e progettare approcci innovativi finalizzati a rendere effettivo il diritto del bambino/ragazzo alla conquista di progressive abilità di comunicazione e di autonomia in ambito scolastico ed extrascolastico. Da anni si pone infatti il problema dell'appropriatezza delle risorse dedicate e delle risorse residue che possono essere dedicate ai servizi estivi e al tempo extrascolastico: la normativa infatti impone una priorità del tempo scolastico rispetto al tempo extrascolastico. Per affrontare in modo adeguato questa sfida a livello di sistema tra tutti i soggetti coinvolti (comuni, ASL, scuole) è fondamentale procedere al più presto ad una riprogettazione di livello provinciale per l'integrazione scolastica degli alunni con disabilità.

L'aumento della domanda rende necessaria una valutazione attenta delle ore di servizio attivate e un lavoro di coordinamento delle risorse degli educatori molto puntuale affinché gli educatori esprimano un servizio finalizzato



alla crescita del bambino/ragazzo e alla conquista di progressive abilità di comunicazione e autonomia, secondo quando condiviso nei PEI, Piani Educativi Individualizzati.

In ogni istituzione scolastica vengono costituiti i Gruppi di Lavoro Operativo (GLO) per l'inclusione degli alunni con disabilità e la loro funzione si esplica nella realizzazione di quanto disposto dall'art. 12, comma 5 della legge 104/92.

Resta indiscutibile il costante confronto con scuole, comuni e AUSL, a fronte di un continuo aumento delle necessità attinenti a questo servizio. La necessità di una riflessione sulle modalità fino ad oggi attivate diventa improrogabile.

Nel corso del 2022 è in scadenza il contratto di gestione del servizio di educativa scolastica per gli alunni con disabilità denominato "Filorosso" per i comuni di Bibbiano, Campegine, San Polo, Canossa, Cavriago e Montecchio. Si intende procedere con nuova gara finalizzata alla sottoscrizione di nuovo contratto con le caratteristiche dell'accordo quadro, strumento più adeguato variazioni che si verificano di anno in anno.

Nel corso del 2022 si darà continuità al progetto "Conciliazione – conciliazione dei tempi di vita e dei tempi di lavoro" nelle modalità individuate dai Bandi regionali.

Inoltre, si procederà a dare seguito ad eventuali bandi regionali per supportare progettazioni legate all'emergenza sanitaria.

## STATO DI ATTUAZIONE DEL PROGRAMMA AL 31.12.2022

### A. Sistema integrato pubblico-privato dei servizi per la prima infanzia (0-6 anni);

Risorse dedicate alla **formazione**: E' stato svolto il lavoro di collaborazione con i gestori privati che sono inseriti nel sistema di formazione integrato e si è andati a costruire il piano formativo per l'anno 22/23 avviato nell'ottobre con il primo percorso.

Risorse dedicate ai progetti di **qualificazione**: Si è proceduto a richiedere nuovi finanziamenti per il nuovo progetto di qualificazione scolastica dei servizi per l'infanzia che ha visto l'organizzazione di incontri con genitori con l'esperto in tutti i servizi della Val d'Enza per l'a.s. 22/23 e la progettazione sull'outdoor. Si è poi proceduto alla rendicontazione dei fondi utilizzati l'anno precedente.

Risorse dedicate alla **Innovazione**: nel corso degli ultimi mesi dell'anno si è lavorato con i pedagogisti per arrivare a proporre linee di indirizzo per gli anni 2022 e 2023 per l'impiego delle risorse assegnate dalla Regione Emilia Romagna con deliberazioni n. 1239/2021, 1926/2021 e 1132/2022 all'Unione Val d'Enza per la realizzazione di interventi di carattere innovativo da realizzarsi nei servizi educativi del sistema integrato della prima infanzia, ed in particolare:

- sostenere la progettazione educativa nei servizi;
- fare fronte al bisogno emergente di inclusione, rinforzo e sostegno delle competenze
- indicare quali strumenti operativi per far fronte ai gli obiettivi di cui ai punti precedenti l'allestimento di laboratori con esperti nei servizi volti all'integrazione, al sostegno e all'autonomia in orario di apertura dei servizi educativi e/o come allungamento dell'orario di servizio;
- si è avviato un percorso di progettazione condiviso con il gruppo dei pedagogisti per la realizzazione di laboratori da realizzarsi fattivamente da gennaio 2023 per l'anno scolastico 22/23

Nel primo semestre si sono tenute 2 sedute della **commissione per l'autorizzazione al funzionamento** per un servizio a Bibbiano e si sono avviati nell'anno scolastico 2021/2022 i procedimenti di accreditamento per i servizi 0/3 anni. La commissione tecnica distrettuale convocata per n. 4 sedute, ha espresso parere favorevole per 10 servizi su 11

### B. Progetti di qualificazione scolastica rivolti agli Istituti Comprensivi (6-14 anni)

Proseguono stabilmente le relazioni tra gli Uffici scuola e gli Istituti comprensivi di riferimento. Si è proceduto a monitorare con gli istituti comprensivi destinatari dei servizi le attività relative alla mediazione e agli sportelli di ascolto nelle scuole. In connessione con il servizio sociale e l'ufficio di piano si arrivati all'approvazione del protocollo di collaborazione con le scuole e i servizi per il quale si rimanda alla parte specifica di questa relazione

Da rilevare l'implementazione delle attività di sportello psicologico di ascolto in tutte le scuole del distretto arricchita con le attività di educativa di corridoio attivata in tutte le scuole medie e le sedi del S. d'Arzo

- C. **Servizio di assistenza educativa scolastica per alunni con disabilità ai sensi della 104/92 (0-18 anni)** Prosegue la tendenza ad un aumento progressivo dei bisogni e di conseguenza il raccordo con gli Istituti per la destinazione delle risorse. Si sono tenuti due incontri del GLIP, tavolo provinciale e interistituzionale (IC, Enti locali, Ufficio Scolastico Provinciale e AUSL). Nei singoli istituti proseguono le attività dei GLO (gruppi di lavoro operativi). Nel primo semestre si sono avviate le procedure per la gara che è andato ad individuare un nuovo gestore delle attività da settembre 2022. Il percorso impostato è stato di condivisione del capitolato con i responsabili dei comuni, una volta raccolto il mandato dagli assessori alle politiche educative. Il cambio del gestore ha previsto l'organizzazione e riorganizzazione del servizio con la parte sanitaria, le scuole e gli interlocutori coinvolti (a Cavriago organizzato un incontro con le famiglie). Nel corso del secondo semestre si sta cercando di avviare piccole sperimentazioni relativamente alle attività extrascolastiche rivolte ai bambini con disabilità a sostegno anche dei caregiver. Da segnalare in questo ambito la convenzione che ha preso piede poi nel 23 con CSV Emilia per il progetto ALL inclusive
- D. **Progetto conciliazione:** svolte entro giugno le attività preliminari di comunicazione alle famiglie e individuazione dei soggetti gestori dei servizi estivi. Il procedimento si è poi concluso con la liquidazione a fine 2022 alle famiglie e con le relative verifiche inviate alla RER
- E. I recenti eventi bellici hanno visto gli uffici scuola impegnati nella gestione di bambini provenienti dall'Ucraina che chiedevano l'inserimento nei servizi scolastici ed educativi. Con l'estate 22 si sono programmate le risorse regionali appositamente destinate per queste categorie e mirate alle attività estive con trasferimento relativo ai comuni che le hanno organizzate.

## **LINEA DI MANDATO 4 – PROTEZIONE CIVILE**

### **Obiettivo strategico 4.1 “Protezione civile”**

## **MISSIONE 11 – Soccorso civile**

### **PROGRAMMA 1 – Sistema di protezione civile**

#### ***Settore Comando di Polizia Municipale – Servizio di Protezione Civile***

La Funzione Protezione Civile è stata tra le prime funzioni ad essere trasferita all'Unione Val d'Enza, scegliendo di far coincidere il Responsabile di Protezione Civile con il Responsabile della Polizia Locale. La presenza delle pattuglie sempre presenti sul territorio, la tecnologia e i sistemi di comunicazioni di cui la Polizia Locale è dotata hanno reso possibili interventi rapidi e puntuali in tutti gli eventi che hanno comportato situazioni di emergenza. Si tratta di una scelta strategica che si intende mantenere.

Le attività di protezione civile la *previsione, prevenzione e mitigazione dei rischi* sono attualmente svolte dall'Unione, mentre i Comuni hanno la direzione dei soccorsi con riferimento alle strutture di appartenenza. Il Sindaco, mantenendo un costante aggiornamento dei flussi di informazioni con il Prefetto e il Presidente della Giunta Regionale, attraverso il Centro Operativo Comunale provvede in caso di calamità:

- all'attivazione e alla direzione dei primi soccorsi alla popolazione e degli interventi urgenti necessari a fronteggiare le emergenze
- al coordinamento delle attività di assistenza alla popolazione colpita e ai primi interventi necessari
- Informare la popolazione

Il 02.01.2018 è stato approvato il Codice di Protezione Civile. La nuova normativa, non sembra comportare uno stravolgimento rispetto al passato, tuttavia ha senz'altro delineato un nuovo ruolo per i Sindaci e i Comuni e di conseguenza per le Unioni. L'Unione fin da subito ha svolto la sua funzione ed ha attivato tutte le funzioni, in sinergia con i Comuni, anche di aggiornamento e di raccordo dei piani.

Un ruolo insostituibile è stato assunto dai gruppi di Protezione civile presenti sul nostro territorio. Ruolo di custodi naturali, che grazie al loro operato meritano non solo un pieno riconoscimento, ma anche un crescente sostegno da parte dell'Unione Val D'Enza.

Con il loro prezioso contributo vengono testati i Piani di Emergenza nei riguardi di rischi prevedibili ed imprevedibili, con l'attivazione progressiva di tutto il sistema locale ed extralocale di protezione civile.

Durante questo mandato si intende continuare il laborioso e fecondo percorso intrapreso, continuando a migliorare l'attività della protezione civile attraverso i seguenti provvedimenti:

- Potenziamento, in termini di risorse umane e strumentali, anche attraverso l'organizzazione di corsi specialistici di formazione;
- Informazione alla popolazione (sia adulta che in età scolastica) tesa alla condivisione dei corretti comportamenti da adottare in caso di emergenza e ai contenuti dei Piani Comunali di Protezione Civile, in particolare, attraverso l'utilizzo di social network o delle piattaforme di crowdsourcing (Ushaidi) si intende implementare un sistema di allerta rapido per la popolazione in caso di avvisi di emergenza provenienti dagli Enti Sovraordinati;
- Organizzazione di esercitazioni per testare i Piani Comunali di Protezione Civile.

Ad oggi le azioni di diffusione della conoscenza del Piano di protezione civile, attraverso esercitazioni ed incontri con la cittadinanza e il mondo del volontariato, sono state sospese a causa della pandemia Covid 19 che ha impegnato il comando in molteplici servizi di controllo della situazione sanitaria e ha interdetto la possibilità di incontri in presenza. Auspicando il risolversi della situazione il comando preventiva la possibilità di preparare un nuovo incontro e conseguente rivalutazione e/o aggiornamento del piano di Protezione Civile.

#### **STATO DI ATTUAZIONE DEL PROGRAMMA AL 31.12.2022**

Non è stato possibile potenziare le risorse umane afferenti la Protezione Civile né svolgere esercitazioni. Si è tuttavia cercato di avviare una collaborazione più strutturata con i referenti delle organizzazioni di volontariato, per sviluppare concretamente le esercitazioni simulate sui vari territori.

Per quanto riguarda la dotazione strumentale è in corso l'aggiornamento degli strumenti di comunicazione agli operatori. Sono state consegnate le Radio Tetra acquistate grazie ad apposito finanziamento Regionale ricevuto nell'annualità 2021: tale strumentazione permetterà una migliore ed efficace gestione delle emergenze che dovessero interessare i territori dell'Unione.

E' proseguita la collaborazione con le organizzazioni di volontariato presenti nel territorio dell'Unione. Proseguono, altresì, con i singoli comuni dell'Unione, le attività di raccordo e coordinamento previste nel piano approvato dal Consiglio dell'Unione il 29/11/2018, con deliberazione n. 47.

A seguito della riorganizzazione del Corpo di Polizia locale, su cui di fatto poggiano operativamente le attività di protezione civile, si potrà ripartire sia con lo sviluppo della comunicazione alla popolazione, sia con l'organizzazione e l'attuazione delle esercitazioni per testare i Piani di Protezione Civile.

## **LINEA DI MANDATO 5 – COMUNITA' SOLIDALE**

### **Obiettivo strategico 5.1 “SERVIZI INTEGRATI PER RISPOSTE PIU' VICINE A BISOGNI CHE CAMBIANO”**

## **MISSIONE 12 – Diritti sociali, politiche sociali e famiglia**

### **PROGRAMMA 7 – Programmazione e governo della rete dei servizi sociosanitari e sociali**

#### ***Ufficio di Piano***

L'Ufficio di Piano svolge funzioni di supporto alla Programmazione integrata sociale e sanitaria in capo ai Comuni della Val D'Enza ed all'Azienda Unità sanitaria locale di Reggio Emilia, Distretto di Montecchio Emilia. Il Piano Sociale e Sanitario Regionale richiede l'integrazione della programmazione sociale con quella sanitaria, consolidando a livello distrettuale:

- funzione di governo, relativa alla programmazione di ambito distrettuale (comprensiva dell'area della non autosufficienza), in capo al Comitato di Distretto (Sindaci e Direttore del Distretto);
- funzione tecnico-amministrativa e di supporto gestionale, relativa alla definizione della programmazione ed alla sua attuazione (impiego delle risorse, rapporti con i produttori pubblici e privati, integrazione socio-sanitaria a livello organizzativo e professionale, monitoraggio e supporto alla valutazione), in capo all'Ufficio di Piano

L'attività segue tempi e modalità di dettaglio definite dalle deliberazioni regionali annuali e da concordare con l'AUSL di Reggio Emilia, in convenzione con la quale l'Ufficio è istituito. Ad oggi sono in capo all'Ufficio:

- programmazione integrata sociale e sanitaria,
- gestione e monitoraggio del Fondo Regionale per la non Autosufficienza e degli altri fondi nazionali per la non autosufficienza (FNA, Vita indipendente, Dopo di Noi, Fondo Care Giver) e del SAA (Servizio Assistenza Anziani);
- committenza rispetto al sistema di offerta, accreditata o semplicemente autorizzata al funzionamento,
- funzione di Responsabile Unico del Procedimento per le procedure di gara relative ai servizi trasversali/centrali inerenti attività sociali, socio sanitarie ed educative;
- Accreditamento dei Servizi socio sanitari,
- coordinamento di tutte le nuove attività nazionali, regionali e locali per l'inclusione sociale e l'inserimento lavorativo per le persone in condizioni di fragilità (Legge 14/2015, attuazione Piano nazionale e regionale lotta alla povertà e immigrazione, Fondi europei PON, Fondi PNRR),
- monitoraggio e controllo dei contratti in essere relativi al conferimento di servizi ad Aziende Pubbliche, in materie sociali, socio sanitarie ed educative;
- coordinamento del Tavolo tecnico dei servizi sociali,
- pianificazione percorsi partecipativi

#### **1) PROGRAMMAZIONE SOCIO SANITARIA.**

##### **A) INTEGRAZIONE TRA AMBITO SOCIALE E SANITARIO**

L'ultimo Piano di zona triennale per la Salute e il benessere sociale 2018-2020, adottato a luglio 2018, è articolato sia su target specifici (minori, anziani, disabili, ecc) sia su temi trasversali (prossimità e domiciliarità, riduzione delle disuguaglianze e promozione della salute, autonomia delle persone), in modo da favorire connessioni e facilitare il coinvolgimento delle comunità locali. In questo Piano si rinnova l'indicazione, **pur conservando le necessarie attività di carattere assistenziale, di privilegiare le azioni di carattere educativo e comunitario.**

La gestione associata della funzione sociale è governata dal Tavolo Tecnico dei Responsabili, coordinato dall'Ufficio di Piano. Rispetto al triennio precedente, si è effettivamente evoluta l'integrazione tra servizi sociali e sanitari operanti sul distretto.

Tutti i Servizi sociali e sanitari hanno dovuto fare fronte dal 2020 ad una situazione senza precedenti. La pandemia da Covid-19 ha infatti richiesto, in emergenza, una totale ridefinizione delle modalità organizzative, che consentissero l'erogazione dei servizi e la vicinanza alle fasce più deboli nel rispetto delle misure di contenimento e di sicurezza. L'impatto delle nuove modalità è ancora da stimare nella sua interezza, ma certamente tutta la programmazione dovrà essere rivista tenendo conto di un fattore che, anche superata la fase di picco, resterà strutturale richiedendo in modo stabile progettualità nuove e diverse, oltre che di riorganizzazioni dei servizi che seguano da una parte norme di sicurezza ed esigenze dei cittadini

### **Formazione e strumenti di lavoro**

Occorre ridefinire con protocolli l'integrazione tra le aree di lavoro e i ruoli di responsabilità con particolare riferimento per l'anno 2022 a:

- Partecipazione al processo di definizione del nuovo piano sociale e sanitario regionale 2023-2025 allestendo tavoli di partecipazione in vista del 2023
- definizione e approvazione piano attuativo 2022

Va garantito costante accompagnamento degli operatori in contesti di lavoro in consistente trasformazione e loro coinvolgimento tramite equipe di lavoro costanti e rafforzamento delle competenze: di tenuta emotiva nelle situazioni complesse, delle metodologie per il lavoro di comunità, di interpretazione normativa.

Va monitorato poi il percorso avviato nel corso del 2021 di informatizzazione dei servizi sociali estendendo la cartella informatizzata a tutti i servizi, efficientando la raccolta e dedicando conseguenti spazi di riflessione.

### **Strumenti per la partecipazione**

- Comitato consultivo misto, rappresentativo di diverse componenti del territorio, per condividere gli aspetti della programmazione socio sanitaria su una base distrettuale attivando interlocutori competenti ed informati, in grado anche di diffondere nelle reti sociali comunicazione di quanto si programma e si fa ogni giorno nei Servizi
- Incontri periodici con le Organizzazioni sindacali, Sia su temi specifici, ove richiesto o ritenuto opportuno, sia con passaggi preliminari all'adozione di tutti i principali strumenti di programmazione.

## **B) ACCREDITAMENTO DEI SERVIZI SOCIO SANITARI**

L'accreditamento è una modalità prevista dalla Regione Emilia Romagna per l'erogazione dei servizi socio sanitari residenziali, diurni e domiciliari alle persone non autosufficienti. Nel 2015 si è conclusa la fase transitoria ed ha preso avvio l'accreditamento definitivo, con la stipula dei contratti nel 2016 ed una consistente semplificazione della frammentazione gestionale esistente ad inizio percorso nel 2011, da 22 a 7 gestori. Nel 2017 si è avuta una ulteriore riduzione dei soggetti passando a 6 attuali.

Il quadro di offerta attuale, a decorrere dal 2020, sarà il seguente:

#### Gestioni pubbliche (ASP)

- Servizio di Assistenza Domiciliare di San Polo, Sant'Ilario, Campegine, Gattatico, Montecchio Emilia, Cavriago
- Centro Diurno Anziani di Sant'Ilario, di Montecchio Emilia, di Campegine, di Cavriago, di San Polo
- Casa Residenza Anziani Villa Diamante (Campegine), Sartori (San Polo) e Comunale (Cavriago)

#### gestioni in capo al privato sociale

- Centro Diurno Anziani di Bibbiano
- Servizio di Assistenza Domiciliare di Bibbiano e Canossa
- Centro diurno socio-riabilitativo Quadrifoglio
- Centro residenziale Socio-riabilitativo Quadrifoglio
- Centro Diurno Socio-riabilitativo Beata Vergine di Pontenovo
- Centro diurno socio riabilitativo Le Samare
- Casa Residenza Anziani San Giuseppe

L'Ufficio di Piano supporta il Comitato di Distretto nella definizione annuale del fabbisogno di servizi in base alle risorse esistenti e presidia:

- atti di concessione di accreditamento e relative modifiche;
- collaborazione con l'Ausl nella predisposizione dei contratti;
- istruttoria delle relazioni annuali dei servizi accreditati, verificando il mantenimento degli standard necessari;
- aggiornamento annuale delle tariffe;
- conseguente stima dell'impatto economico;
- procedimenti relativi all'accreditamento di nuovi servizi

### **Connessioni fra servizio sociale professionale e servizi socio assistenziali**

Il servizio sociale professionale è finalizzato alla lettura del problema e alla definizione del progetto per tutte le categorie di cittadini in modo trasversale alle aree target (minori, anziani, disabili, adulti); rispetto ai servizi socio-assistenziali, a gestione pubblica o a gestione privata, svolge una funzione di committenza perché inserisce le persone, controlla l'andamento del progetto, si assume l'onere del pagamento in caso di indigenza.

Occorrono collaborazioni quotidiane nella progettazione e verifica dei percorsi individuali, da supportare con occasioni formative comuni e altri dispositivi di integrazione organizzativa per evitare – con danni più evidenti nel caso delle gestioni pubbliche – un mancato coordinamento.

Si ritiene importante proseguire nel lavoro di coordinamento e la collaborazione con e tra i servizi sociali territoriali andando a definire meglio il lavoro con i servizi residenziali e domiciliari

In un quadro sempre più variegato di bisogni e risorse, occorre inoltre rendere più fluido il sistema di offerta, prevedendo servizi alle famiglie con disabilità e non autosufficienza più personalizzati e meno rigidi.

## **Monitoraggio e verifica**

La verifica delle attività previste della programmazione sociale, socio-sanitaria e sanitaria avviene in itinere attraverso l'Ufficio di Piano –con le articolazioni che coinvolgono di volta in volta i servizi sanitari interessati - e il Tavolo Tecnico. A supporto della verifica, si è ultimato il percorso di informatizzazione di tutti i servizi tramite cartelle elettroniche e appositi applicativi.

Rispetto alle risorse per la non autosufficienza si prevedono fasi di verifica regolari, conformemente a quanto previsto dalla DGR 570 in termini di monitoraggio in itinere dei risultati del Piano annuale per la non autosufficienza e costante verifica dell'equilibrio del Fondo distrettuale per la non autosufficienza.

## **C) SERVIZIO ASSISTENZA ANZIANI DISTRETTUALE**

### **TREND DEMOGRAFICO E PRESA IN CARICO**

Gli ultimi dati a disposizione confermano il trend demografico di crescita delle persone anziane, con carico di lavoro degli operatori dei servizi superiore all'aumento della popolazione stessa. Questa confermata tendenza, richiede nuove riflessioni sul piano della governance a fronte delle risorse disponibili; si conferma la necessità di perseguire nuove modalità di lavoro meno centrate sull'automatismo domanda / risposta per orientarsi ad accompagnare, facilitare, sostenere le famiglie nei compiti di cura attraverso il coinvolgimento delle comunità locali.

### **EMERGENZA SANITARIA**

L'emergenza sanitaria, non ancora conclusa, richiede un'impostazione dell'attività sui servizi socio-sanitari completamente differente rispetto al passato. Se da un lato sarà necessario sostenere gli Enti gestori nella riorganizzazione dell'attività all'interno dei servizi diurni e residenziali, d'altro lato occorrerà continuare a supportare le famiglie con strumenti più flessibili e personalizzati.

### **ACCESSO AI SERVIZI**

L'aumento della casistica, l'emergenza sanitaria e il conseguente accesso ai servizi della rete richiede inoltre, dal punto di vista amministrativo, l'urgenza di dotarsi, a livello centralizzato, di strumenti di controllo e verifica informatizzati in modo da monitorare costantemente le risorse a disposizione e il livello di utilizzo dei servizi per una rimodulazione della rete più tempestiva. Si dovrà pertanto proseguire nella direzione intrapresa, implementando il processo di informatizzazione dati, dalla presa in carico all'accesso ai servizi.

### **ADOZIONE REGOLAMENTI**

Rimane prioritario portare a termine il lavoro di revisione del Regolamento di accesso per la casa residenza anziani, servizio strategico per quelle situazioni prive di risorse sia familiari che economiche ma anche per le tante famiglie che, a fronte dell'aumentata complessità sanitaria, non riescono più a mantenere l'anziano non autosufficiente a domicilio. Andranno ricondivise le valutazioni sull'opportunità di unificazione delle liste d'attesa e la messa fuoco degli strumenti necessari all'attribuzione dei criteri di priorità. Si prevede di completare, inoltre, il Regolamento distrettuale per l'accesso ai contributi per l'integrazione rette, con particolare riferimento alla compartecipazione dei figli.

### **IL SOSTEGNO AI CAREGIVER**

Si conferma che la condizione del caregiver si è andata notevolmente modificando negli ultimi anni a causa della diversa composizione della struttura familiare nell'attuale contesto sociale. I caregiver familiari, laddove presenti, sono a loro volta anziani con scarsa o assente rete supportiva o sono cittadini ancora in età lavorativa, con carichi assistenziali gravosi dovuti alla presenza sia di genitori molto anziani che di figli a loro volta portatori di bisogni. Si prevedono in particolare le seguenti azioni :

- accoglienza e orientamento dei caregivers anche attraverso l'uso della specifica scheda predisposta dalla Regione
- identificazione dei loro bisogni all'interno del Piano di vita e di cura della persona non autosufficiente
- costruzione di momenti informativi / formativi specifici
- verifica della fattibilità di progetti a sostegno della domiciliarità anche attraverso forme di SAD supportivo

## **AREA DELLA DEMENZA**

Un dato di complessità relativo alle persone affette da demenza (il cui numero è in costante crescita) è rappresentato dall'aumento della casistica giovane; come rileva il Centro per i disturbi cognitivi distrettuale, sta

crescendo il numero di persone con disturbi cognitivi nella fascia d'età compresa fra i 65 e i 70 anni ma anche quello di persone con età inferiore ai 65 anni. Oltre a confermare il sostegno ai familiari attraverso i gruppi già da tempo sperimentati sul territorio, si prevede di sperimentare sul territorio l'apertura di un Caffè Alzheimer che possa accogliere anche questa tipologia di utenza

#### **LIVELLI ESSENZIALI DI ASSISTENZA**

Un ulteriore ambito di lavoro, ad elevata valenza socio-sanitaria, è quello relativo all'applicazione dei livelli essenziali di assistenza. Andrà data continuità alla sperimentazione avviata in merito all'attivazione del SAD alle persone gravi che al termine del ricovero ospedaliero rientrano a domicilio e valutato, in itinere, l'appropriato utilizzo della rete extraospedaliera nell'ottica di rafforzare la presa in carico integrata come previsto dal PNRR.

#### **DIMISSIONI PROTETTE**

Nel corso del 2022 andrà reimpostato il percorso di continuità assistenziale ospedale/territorio alla luce dell'attivazione, presso l'ospedale distrettuale, del Servizio Sociale Ospedaliero attraverso una figura dedicata. L'obiettivo da perseguire rimane quello di evitare, per quanto possibile, ricoveri impropri e favorire le dimissioni protette delle persone più fragili.

## **2. CONTRATTI DI SERVIZIO CON ASP C. SARTORI**

### **A) GESTIONE DELL'AREA TUTELA MINORI, GIOVANI E FAMIGLIE**

A decorrere dal 1 gennaio 2019 l'Unione ha conferito all'Asp "Carlo Sartori" il servizio relativo alla famiglia all'infanzia, all'età evolutiva, all'ufficio giovani e al centro per le famiglie. I contenuti dei servizi oggetto del contratto, monitorato dall'ufficio di Piano, sono così sinteticamente descritti:

#### **FAMIGLIA INFANZIA ED ETÀ EVOLUTIVA**

Rientrano in questo ambito le azioni di promozione del benessere e di tutela dei minorenni e di sostegno alla genitorialità. Si esemplificano le funzioni minime previste dalla norma, cui saranno da affiancare tutte le innovazioni e progettazioni previste dalla programmazione annuale. Partendo dalle indicazioni del contratto che pone in capo ad ASP, per conto dell'Unione, la valutazione, presa in carico, progettazione e verifica si specificano le attività nell'elenco sottostante:

##### Tutela della gravidanza e della maternità:

- Accoglienza, valutazione e eventuale presa in carico. Progetto di sostegno alla gravidanza e maternità utilizzando i protocolli integrati con Ausl di Reggio Emilia.
- Favorire l'integrazione socio sanitaria con i consultori e la pediatria di comunità
- Collaborazione per il progetto Home Visiting a cura del Centro per le famiglie.
- Partecipazione ad incontri di coordinamento provinciale e regionale.
- Partecipazione ad incontri di coordinamento provinciale e regionale.
- Messa a disposizione di eventuali risorse di sostegno, e/o di accoglienza.

##### Assistenza sociale alla famiglia anche con interventi di assistenza domiciliare:

- Accoglienza, valutazione e eventuale presa in carico, progetto di sostegno e messa a disposizione di eventuali sostegni educativi e/o assistenziali a domicilio.

##### Protezione dei bambini e adolescenti in stato di abbandono e / o deprivazione e tutela della loro crescita:

- Valutazione, anche in emergenza con possibile utilizzo del dispositivo di protezione "ex art. 403", presa in carico, progetto di sostegno; comunicazioni alle Magistratura minorile e penale.
- Favorire l'integrazione socio sanitaria.
- Partecipazione ad incontri di coordinamento provinciale e regionale. Messa a disposizione di eventuali risorse di sostegno, e/o di accoglienza (Educativa territoriale, educativa intensiva, affido, casa famiglia, comunità educativa, comunità integrata, comunità multi utenza, comunità accoglienza genitore/bambino, etc).

##### Prevenzione e presa in carico del disagio adolescenziale e giovanile:

- Accoglienza, valutazione e eventuale presa in carico, progetto di sostegno.
- Favorire l'integrazione socio sanitaria.
- Partecipazione ad incontri di coordinamento provinciale e regionale. Messa a disposizione di attività di prevenzione attraverso Ufficio Giovani, luoghi di Prevenzione e le attività territoriali, messa a disposizione di luoghi in cui potere sostenere gli adolescenti con particolari difficoltà.

##### Emergenza assistenziale per minori, donne con o senza figli in grave difficoltà e anche vittime di violenza:

- Valutazione e accoglienza anche in emergenza con possibile utilizzo del dispositivo di protezione "ex art. 403" se in presenza di minori, presa in carico, progetto di sostegno; comunicazioni alle Magistratura minorile e Civile.
- Partecipazione ad incontri di coordinamento provinciale e regionale.

- Messa a disposizione di eventuali risorse di sostegno, e/o di accoglienza (Educativa territoriale, educativa intensiva, affido, casa famiglia, comunità educativa, comunità integrata, comunità multi utenza, comunità accoglienza genitore/bambino, etc).

#### Progettazione, consulenza e sostegno per problematiche di coppia:

- Accoglienza, consulenza e orientamento
- Messa a disposizione del centro per le famiglie.

#### Svolgimento dei ruoli genitoriali e affidamento dei figli contesi.

- Accoglienza, valutazione e eventuale presa in carico, progetto di sostegno anche attraverso la messa a disposizione di incontri protetti; applicazione del protocollo tra i Servizi Sociali, AUSL, Tribunale e ordine degli avvocati nei percorsi – dove richiesto dal Tribunale- di separazione conflittuale; partecipazione al monitoraggio del funzionamento del protocollo
- Messa a disposizione- attraverso l'appalto dei servizi educativi – di più figure specializzate in incontri protetti.

#### Interventi economici temporanei finalizzati alla gestione di situazioni d'emergenza.

#### Inserimento in strutture residenziali socio-assistenziali..

#### Inserimenti in centri socio-riabilitativi diurni per disabili minori.

#### Affido:

- Promozione, formazione, gestione e abbinamenti del “sistema affido”; candidature; corso di formazione e informazione; valutazione integrata degli adulti accoglienti; gestione degli abbinamenti con i minori che necessitano dell'affido; “manutenzione” delle risorse affidatarie attraverso percorsi di sostegno individuale, di coppia e di gruppo.
- Favorire l'integrazione socio sanitaria.
- Partecipazione ad incontri di coordinamento provinciale e regionale.
- Coinvolgimento del Centro Famiglie e dei Servizi Sociali Territoriali. Erogazione delle risorse necessarie per la progettazione integrata

#### Adozione

- Accoglienza delle richieste da parte dei candidati; istruttoria e percorso di valutazione integrato; Relazione al tribunale dei Minorenni; nel momento in cui si apre l'adozione gestione, sostegno e valutazione durante il periodo di affidamento pre-adoztivo; sostegno nel post-adozione.
- Favorire l'integrazione socio sanitaria.
- Partecipazione ad incontri di coordinamento provinciale e regionale. Erogazione di eventuali supporti psico-socio educativi.

### CENTRO PER LE FAMIGLIE

Accesso alle informazioni	Fornire alle famiglie con bambini le informazioni sui principali servizi utili per la propria organizzazione familiare
Collegamento tra servizi pubblici e privati	una progettazione a rete di servizi e opportunità in campo educativo, sociale, del tempo libero
Valorizzazione delle responsabilità educative dei singoli e delle coppie	Favorire attraverso colloqui e momenti di ascolto attivo su tematiche riguardanti la paternità e la maternità; gruppi per figli di genitori separati. Attività di home visiting per neo mamme e papà con necessità di supporto e valorizzazione delle loro competenze
Sostegno alle competenze genitoriali nella crescita dei figli	Consulenza e spazi di gruppo per sostegno ai genitori sulle tematiche relative alle tappe di crescita evolutiva dei figli e ai cicli famigliari
Interventi di mediazione familiare	Interventi con l'obiettivo di aiutare le coppie separate o in via di separazione a trovare accordi condivisi nell'interesse dei figli
Raccordo fra risorse pubbliche, private solidaristiche e di mutuo aiuto	Incontri con organizzazioni del terzo settore e cittadini
Rafforzamento delle competenze solidaristiche	interventi volti a stimolare la volontà e la capacità dei cittadini e delle famiglie di far fronte in modo partecipato alle difficoltà, con particolare attenzione alle giovani coppie, ai genitori temporaneamente in difficoltà e alle famiglie immigrate

### UFFICIO GIOVANI

Prevenzione primaria	Realizzazione degli interventi da integrarsi con le politiche di promozione dell'agio e del benessere, di prevenzione del disagio, di tutela e con le politiche sociali, educative, culturali, sportive, all'interno di una programmazione condivisa volta a superare il rischio di frammentazione degli interventi
----------------------	---



Coordinamento con i Servizi Sanitari	Coordinamento con i principali servizi sanitari coinvolti in tematiche giovanili (Dipartimento di Sanità Pubblica, il Dipartimento di Cure Primarie, il Dipartimento per la Salute Mentale e il Programma Dipendenze Patologiche) per rendere coerenti le azioni di livello locale, per l'individuazione precoce di situazioni problematiche e/o di disagio a rischio di dipendenza, per sviluppare e consolidare interventi socio-sanitari di promozione della salute, prevedere forme di facilitazione all'accesso e all'accompagnamento, per i giovani a rischio, verso i servizi specialistici
Coordinamento col terzo settore	coordinamento con le azioni di promozione e prevenzione condotte dal Terzo Settore, ai fini di una programmazione congiunta di obiettivi e risorse
Coordinamento interdisciplinare	coordinamento con i servizi che si occupano di attività promozionali e di partecipazione e che operano in ambiti di interesse dei giovani (musica ed altre forme espressive artistiche e culturali, pratica sportiva)

Resta in capo all'Unione la gestione di tutti i dati necessari alla programmazione e l'alimentazione dei flussi informativi verso le altre istituzioni. Essendo Asp in un regime di contabilità economica, dotata pertanto di controllo di gestione, contabilità analitica, centri di responsabilità e centri di costo, questo consente un'attività di monitoraggio e controllo costante e continua, sia sui dati d'attività che sulle risorse. Ogni 4 mesi vengono trasmessi all'Unione report dei dati di attività delle aree sopra descritte, corredati di dati economici per fare un'analisi congiunta delle risorse umane ed economiche utilizzate. Risulta agevole la verifica dell'appropriatezza, efficienza, efficacia ed economicità, dei servizi resi.

Si intende allineare il contratto di servizio alle nuove linee di mandato, modificandolo laddove necessario, e in particolare: proseguire nella qualificazione del lavoro attraverso supporti specialistici in ambito legale e psicologico, rinnovare e ridefinire la mission e l'organizzazione del Centro famiglie rimanendo nella cornice della DGR 391/2015, nonché delle linee guida per i centri per le famiglie del 28 aprile 2015, riconfigurare le competenze dell'ufficio giovani sovracomunale

Nel corso del 2022 si intende, nell'ambito del contratto di gestione in essere, realizzare i seguenti obiettivi:

- Riorganizzare l'attività di socio-educativa a favore di minori, loro familiari ed educativa di comunità sulla base di quanto disposto dall'accordo quadro in fase di stipula e in linea con l'attività educativa rivolta agli adulti ed in capo all'Unione/sst, trattandosi di medesimo gestore
- Concorrere alla stesura di un protocollo di collaborazione con le scuole, i servizi educativi e i servizi sociali territoriali che definisca le aree di collaborazione relativamente alle aree della prevenzione, dell'evasione, della segnalazione delle situazioni di grave maltrattamento ed abuso
- Approfondire le prassi relative al lavoro con i care leavers in linea con le raccomandazioni regionali e le relative disposizioni indicazioni presenti nel piano nazionale dei servizi sociali 2021/2023
- Proseguire nell'applicazione delle linee di intervento per la prevenzione dell'istituzionalizzazione (PIPPI) e dei suoi dispositivi principali tra cui l'educativa, i gruppi di genitori, l'equipe multidimensionale e in particolare lo strumento della vicinanza solidale
- Proseguire nel lavoro iniziato nel corso del 2021 di rivisitazione degli strumenti legati all'affido familiare
- Verificare l'avviato progetto di collaborazione sperimentale con il nuovo gestore del servizio H24, nonché concorrere alla stesura di accordi con le forze dell'ordine e i servizi territoriali per la gestione delle emergenze
- Avviare, in collaborazione con l'ufficio di piano e il coordinamento politiche educative il tavolo giovani distrettuale dedicato al confronto e alla discussione delle politiche e degli interventi legati all'adolescenza e ai giovani
- Collaborare insieme ai responsabili dei servizi sociali territoriali e al servizio disabili alla costruzione di un approccio condiviso ai problemi, oltre che a modalità di lavoro condivise ed uniformi sui territori

## **B) GESTIONE DEL SERVIZIO SOCIALE TERRITORIALE DI MONTECCHIO EMILIA**

A decorrere dal 1/1/2021 con deliberazione di Giunta dell'Unione Val d'Enza n. 112 del 30/12/2020 la gestione del servizio sociale territoriale di Montecchio è stata conferita ad ASP C. Sartori. I contenuti del contratto di conferimento, monitorati dall'Ufficio di Piano, sono sinteticamente descritti:

Il Servizio Sociale Territoriale svolge funzioni di ascolto, accoglienza, informazione, orientamento e consulenza professionali, finalizzate alla conoscenza delle opportunità che il territorio offre in relazione ai servizi socio-sanitari, socio- assistenziali, socio- educativi e sui benefici previsti dalle normative. Si occupa di prima valutazione delle situazioni problematiche (bisogni), presa in carico e progettazione di ipotesi d'intervento individualizzate (progetti individuali di Servizio Sociale) rivolte a tutti i cittadini ed a tutte le famiglie che si trovano in situazione di povertà, di svantaggio, di disagio sociale, di compromessa autonomia. Collabora con servizi specialistici, sociali e

socio-sanitari e con la Comunità di riferimento, al fine di favorire percorsi di autonomia e di inclusione sociale e di tutela delle persone con problematiche di salute e dei minori in stato di povertà economica ed educativa.

Promuove nel territorio opportunità di prevenzione di carattere culturale, di socializzazione e di mantenimento psico-fisico rivolte allo "stare bene" con sé stessi e nella comunità e di attività rivolte al contrasto dell'isolamento e della solitudine attraverso la promozione di Associazioni, gruppi, in collaborazione con le agenzie del territorio.

Tra gli obiettivi più specifici, in linea con il contratto di servizio si segnala:

- il lavoro di ricostruzione dell'assetto organizzativo del Servizio, segnato da importanti cambiamenti e la creazione di un polo territoriale della media Val d'Enza che raggruppa i territori di Montecchio e Cavriago
- la rimodulazione costante dei servizi sociosanitari assistenziali per anziani in seguito all'emergenza sanitaria, il lavoro di prevenzione e trattamento delle povertà economiche, relazionali ed educative, anche in relazione alle nuove fragilità riconducibili all'emergenza sanitaria, il mantenimento delle progettazioni di comunità in essere (REmida Food, collaborazione con la parrocchia, azioni a sostegno delle politiche abitative (gestione alloggi sociali)

Si è prevista la prosecuzione della sperimentazione per ulteriori 12 mesi della gestione in capo ad ASP nel corso dei quali occorrerà monitorare e verificare l'andamento attraverso appositi indicatori, per valutare in prospettiva la medesima gestione degli altri SST o, al contrario, la reinternalizzazione in capo ad Unione.

### **3. POVERTA' ED INCLUSIONE SOCIALE**

Relativamente al coordinamento di tutte le nuove attività nazionali, regionali e locali per l'inclusione sociale e l'inserimento lavorativo per le persone in condizioni di fragilità (Legge 14/2015, attuazione Piano nazionale e regionale lotta alla povertà e immigrazione) si declinano nel prossimo triennio i seguenti obiettivi specifici:

- Approvazione programma di attuazione annuale in applicazione Lr.14/15 relativamente alle misure a sostegno dell'inserimento lavorativo e dell'inclusione sociale delle persone in condizione di fragilità e vulnerabilità" e predisposizione del prossimo piano triennale
- Programmazione, gestione e rendicontazione dei fondi ministeriali per il contrasto alla povertà (PON, Fondo Povertà) e strutturazione percorsi per l'inserimento delle persone con Reddito di Cittadinanza nei progetti utili alla collettività dell'Unione Val d'Enza, percorsi educativi e di reinserimento lavorativo
- Gestione e assegnazione fondi regionali per l'accesso alla locazione
- Programmazione e gestione risorse regionali e locali destinate alla mobilità sostenibile
- Programmazione e gestione risorse regionali per le attività di prevenzione e di contrasto al Gioco d'Azzardo Patologico in collaborazione e coordinamento con i SST
- progettazione e gestione delle risorse dedicate all'abitare per fronteggiare il problema dell'emergenza abitativa acuitasi nell'emergenza sanitaria

Per quanto attiene al tema dell'immigrazione:

La popolazione straniera residente nel territorio della Val d'Enza rappresenta il 9,5% della popolazione totale. La scelta dell'ambito territoriale è sempre stata di non creare un servizio specifico per le persone migranti ma attrezzare i singoli SST nell'accoglienza di questa fascia di popolazione: le informazioni e l'orientamento per l'accesso ai Servizi vengono svolte dallo Sportello Sociale e, in relazione ai bisogni rilevati, i cittadini stranieri vengono inviati alle diverse aree dell'SST. Alcuni interventi specifici, quali la mediazione culturale e le progettazioni, finanziate da fondi europei FAMI, sono coordinati dall'Unità organizzativa del livello distrettuale.

Il lavoro quotidiano dei servizi è finalizzato a sostenere i percorsi di inclusione sociale della popolazione straniera su più livelli:

- l'accompagnamento delle persone neo arrivate alla conoscenza del luogo e della comunità in cui il proprio progetto migratorio si sta realizzando;
- il sostegno e promozione dell'alfabetizzazione linguistica e sociale;
- il trattamento e cura delle famiglie più fragili;
- i percorsi di inserimento sociale.

La funzione distrettuale è finalizzata ad essere un punto di riferimento e coordinamento per gli SST e per gli Enti pubblici/Privati esterni, rispetto alla tematica Immigrazione.

Gli obiettivi, oggetto del coordinamento, riguarderanno le seguenti azioni:

- adesione, coordinamento e monitoraggio progetti finanziati con fondi europei FAMI volti all'inserimento delle famiglie e persone migranti più fragili in percorsi di accompagnamento socio-culturale-educativo;
- monitoraggio mediazione linguistica-culturale e interculturale in ambito socio educativo nelle singole situazioni e nei progetti di comunità.

- Monitoraggio del contratto in essere per il servizio di mediazione culturale

#### **RISORSE UMANE DA IMPIEGARE**

Indicare nella CONVENZIONE TRA L'UNIONE VAL D'ENZA E L'AZIENDA U.S.L. DI REGGIO EMILIA PER IL GOVERNO CONGIUNTO DELLE POLITICHE E DEGLI INTERVENTI SOCIO SANITARI E PER LA COSTITUZIONE DELL'UFFICIO DI PIANO DEL DISTRETTO DI MONTECCHIO EMILIA di prossima sottoscrizione.

Per il Servizio Assistenza anziani:

- 1 assistente sociale 36 ore responsabile SAA e dimissioni protette, comando AUSL
- 1 assistente sociale collaboratrice SAA part-time 30 ore, comando AUSL

L'Ufficio di Piano si avvale inoltre della collaborazione del Tavolo tecnico dei Servizi sociali e di

- 1 Istruttore direttivo 36 ore cat. D (Responsabile)
- 1 Istruttore direttivo 18 ore cat D

#### **4. PIANO NAZIONALE DI RIPRESA E RESILIENZA (PNRR) MISSIONE 5 INCLUSIONE E COESIONE, COMPONENTE 2 "INFRASTRUTTURE SOCIALI, FAMIGLIE, COMUNITA' E TERZO SETTORE" SOTTOCOMPONENTE 1 "SERVIZI SOCIALI, DISABILITA' E MARGINALITA' SOCIALE"**

Trasversalmente a tutte le aree sopra specificate si evidenzia che il 2022 è caratterizzato dalla progettazione legate ai fondi europei Next Generation EU Pon Prins che vedono l'ufficio di piano impegnato nella progettazione distrettuale e sovra distrettuale e conseguente realizzazione degli interventi sul triennio

Relativamente al PNRR M5C2S1 a seguito dei seguenti indirizzi espressi dal Comitato di distretto con verbale del 18/1/2022 e dalla CTSS con deliberazione 3 del 28/3/2022 le linee di finanziamento per le quali ci sia è candidati sono le seguenti:

- 1.1.1 sostegno alla capacità genitoriali e prevenzione della vulnerabilità delle famiglie e dei bambini (progetto PIPPI)
- 1.1.3 rafforzamento dei servizi sociali domiciliari per garantire dimissione anticipata
- 1.1.4 rafforzamento dei servizi sociali e prevenzione burn out tra gli operatori unitamente agli ambiti di Tresinaro Secchia e Castelnovo Monti. Per tale finanziamento Unione Val d'Enza è capofila progettuale e gestore delle risorse
- 1.2 percorsi di autonomia per persone con disabilità per la realizzazione di due contesti di autonomia abitativa di cui uno a Canossa e uno a Cavriago
- 1.3.1 housing temporaneo unitamente all'ambito Tresinaro Secchia. Per tale finanziamento quest'ultimo è capofila progettuale e gestore delle risorse

Tutti i progetti sono stati ammessi. Solo il progetto di cui al punto 1.1.3 non è arrivato a finanziamento.

Le progettazioni, il più possibile partecipate e condivise con tutti gli attori del territorio dovranno rispondere sempre meglio alle mutate esigenze dei cittadini in linea con il piano nazionale dei servizi sociali 2021/2023.

#### **Risorse strumentali da utilizzare**

Indicare nella CONVENZIONE TRA L'UNIONE VAL D'ENZA E L'AZIENDA U.S.L. DI REGGIO EMILIA PER IL GOVERNO CONGIUNTO DELLE POLITICHE E DEGLI INTERVENTI SOCIO SANITARI E PER LA COSTITUZIONE DELL'UFFICIO DI PIANO DEL DISTRETTO DI MONTECCHIO EMILIA.

#### **STATO DI ATTUAZIONE DEL PROGRAMMA AL 31.12.2022**

Con riferimento agli obiettivi operativi e gestionali assegnati, si evidenzia di seguito quanto realizzato nel corso dell'anno 2022

Trasversalmente a tutte le aree sotto specificate si evidenzia il grande lavoro legato al **Piano Nazionale di ripresa e resilienza** che vedono l'ufficio di piano impegnato nella progettazione distrettuale e sovradistrettuale sulle seguenti linee di finanziamento:

- sostegno alla capacità genitoriali e prevenzione della vulnerabilità delle famiglie e dei bambini
- autonomia degli anziani non autosufficienti
- rafforzamento dei servizi sociali domiciliari per garantire dimissione anticipata

- rafforzamento dei servizi sociali e prevenzione burn out tra gli operatori
- percorsi di autonomia per persone con disabilità
- housing temporaneo

Si è impostata tale progettazione con modalità partecipate e condivise con tutti gli attori del territorio per arrivare a progetti innovativi che rispondano sempre meglio alle mutate esigenze dei cittadini in linea con il piano nazionale dei servizi sociali 2021/2023

I progetti finanziati, per i quali entro agosto 2022 si sono presentati gli elementi di dettaglio sulla piattaforma ministeriale e per i quali si sono sottoscritte le relative convenzioni sono i seguenti:

- **Sostegno alle capacità genitoriali e prevenzione delle vulnerabilità delle famiglie e dei bambini – progetto PIPPI-** da realizzarsi in collaborazione con ASP Carlo Sartori. Il progetto è stato avviato nel mese di novembre 2022 e fino a dicembre ha visto realizzarsi le prime fasi formative del personale di Unione e di Asp coinvolto
- **Rafforzamento dei servizi sociali e prevenzione del burn out tra gli operatori** dove l'Unione Val d'Enza risulta come ente capofila per il progetto di cui risultano beneficiari anche Unione Tresinaro Secchia e Appennino Reggiano. Il progetto vede le principali fasi di svolgimento e realizzazione a partire dal successivo anno 23
- **Percorsi di autonomia per persone con disabilità:** il progetto vede come luoghi di realizzazione un alloggio sito a Cavriago e uno che necessita ristrutturazione situato nel comune di Canossa. Negli ultimi mesi del 22 si è proceduto alla firma della convenzione con il Ministero del lavoro e delle politiche sociali e della convenzione con i comuni di Cavriago e Canossa, oltre che all'individuazione dei primi ragazzi coinvolti nella progettazione che hanno sottoscritto il loro progetto personalizzato. Da evidenziare che la scelta della Giunta di Unione di collocare una delle esperienze a Cavriago ha comportato diversi incontri con le associazioni di familiari locali per la condivisione delle linee progettuali e dell'utilizzo dell'alloggio.
- **Housing temporaneo:** del progetto è capofila Unione Tresinaro Secchia e prevede l'allestimento per esperienze di housing temporaneo di un alloggio situato a Montecchio Emilia. Al dicembre 22 la convenzione con il Ministero MLPS è ancora da sottoscrivere

Nel corso del secondo semestre 22 sono stati numerosi gli incontri con il ministero per gli elementi di dettaglio relativo alle singole progettazioni così come le prime sessioni formative relative al monitoraggio dei milestones e target sulle piattaforme Multifondo e Regis. A livello di Unione si è cercato di dare struttura agli elementi trasversali richiesti per l'utilizzo dei fondi PNRR come ad esempio costruzione di schemi di atti comuni, individuazione dei regolamenti di controllo e cabina di regia

## **AZIONI DI INTERVENTO IN AMBITO SOCIO SANITARIO E ACCREDITAMENTO DEI SERVIZI SOCIO SANITARI SERVIZIO DI ASSISTENZA ANZIANI**

Se per il primo semestre 2022 sono proseguite le limitazioni sui posti utilizzati e convenzionati nei centri residenziali e semiresidenziali per anziani e disabili, nel secondo semestre tali limitazioni sono state tolte quasi del tutto avviando la gestione dei servizi verso una normalità prepandemia. Questo ha significato per l'ufficio di piano una sempre più stretta collaborazione con i referenti dell'ASL e i gestori accreditati e non, per quanto attiene gli aggiornamenti normativi (visite, rimborsi dpi, aumento delle capienze, riduzioni posti inoccupati...),

### **APPROVAZIONE PROGRAMMAZIONE FRNA E FNA**

Si è proceduto alla elaborazione e alla approvazione del bilancio consuntivo 2021 del Fondo Regionale della Non Autosufficienza e del Fondo Nazionale, così come del bilancio preventivo 2022. Tale programmazione, avvenuta in comitato di distretto il 31 maggio scorso con delibera n. 53/2022, è stata condivisa anche con la parte sindacale nelle settimane successive. La previsione 2022 per l'utilizzo del FRNA ha richiesto poi un attento monitoraggio dopo il primo semestre al fine di poter tarare in corso d'anno la destinazione delle risorse sui relativi obiettivi che ci si è prefissati. In particolare ci si riferisce a titolo di esempio

- per quanto riguarda la residenzialità: all'utilizzo dei posti contrattualizzati CRA, alle giornate di utilizzo per i posti a parziale e a totale carico,

- per quanto riguarda la domiciliarità: alle ore di assistenza domiciliare e ai posti convenzionati dei diurni, all'utilizzo degli assegni di cura e ai sollievi

la programmazione è stata dunque aggiornata a novembre con delibera n. 111/2022 e a dicembre con delibera 134/2022 una volta assegnati i fondi FRNA e FNA da parte della Regione Emilia Romagna.

Le modifiche più significative che si sono apportate negli atti di revisione del secondo semestre sono relative all'aumento dei posti contrattualizzati presso la CRA di Cavriago ad utilizzo dei cittadini residenti nei comuni di S. Ilario, Campegine e Gattatico visti i numeri della lista d'attesa per la casa protetta definitiva.

#### APPROVAZIONE PROGRAMMA DI GESTIONE

Si è proceduto, unitamente all'ASL, in virtù dell'accordo di programma in vigore, ad approvare il programma di gestione consuntivo 2021 e previsionale 2022. Tale programma disciplina gli accordi tra ASL e Unione relativamente al personale, le sedi, le attrezzature e i mezzi relativamente alle funzioni partecipate (Ufficio di piano, disabili, anziani, minori). L'obiettivo si ritiene raggiunto

#### NUOVO PIANO SOCIALE E SANITARIO E PIANO ANNUALE 2022

Nel corso del primo semestre si è partecipato agli incontri regionali in preparazione al nuovo piano triennale sociale e sanitario regionale su diversi temi in particolare: povertà educativa, salute mentale, medicina territoriale, politiche abitative, disabilità, anziani. Tali incontri, di tipo partecipativo, sono prodromici alla scrittura da parte della regione del nuovo piano triennale che assegnerà ai territori gli obiettivi cui sarà necessario dare una declinazione più territoriale nel corso del prossimo anno. Per quanto riguarda il 2022 è stato aggiornato il piano annuale con gli obiettivi e i programmi finalizzati individuati quali la mobilità sostenibile, le dimissioni protette, la supervisione agli operatori e le azioni di contrasto alle disuguaglianze create dalla recente emergenza sanitaria, oltre che i fondi per la prevenzione del ritiro sociale e l'emergenza sanitaria (scheda 40). In particolare relativamente agli ultimi due programmi finalizzati si è condiviso tra gli attori della rete l'opportunità di progettare interventi territoriali di tipo socioeducativo rivolti agli adolescenti che hanno poi preso avvio dal dicembre 22 e di strutturare un educativa di corridoio nelle scuole secondarie in affiancamento al servizio di psicologia scolastica.

#### RIORGANIZZAZIONE AREA NON AUTOSUFFICIENZA

Il pensionamento del Responsabile del SAA ha costretto ad un ripensamento e ad una riorganizzazione dell'area della non autosufficienza a valere sul secondo semestre 22 con un unico responsabile SAA e Persone disabili. Da agosto 22 tale riorganizzazione ha avuto corpo comportando anche lo spostamento da ottobre 22 di un operatore dal servizio sociale territoriale di Canossa sul servizio Non Autosufficienza.

#### ADOZIONE REGOLAMENTI

Nel secondo trimestre si è iniziato il lavoro attraverso un gruppo misto di professionisti (responsabili del caso, responsabili di servizi, amministrativi) con l'aiuto di un esperto giuridico per l'aggiornamento del regolamento di accesso alla Casa residenza così come la parte relativa all'integrazione retta con particolare riferimento alla partecipazione dei familiari. A dicembre 22 si è ultimata la bozza che sarà portata all'esame della giunta nei primi mesi del 2023 per avviare l'iter di approvazione in consiglio comunale.

#### SOSTEGNO AI CAREGIVER

Relativamente al lavoro di sostegno ai care giver è ripresa la riflessione all'interno del gruppo di lavoro del SAA relativamente alle azioni in essere e quelle da predisporre per il secondo semestre ovvero: accoglienza e orientamento dei caregivers anche attraverso l'uso della specifica scheda predisposta dalla Regione

- identificazione dei loro bisogni all'interno del Piano di vita e di cura della persona non autosufficiente
- costruzione di momenti informativi / formativi specifici
- verifica della fattibilità di progetti a sostegno della domiciliarità anche attraverso forme di SAD supportivo

## AREA DELLA DEMENZA

Relativamente a questa area di lavoro si è proceduto nel primo semestre 22 ad un bando di coprogettazione rivolto alle associazioni del Terzo settore per la gestione di attività di sostegno agli anziani con demenza e loro familiari. La coprogettazione ha portato alla sottoscrizione di una convenzione con Aima per la gestione di:

- 4 gruppi di sostegno per familiari distribuiti sulla Val d'Enza
- Serate informative e divulgative da realizzarsi nel secondo semestre rivolte alla cittadinanza nelle case della salute
- Realizzazione di laboratori benessere nel territorio di S. Ilario rivolti alla cittadinanza su obiettivi di prevenzione dell'invecchiamento
- Apertura di un caffè Alzheimer a Bibbiano rivolto alle persone anziani affette da demenza

La novità relativamente a questo obiettivo è stata non solo la modalità di progettazione degli interventi (gruppo di lavoro misto con Aima, responsabili del caso anziani, centro disturbi cognitivi e ufficio di piano), ma anche l'approccio con l'ospedale di Reggio Emilia per un raccordo che consente la raccolta del bisogno anche di persone e loro familiari con esordio precoce al fine di poter organizzare e strutturare attività sul territorio rivolte in particolare a questa tipologia di utenza. Si pensa in particolare ad un gruppo di sostegno specifico così come delle aperture del Caffè Alzheimer rivolto a persone più giovani. Quest'ultimo ha visto l'avvio presso il centro sociale La Manara di Bibbiano negli ultimi mesi del 22.

## DIMISSIONI PROTETTE

Nel corso del 2022 si sta reimpostando il percorso di continuità assistenziale ospedale/territorio alla luce dell'attivazione, presso l'ospedale distrettuale, del Servizio Sociale Ospedaliero attraverso una figura dedicata. L'obiettivo da perseguire rimane quello di evitare, per quanto possibile, ricoveri impropri e favorire le dimissioni protette delle persone più fragili. L'occasione del PNRR e della progettazione connesse alla linea di finanziamento relativa alle dimissioni protette ha dato l'occasione da marzo in avanti al ripensamento dei percorsi in un tavolo di lavoro multiprofessionale e ad un'ipotesi progettuali di sostegno alle famiglie in uscita dai percorsi ospedalieri che vedrà la realizzazione in via sperimentale con risorse proprie del FRNA. Il progetto sul PNRR è stato ritenuto idoneo ma non finanziato. Tale progetto è stato approvato con deliberazione di comitato di distretto n.118/22 e vedrà le fasi più operative in capo ad ASP nel corso del 23. Il progetto prevede anche un servizio di consulenza per assistenti familiari ad oggi assente nel distretto di Montecchio Emilia

## COORDINAMENTO DISTRETTUALE GIOVANI

Con deliberazione del comitato di distretto n. 21 del 22/2/2022 si è proceduto all'istituzione del Tavolo giovani distrettuale in connessione con il Coordinamento Adolescenza di cui alle specifiche deliberazioni regionali. Da avviare il lavoro del tavolo una volta individuato il coordinamento tecnico.

## MONITORAGGIO CONTRATTI DI SERVIZIO CON ASP SARTORI

Relativamente ai contratti di servizio attivi con ASP Sartori, allo stato attuale, si sta procedendo

- ad un monitoraggio e alla verifica del contratto per la gestione dell'area tutela, giovani e famiglie. Si individuano necessità di aggiornamenti che saranno oggetto di discussione ed approvazione nel corso del secondo semestre;
- al monitoraggio dei contratti di servizio per la gestione dei servizi socioassistenziali in modo coordinato da parte dei singoli referenti territoriali

Relativamente agli obiettivi specifici assegnati ad ASP per il servizio famiglia infanzia ed età evolutiva e centro famiglie dell'anno nel corso del primo semestre, si evidenzia a titolo non esaustivo alcuni ambiti di lavoro raggiunti o in corso di raggiungimento, anche se per il dettaglio si rimanda ai documenti di budget di ASP C. Sartori:

- si è riorganizzata l'attività di socio-educativa a favore di minori, loro familiari ed educativa di comunità sulla base di quanto disposto dal nuovo accordo quadro e in linea con l'attività educativa rivolta agli adulti ed in capo all'Unione/sst, trattandosi di medesimo gestore
- si è concorso alla stesura di un protocollo di collaborazione con le scuole, i servizi educativi e i servizi sociali territoriali che definisce le aree di collaborazione relativamente alle aree della

prevenzione, dell'evasione, della segnalazione delle situazioni di grave maltrattamento ed abuso. Tale documento è stato approvato con deliberazione di Giunta Unione n. 63/2022 e rappresenta un buon punto di partenza per le collaborazioni e il lavoro congiunto tra servizi sociali e scolastici

- Si è proseguito nell'applicazione delle linee di intervento per la prevenzione dell'istituzionalizzazione (PIPPi) e dei suoi dispositivi principali tra cui l'educativa, i gruppi di genitori, l'equipe multidimensionale e in particolare lo strumento della vicinanza solidale
- si è proseguito nel lavoro iniziato nel corso del 2021 di rivisitazione degli strumenti legati all'affido familiare in relazione anche a tutti gli altri strumenti relativi all'accoglienza
- si è avviato progetto di collaborazione sperimentale con il nuovo gestore del servizio H24, nonché concorrere alla stesura di accordi con le forze dell'ordine e i servizi territoriali per la gestione delle emergenze
- il centro famiglie ha lavorato, oltre ai percorsi di mediazione e di accoglienza, in particolare a progetti sul primo anno di vita e di accompagnamento ai genitori di adolescenti
- si sono recepite le indicazioni regionali relativamente agli interventi in protezione ex art. 403 c.c. andando ad approvare le relative linee guida operative (Delibera G.U. n. 74/2022)
- Relativamente alla gestione del servizio sociale territoriale di Montecchio Emilia si evidenzia in particolare il lavoro di ricostruzione dell'assetto organizzativo del Servizio, segnato da importanti cambiamenti e la creazione di un polo territoriale della media Val d'Enza che raggruppa i territori di Montecchio e Cavriago

Si è collaborato, in virtù del progetto di analisi dell'organizzazione più complessiva di Unione, con il soggetto appositamente individuato, ad una verifica della gestione in capo ad ASP del SS di Montecchio Emilia in funzione di una analoga gestione futura degli altri SST. Tali esiti sono stati presentati agli amministratori ad inizio giugno e hanno visto il rientro del SST di Montecchio in Unione deliberato con atto n. 122/22

Per quanto riguarda invece gli obiettivi più specifici del SST di Montecchio Emilia si rimanda ai documenti di budget di Asp C. Sartori

## **COORDINAMENTO DELLE ATTIVITA' COMPLESSIVE DI INCLUSIONE SOCIALE ATTUATE NEI DIVERSI TERRITORI; GESTIONE FONDI MINISTERIALI E REGIONALI DI CONTRASTO ALLA POVERTA'; AZIONI DI INCLUSIONE LAVORATIVA**

### **GESTIONE FONDI PER L'ACCESSO ALLA LOCAZIONE, HOUSING LED**

Si è proceduto

- alla gestione dei fondi di cui alle specifiche deliberazioni regionali con le assegnazioni di graduatoria. Da programmare l'ultima tranche dei fondi di cui alla dgr 722/21 che dà la possibilità di interventi specifici a sostegno dell'abitazione
- alla gestione del bando contributi per l'affitto di cui alla DGR 1150/2022 che ha visto la conclusione e l'approvazione della graduatoria a dicembre 2022
- ad un bando di coprogettazione per la gestione di alloggi-ponte per situazioni di emergenza abitativa e alla seguente stipula di una convenzione per il servizio stesso. Se il servizio ha avuto decorrenza con il 1/6/2022, nel corso del primo semestre si sono svolte le procedure relative all'individuazione del soggetto gestore e alla redazione di un progetto definitivo nel tavolo di lavoro multidisciplinare appositamente istituito. Nel secondo semestre si sono avviati gli inserimenti in coabitazione (5 persone) nell'appartamento di San Polo, gli allestimenti dell'alloggio di Canossa e il reperimento dell'alloggio sito a Campegine, entrambi attivi a decorrere dal 2023. Nel secondo semestre si sono svolti anche gli incontri di monitoraggio relativi al progetto che hanno consentito di verificare gli inserimenti, i progetti e monitorare i patti di coabitazione.

### **PROGRAMMAZIONE FONDO POVERTA' PON E RENDICONTAZIONE**

La programmazione dei fondi povertà è stata approvata nell'ambito degli atti dei relativi piani attuativi del piano per la salute e il benessere sociale. Nel corso del primo semestre si sono impegnate e si

stanno conseguentemente utilizzando i fondi assegnati l'anno precedente, pertanto la programmazione di queste risorse (in incremento rispetto al precedente anno) vincolate ai soli percettori di RDC sono da considerarsi slittate in avanti. Le principali risorse ad oggi utilizzate riguardano l'attività di educativa adulti e di realizzazione dei PUC attraverso contratti con specifici gestori e le attività relative ai tirocini formativi.

Il secondo semestre ha visto anche la programmazione, progettazione e l'approvazione dei fondi PON Avviso 1 Prins dedicati principalmente a due attività:

- attivazione di un pronto intervento sociale di carattere provinciale che ha visto tutti i distretti convergere su un unico capitolato e dunque un servizio con caratteristiche uniformi rispetto alla provincia
- attivazione di interventi sulla marginalità estrema in connessione con i SST che vede l'educativa rivolta agli adulti, la distribuzione di generi alimentari e la consulenza legale

tali attività vedono la realizzazione a decorrere dal 2023

Nel corso del primo semestre si è inoltre avviata la rendicontazione-monitoraggio fisico del PON AVVISO 1. Tale rendicontazione ha richiesto diverso tempo, attività di coordinamento sul distretto e interlocuzione con i referenti ministeriali, poiché entra molto nel dettaglio.

#### PROGRAMMAZIONE E GESTIONE FONDI REGIONALI MOBILITA' SOSTENIBILE

Con deliberazione 46 del 3/5/2022 si è proceduto all'approvazione delle tariffe 2022 per la mobilità sostenibile rientranti nel programma finalizzato inserito all'interno del piano attuativo 2021 (vedi sopra).

#### GESTIONE RISORSE REGIONALI GAP

Si è proceduto all'affidamento dei servizi connessi agli interventi di prevenzione del gioco d'azzardo e in particolare:

- attività di informazione nei mercati, nelle fiere e nelle sagre anche attraverso attività organizzate
- attività nelle scuole medie e superiori
- attività rivolte alla working class in alcune ditte che si sono rese disponibili e interessate 1

Nel corso del secondo semestre si sono fatte valutazioni relative all'andamento delle attività con ipotesi di riprogrammazione nel corso del 23, anno che vedrà nuovo affidamento.

Si sono svolte regolarmente i coordinamenti equipe inclusione, le Equipe LR.14 per la definizione Patti di Inclusione e si sono avviate la parte di conoscenza e attivazione del nuovo progetto GOL che ha visto scambi intensi con il centro per l'impiego

Relativamente alla MEDIAZIONE CULTURALE si segnala

- l'adesione, coordinamento e monitoraggio progetti finanziati con fondi europei FAMI volti all'inserimento delle famiglie e persone migranti più fragili in percorsi di accompagnamento socio-culturale-educativo;
- il monitoraggio della mediazione linguistica-culturale e interculturale in ambito socio educativo nelle singole situazioni e nei progetti di comunità
- il monitoraggio del contratto in essere per il servizio di mediazione culturale (rinnovo di maggio 2021)

Gli eventi bellici in Ucraina e gli arrivi di molte persone sul territorio della Val d'Enza hanno visto i servizi territoriali, e l'Ufficio di Piano in azioni di coordinamento, nella collaborazione con gli enti preposti all'accoglienza abitativa, sanitaria e scolastica

Nel corso del primo semestre si è collaborato anche alla realizzazione del progetto Welfare e Agenda digitale finanziato dalla Regione Emilia Romagna e che ha l'obiettivo, attraverso percorsi partecipati, di individuare gli obiettivi per l'agenda digitale della Val d'Enza. Si sono coinvolte le scuole in particolare e si è proceduto con il mondo dell'associazionismo andando alla costituzione di tavoli di lavoro nell'autunno 22 e la scrittura di un documento di intenti approvato poi con deliberazione di Giunta dell'Unione nei primi mesi del 2023



## **LINEA DI MANDATO 5 – COMUNITA' SOLIDALE**

### **Obiettivo strategico 5.2**

#### **“SOSTEGNO E INCLUSIONE SOCIALE - PROSSIMITA' TERRITORIALE”**

### **MISSIONE 12 – Diritti sociali, politiche sociali e famiglia**

La funzione sociale, dopo un progressivo iter di integrazione distrettuale iniziato nel 2007, è gestita dal 1 gennaio 2015 in modo interamente associato. Sono stati trasferiti all'unione tutti i servizi e tutto il personale in essi operante, e si è terminato il complesso iter di omogeneizzazione di regolamenti e procedure. Attraverso i Servizi sociali:

- si connettono i problemi e le risorse presenti nelle comunità locali attraverso l'ascolto e la valutazione,
- si progettano azioni di prevenzione, di promozione, di presa in carico e di inclusione delle fragilità.

Si tratta di un settore corposo della gestione associata per personale assegnato e impatto con l'utenza. La vastissima gamma dei servizi offerti è riconducibile alle seguenti macro aree:

- accoglienza tramite lo sportello sociale
- tutela dei minori e supporto alla genitorialità (ad oggi conferito ad ASP insieme ad SST Montecchio)
- inclusione sociale e tutela delle persone con disabilità
- servizi per anziani non autosufficienti e sostegno alle loro famiglie
- accoglienza, anche in emergenza
- mediazione interculturale
- azioni specifiche rivolte ai giovani
- inclusione sociale e lavorativa
- servizio sociale di comunità, anche attraverso azioni educative capillari nel territorio

Con la gestione interamente associata, si è studiato un modello organizzativo che prevedesse articolazioni organizzative molto vicine alle comunità locali, articolato su due livelli:

- territoriale, con un'apposita articolazione organizzativa presso ognuno dei Comuni costituenti l'Unione, per il presidio diretto sul territorio di prevenzione, accoglienza, valutazione, progettazione, presa in carico, monitoraggio e verifica, promozione delle reti locali, in modo trasversale rispetto ai target tradizionali e con la presenza di tutte le figure professionali necessarie;
- trasversale, con articolazioni distrettuali per il Servizio tutela minori, giovani e centro famiglie, per il Servizio persone disabili, per il Servizio assistenza anziani e inoltre azioni di coordinamento in ambito immigrazione, inclusione, accoglienza

Sono previste due tipologie di percorsi per sostenere la partecipazione dei cittadini del territorio.

- nei contesti locali, più condotti dall'area sociale, trasversali alle tematiche e molto operativi nelle progettualità inclusive, a conduzione permanente
- trasversali, a contenuto più specialistico e organizzati in collaborazione tra servizi sociali e sanitari, con durata limitata e obiettivi specifici

Gli obiettivi strategici delineati nelle parti precedenti del presente documento trovano nel lavoro quotidiano del servizio sociale territoriale una declinazione specifica costantemente orientata ai principi di territorialità e vicinanza ai cittadini e trasversalità delle competenze più specifiche.

Sul piano organizzativo i Responsabili dei Servizi Sociali territoriali collaboreranno nel corso del 2021 alla verifica della gestione sperimentale del SST di Montecchio in ASP per completare la stesura dello studio di fattibilità circa il conferimento complessivo dei servizi sociali territoriali e disabili al medesimo soggetto, gestore, oltre che dei servizi socioassistenziali di quasi tutti i comuni, anche del servizio Famiglia Infanzia ed età evolutiva dal 2019

Non si può non considerare l'impatto sul piano organizzativo dell'emergenza sanitaria da covid-19 che nel corso del 2020 ha inciso sull'operato dei servizi costringendoli ad una riorganizzazione sul piano dell'accoglienza al pubblico, dei colloqui, dei servizi rivolti alle fasce più fragili della popolazione, oltre che alla gestione delle misure economiche di emergenza previste dal governo. Nel corso del 2021 si rende necessario consolidare queste modalità e verificarne la loro efficienza ed efficacia.

Gli obiettivi operativi del servizio sociale territoriale per il prossimo triennio possono essere ricondotti ai seguenti:

1. Consolidamento e sviluppo dell'assetto organizzativo del polo territoriale
2. Lavoro di comunità
3. Inclusione sociale e povertà
4. rimodulazione dei servizi sociosanitari e presidio della non autosufficienza.

## 1. SERVIZIO SOCIALE PERSONE DISABILI

A fianco di una continua rimodulazione interna, il Servizio anche nel 2022-2024 si porrà come priorità il consolidamento del lavoro di Comunità, che si rende necessario perché a fronte di un quadro di aumentate esigenze ed emergenze sociali sul territorio, non solo vanno gestite al meglio le “risorse umane ed istituzionali” che compongono il team di lavoro, ma è necessario reperire ulteriori risorse attraverso il lavoro di comunità, teso a sviluppare, ricercare, far emergere tante piccole disponibilità da parte dei cittadini dell’Unione Val d’Enza, che possono risultare utili ai Servizi Sociali nel loro agire quotidiano e a lungo termine.

Il Servizio sta costruendo con i propri operatori una rimodulazione dei Servizi alla disabilità, spostando il focus da concetti di “disabilità”, “patologia”, “malattia”, “condizione” a concetti come “cittadinanza”, “territorio”, “diritti” delle persone, diritti di avere Servizi come cittadini, ancor prima che come disabili. Porre le persone con disabilità in condizione di esercitare tutti i loro diritti e di beneficiare di una piena partecipazione alla vita sociale, culturale ed economica, rappresenta l’obiettivo al quale l’Unione dei Comuni Val d’Enza tende nell’organizzazione dei propri servizi. All’interno di questi principi, si pone l’esigenza di riorganizzare il sistema a partire dal mutamento dei dati di contesto, economici, del territorio, dell’emersione di nuovi bisogni complessi e di una maggiore estensione e valorizzazione dei legami comunitari e del terzo settore. Persone disabili e loro famiglie, Enti, Terzo settore, Soggetti Gestori dei Servizi accreditati, Comunità, sono tutti chiamati, alla luce di profondi cambiamenti socio-economici-culturali, a ripensare alla rete dei servizi offerti alle persone disabili, con l’obiettivo di favorire il più possibile progetti di vita autonoma, in cui vengano valorizzate tutte le risorse che i vari attori coinvolti possano immettere nel sistema. Proporre un’ampia gamma di risposte, il più possibile diversificate, in grado di accompagnare fasi diverse nell’arco della vita della persona disabile, a seconda del mutamento dei bisogni, rappresenta un obiettivo al quale oggi non è possibile rinunciare. La rete non può più essere concepita in modo statico e standardizzato, ma deve contemplare un’elasticità e una dinamicità, volta a valorizzare qualsiasi risorsa, umana ed economica, possa essere messa in gioco anche dal territorio e dalla comunità locale. La deistituzionalizzazione, anche alla luce delle nuove norme relative al “Dopo di Noi”, va perseguita e conquistata perché ha come sguardo finale l’esercizio della libertà personale.

Forte rimarrà anche nel 2022-2024 il metodo di lavoro improntato ad un affiancamento, sostegno, promozione delle risorse di ciascun utente del Servizio, a fianco di un utilizzo razionale ma totale degli strumenti a disposizione.

Ampio spazio verrà confermato alla progettazione e sperimentazione di nuove linee di progetto in accordo con CSM, Neuropsichiatria, Servizi Sociali Territoriali. In particolare, verrà consolidato il lavoro cominciato nell’autunno del 2020 su persone disabili minori tra i 14 e i 18 anni, e sulle persone disabili con buone capacità e risorse, alla ricerca di autonomie prima di tutto relazionali.

La collaborazione con i famigliari, coinvolti in incontri su tematiche specifiche, ha portato a porre il focus sulla creazione di un Servizio di Integrazione Lavorativa.

Il lavoro quotidiano a fianco delle famiglie costituisce un altro perno dell’organizzazione del Servizio.

### **OBIETTIVI OPERATIVI 2022-2024**

1. Attivazione di progetti di inclusione per Persone Disabili insieme alle comunità di riferimento
2. Attivazione di una reale co-progettazione con i famigliari. Costruzione di percorsi psicologici, di gruppo, cicli di incontri formativi, tavoli paritetici
3. Riorganizzazione del sistema dei trasporti disabili da e per i centri diurni
4. Adozione della carta dei servizi del Servizio Non Autosufficienza
5. Implementazione di un Servizio di integrazione Lavorativa per Persone con Disabilità
6. Informatizzazione delle cartelle utenti
7. Innovazioni e sperimentazioni progettuali sulle fasce più scoperte della popolazione disabile

### **RISORSE UMANE**

1 responsabile a 18 ore, 1 educatore a 36 ore, 1 assistente sociale a 36 ore in comando da AUSL

## **STATO DI ATTUAZIONE DEL PROGRAMMA AL 31.12.2022**

### **1. Attivazione di progetti di inclusione per Persone Disabili insieme alle comunità di riferimento**

Nel corso del 2022 l’Area non autosufficienza ha continuato ad investire sulla territorializzazione del servizio di educativa rivolto alle persone disabili, al fine di incrementare i percorsi inclusivi a loro favore. In particolare si è lavorato per ampliare le sedi dei luoghi accoglienti e per investire sulla contiguità con contesti frequentati dalla comunità locale. Oltre infatti alle consuete sedi presso le Parrocchie di Sant’Ilario

e Campegine e gli ambienti ristrutturati della Stazione di Bibbiano, sono andati ad aggiungersi alcune preziose collaborazioni tra cui quelle con la Bocciofila di Sant'Ilario e la Croce Rossa di Cavriago. Il vivere i luoghi naturalmente sedi di scambi e relazioni di prossimità ha dato la possibilità di organizzare progetti e iniziative di collaborazione con enti del terzo settore e singoli volontari. Si ricordano tra le altre le cooperazioni con le pro loco locali per la realizzazione di feste e mercatini natalizi, con i volontari per la realizzazione della Colletta Alimentare, con alcune ASD per l'organizzazione di iniziative sportive e ricreative. Particolare nota meritano:

- il progetto Panchilario realizzato a Sant'Ilario tra primavera e estate, nato dall'intento di fare incontrare persone, di diverse generazioni e appartenenze, attorno a una panchina, creando un'occasione di rigenerazione urbana e di costruzione di reti di relazione. Il progetto ha coinvolto diversi partner quali associazioni di volontariato e di promozione sociale, privati cittadini e servizi pubblici.

- la collaborazione con gli organizzatori del Festival Rocchi di San Polo d'Enza, importante manifestazione culturale e musicale che da quindici anni trasforma per una settimana il paese in una "città sonora", con concerti e lezioni "diffuse" in tutti gli spazi pubblici della città. Dal 1 al 8 settembre 2022 un piccolo gruppo di persone disabili, minori e adulte, ha potuto partecipare, con il sostegno garantito dall'affiancamento educativo, a masterclass di musica da camera e al concerto finale.

## **2. Attivazione di una reale co-progettazione con i famigliari. Costruzione di percorsi psicologici, di gruppo, cicli di incontri formativi, tavoli paritetici**

Il 2022 ha visto la prosecuzione e in alcuni casi il completamento di alcuni percorsi costruiti nel biennio precedente finalizzati a realizzare un concreto sostegno ai famigliari e ad avviare percorsi di coprogettazione di servizi. In particolare si ricordano:

- Ora d'Aria, incontri on line di gruppi di famigliari condotti da una psicologa, pensati soprattutto in periodo covid: questo percorso è stato completato alla fine dell'inverno 2021/22, di comune accordo con le famiglie partecipanti, in seguito ad una riflessione condivisa in merito al cambiamento dei bisogni di sostegno rispetto al periodo Covid.
- Tavolo Paritetico Centri Diurni, costituito da Gestori dei servizi, Famigliari e Servizio Sociale, componenti alla pari del gruppo, coordinati da un conduttore esterno (psicologa conduttrice di Ora d'aria). Questo tavolo ha completato questo primo percorso in ottobre 2022, avendo prodotto l'indicazione operativa all'utilizzo dello strumento "Passaporto" a favore di tutte le persone frequentanti i centri diurni.
- Tavolo Lavoro e Disabilità, partecipato da famigliari, Servizi, Unindustria, sigle sindacali, Agenzia Regionale per il lavoro, Enti di Formazione, Centrali Cooperative, Caritas, associazioni, Scuola, ecc., si tratta di un tavolo di confronto tuttora attivo.

## **3. Riorganizzazione del sistema dei trasporti disabili da e per i centri diurni**

Per quanto attiene invece all'ambizioso obiettivo relativo alla riorganizzazione del sistema dei trasporti disabili da e per i centri diurni, dopo un'approfondita indagine sulla possibilità di andare a razionalizzare i trasporti, considerando le tratte di percorrenza suddivise per orari e per zone, si è addivenuti alla consapevolezza della non realizzabilità al momento di un sistema unico di gestione in capo all'Unione Val d'Enza. Si è perciò definito, come previsto dalla DGR 273/2016, di far valere sul FRNA parte dei costi sostenuti dai gestori accreditati dei centri socioriabilitativi semiresidenziali per garantire i trasporti relativi agli accompagnamenti degli utenti da e verso il domicilio.

## **4. Adozione della carta dei servizi del Servizio Non Autosufficienza**

Nei mesi intercorsi tra agosto 2022 e gennaio 2023, il Servizio Persone Disabili ha attraversato alcuni importanti cambiamenti organizzativi, legati prima, in agosto 2022, all'insediamento del nuovo Responsabile di Area, poi, ad ottobre 2022, all'inserimento nell'organico di una nuova assistente sociale. Il turn over del personale e la vacanza da agosto ad ottobre del posto di assistente sociale responsabile del caso, non hanno consentito di realizzare questo obiettivo, che è stato posticipato al 2023

## **5. Implementazione di un Servizio di integrazione Lavorativa per Persone con Disabilità**

Un approfondimento particolare richiede il Servizio di inclusione e l'integrazione lavorativa. Il servizio persone disabili ha affidato, tramite contratto discendente da accordo quadro, il servizio al Consorzio Oscar Romero che nel corso del 2022 ha garantito attività e servizi su due assi di intervento:

- a) accompagnamento di utenti e famiglie nel percorso di avvicinamento e inserimento occupazionale/lavorativo
- b) coordinamento e attività di sistema, in particolare nello stimolo al territorio (aziende, associazioni di categoria, enti di formazione ecc.)

I dati al 31 dicembre 2022 evidenziano che sono state 55 le situazioni di persone in carico al servizio trattate e 41 le aziende del territorio contattate.

## **6. Informatizzazione delle cartelle utenti**

Rispetto all'obiettivo dell'informatizzazione delle cartelle utenti tramite software gestionale, si segnala il caricamento al 31 dicembre 2022 di tutti i nominativi delle persone seguite in corso d'anno, ma risultano ancora non completati l'alimentazione e l'aggiornamento delle cartelle. Come già rilevato per l'adozione della carta dei servizi dell'Area Non Autosufficienza, i cambiamenti organizzativi e di personale che hanno interessato il servizio, hanno indotto a posticipare questo obiettivo all' annualità 2023.

## **7. Innovazioni e sperimentazioni progettuali sulle fasce più scoperte della popolazione disabile**

Nel 2022 l'Area Non Autosufficienza ha lavorato sull'incremento della collaborazione con il Distretto Socio Sanitario di Montecchio Emilia, in particolare con il Centro Salute Mentale (CSM) e con la Neuropsichiatria Infantile (NPI).

Dalla collaborazione con questi servizi, già dal 2021 si erano avviate, a favore delle fasce più scoperte della popolazione disabile, alcune sperimentazioni progettuali che nel corso del 2022 sono state implementate e consolidate. In particolare:

- progetti educativi di gruppo per minori e giovani disabili nell'età di transizione, che nel corso dell'anno ha coinvolto dieci persone;
- progetto "On the Border", progetto di autonomia e di empowerment, svolto in modalità gruppal con la mediazione di un educatore, destinato a persone con disabilità lieve o altre fragilità che al 31 dicembre risulta aver coinvolto ventiquattro persone;
- il progetto di Co-housing ad alta protezione educativa, decollato a maggio 2022 e finalizzato alla deistituzionalizzazione di due signori con disabilità, in uscita da un centro residenziale. Questo progetto, dopo un primo periodo di rodaggio, è andato consolidandosi nella seconda parte dell'anno, con l'accoglienza stabile di una terza persona, confermandosi così sia come una preziosa soluzione di vita per le persone disabili coinvolte, ma anche come un ambito di concreta coprogettazione con il Servizio di salute mentale.

## **8. Adozione di linee di indirizzo per la gestione e l'utilizzo dei Fondi Regionali e Nazionali dedicati alla Non Autosufficienza**

In merito invece all'adozione di linee di indirizzo per la gestione e l'utilizzo dei Fondi Regionali e Nazionali dedicati alla Non Autosufficienza, una volta adottate in Comitato di Distretto le linee guida per l'utilizzo del Fondo per la Vita Indipendente, si è rimandata ad altra annualità la stesura di un documento unico in grado di descrivere e chiarire le linee di indirizzo, i criteri e i servizi finanziati dai diversi fondi destinati alla Non Autosufficienza. Si tratta infatti di finanziamenti trasversali che spesso non riguardano solo le persone in carico al Servizio disabili, ma anche gli anziani non autosufficienti che accedono alla rete dei servizi coordinati dal Servizio Assistenza Anziani distrettuale e talora anche minori portatori di disabilità gravissime.

## **2. COORDINAMENTO ACCOGLIENZA E SPORTELLI SOCIALI**

La funzione di accoglienza, informazione, orientamento, accompagnamento è svolta attraverso gli otto sportelli sociali, presenti in ogni territorio comunale, che fanno riferimento al Responsabile del relativo Servizio sociale territoriale. Gli sportelli sono il punto d'accesso alla rete dei servizi sociali e socio-sanitari, con modalità di ascolto attivo e consulenziali, con finalità di:

- supporto alla costruzione e lettura del problema,
- visualizzazione risorse presenti nella situazione e nel contesto di vita
- informazione e orientamento su opportunità e servizi presenti nella rete formale ed informale
- attivazione diretta di benefici previsti dalle norme
- informazione su modalità e significato della presa in carico

In ogni territorio gli operatori di sportello, assumono poi altre funzioni in base alle necessità locali e alle competenze professionali specifiche (vanno dall'assistente sociale che attiva prese in carico leggere, all'istruttore amministrativo che predispose atti, liquidazioni, ecc. ). Continua ad essere in capo agli operatori di sportelli la raccolta e l'istruttoria di tutti i benefici in cui non è necessario una valutazione di servizio sociale. Particolare rilevanza in termini di tempo lavoro e di conoscenze specifiche, ha assunto la raccolta e l'analisi delle domande per accedere al fondo locazione anche per l'alto numero di richieste. Si valuterà se individuare all'interno del gruppo qualche operatore con funzioni di referente per agevolare il lavoro degli altri sportelli.

Il mutamento rapido della società a cui negli ultimi anni tutti assistiamo ha portato profondi cambiamenti non solo nell'utenza ma soprattutto nei bisogni che anche lo Sportello è chiamato ad accogliere. Si pensi ad es. all'analfabetismo delle giovani generazioni a cui non eravamo abituati fino a non molti anni fa, oppure i sempre più frequenti atteggiamenti di scarsa responsabilità e consapevolezza sociale con un'aumentata percezione dei propri diritti a discapito dei propri doveri. Un numero sempre maggiore di cittadini, anche se minoritario, non chiede oggi di poter conoscere servizi e regole dell'Istituzione per potersi muovere in modo autonomo ma al contrario di essere assistiti ed accuditi indipendentemente dalle loro capacità. Se da un lato vi è questa richiesta, dall'altra si evidenzia una effettiva "complessificazione" di iter per la richiesta di alcuni benefici (es. domande solo online, solo con Spid, terminologia difficile, ecc.) che mettono molto in difficoltà i cittadini con scarse competenze linguistiche e/o informatiche.

Gli sportelli sono collocati nelle sedi dei servizi sociali territoriali e sono facilmente accessibili. Nel periodo pre-Covid19, gli sportelli ricevano i cittadini in gran parte senza appuntamenti, ora si sta sperimentando un accesso programmato nel rispetto delle norme sanitarie e si sta' svolgendo un importante lavoro di supporto telefonico per la compilazione di moduli on line. Occorrerà al termine dell'emergenza, ripensare complessivamente alle diverse modalità di relazione con i cittadini per impostare uno sportello rispondente alle nuove esigenze.

Le funzioni degli sportelli sono strategiche per il servizio sociale e consentono di ottimizzare il tempo lavoro di altre figure professionali; per questo, occorre garantire il mantenimento delle ore di apertura e garantire la sostituzione di personale.

I raccordi con la gestione dei servizi di presa in carico sono sempre più articolati e anche l'utilizzo dei nuovi strumenti a contrasto della povertà vanno coniugati con l'esistente, e richiedono nuove connessioni fra i vari servizi e il territorio. Viste le specificità di ogni territorio, si ritiene che il confronto, la costruzione di visioni condivise, la definizione di prassi comuni, siano necessari per garantire omogeneità nei confronti di tutti i cittadini della Val d'Enza. Per questo, oltre a partecipare all'equipe territoriale, gli operatori degli sportelli si incontrano di norma ogni due-tre mesi. Agli incontri partecipa un esperto esterno in gestione dei dati per supportare i servizi nell'assolvimento del debito informativo con la Regione, implementare il casellario dell'assistenza, elaborare dati e informazioni utili per la programmazione e con funzioni di coordinamento. La collegialità consente di valorizzare competenze, distribuire il lavoro di approfondimento normativo e le progettualità di livello distrettuale. Il Responsabile territoriale che partecipa al coordinamento ha funzioni di raccordo con il Tavolo Tecnico, oltre a favorire omogeneità di visioni e di risposte sui territori.

## **STATO DI ATTUAZIONE DEL PROGRAMMA AL 31.12.2022**

Sono stati realizzati diversi incontri sia in presenza che on-line. Il primo incontro in presenza è stato convocato dall'Ufficio di Piano e allargato a tutti i responsabili territoriali ed è stato occasione per riflettere sull'evoluzione del lavoro degli sportelli negli ultimi anni, facendo affondi sulle modalità di accesso, i tempi e le innovazioni che stanno emergendo.

Dall'analisi è risultato che dopo l'inchiesta giudiziaria del 2019 sui servizi sociali, vi è maggiore diffidenza da parte dei cittadini ad approcciarsi allo sportello sociale ma soprattutto con l'emergenza sanitaria vi sono colloqui sempre più veloci (per limitare il contatto) e arrivano molte richieste di informazioni o di aiuto nella compilazione di moduli di altri servizi pubblici che non danno supporto ai cittadini.

Emerge un po' in tutti i territori che vi sono molte meno occasioni per approfondire il dialogo con i cittadini e, dai "buoni spesa Covid" in poi, vi è stato un aumento di richieste assistenziali.

Nonostante anche gli sportelli abbiano adottato modalità di accesso per appuntamento, tutti, anche nei periodi con più restrizioni, hanno dato ampia disponibilità a ricevere persone senza averlo concordato prima.

In alcuni territori si stanno sperimentando collaborazioni dell'operatore di sportello sia con l'area anziani che con l'area inclusione (ad es. per la gestione del budget familiare) anche dove l'operatore di sportello non è assistente sociale. In queste attività di prevenzione, affiancamento, l'operatore di sportello, assume più un ruolo educativo.

Nei successivi incontri si è dato spazio ai nuovi operatori di sportello che hanno preso servizio nell'arco dell'anno in diversi territori e ci si è confrontati su tematiche legate al casellario dell'assistenza e all'inserimento dei dati nel sistema informatico. Si sono poi condivise informazioni sull'accoglienza di profughi ucraini. E' stato aggiornato direttamente da un operatore di sportello, il vademecum che viene utilizzato anche da altri operatori dei servizi.

Nell'autunno gli sportelli sono stati chiamati ad affiancare alcuni cittadini più in difficoltà ad inserire le domande del fondo locazione sul portale della regione in quanto per la prima volta il cittadino poteva richiedere il fondo solo on-line. L'istruttoria delle domande è stata piuttosto complessa; l'Ufficio di Piano si è interfacciato puntualmente con la regione e ha così provveduto a risolvere numerosi quesiti, ma questa prima annualità gestita completamente on-line ha portato sicuramente un importante carico di lavoro istruttorio agli sportelli.

### **3. SERVIZIO SOCIALE TERRITORIALE DI BIBBIANO, CANOSSA E SAN POLO**

#### **1. CONSOLIDAMENTO E SVILUPPO DELL'ASSETTO ORGANIZZATIVO DEL POLO TERRITORIALE**

L'assetto organizzativo del servizio sociale territoriale sui tre comuni dell'alta Val d'Enza, deciso nel corso del 2017, con deliberazione di Giunta n. 36/2017 ha sollecitato in questi 3 anni modalità di lavoro comuni, condivise, riflessioni organizzative sul "polo territoriale" individuato, oltre che alcune ottimizzazioni sul piano amministrativo che si intendono consolidare. Si intende mantenere e promuovere spazi di:

- riflessione organizzativa che consentano di condividere il lavoro, uniformare prassi e ottimizzare procedure, oltre che sollecitare tutti i componenti dell'equipe a modalità operative efficaci;
- condivisione del lavoro per discuterne complessità, fatiche e criticità.

Si proporranno equipe integrate territoriali (San Polo e Canossa) e Bibbiano, di polo territoriale e incontri trasversali per funzione (accoglienza, anziani e non autosufficienza, adulti e comunità) per accompagnare e sostenere, laddove utile e richiesto, il lavoro quotidiano

Sarà dato spazio alla riflessione sulle nuove modalità organizzative del servizio in relazione alle misure di contenimento da covid-19 circa la loro efficienza ed efficacia in termini di risposta ai cittadini

#### **2. LAVORO DI COMUNITÀ**

##### ***BIBBIANO***

Consolidamento, in collaborazione con il servizio di educativa territoriale, di attività a piccolo gruppo rivolte alle persone in condizione di particolare fragilità, alle donne, e agli adolescenti. Tali attività saranno da realizzarsi in luoghi significativi del territorio e da valorizzare anche con progetti costruiti con le persone stesse e le associazioni (stazione Bibbiano).

Lavoro di riflessione con la comunità (scuole, associazioni, comitati ecc) sulle tematiche relative ai giovani e ai comportamenti a rischio in un'ottica di promozione del benessere e prevenzione del disagio. Si intende riflettere con i diversi soggetti significativi sul territorio circa il ruolo di aiuto dei servizi cercando di ristabilire un legame reciproco di fiducia (scuola, associazionismo, singoli cittadini). Relativamente a questo si intende proporre attività rivolte ai singoli, ai gruppi, alle associazioni e alle scuole che valorizzino il protagonismo di ciascuno e raccolgano spunti e riflessioni su diverse tematiche

Prosecuzione di iniziative ricreative e culturali rivolte alla popolazione anziana del territorio anche non inserita nei servizi (rassegna cinematografica pomeridiana), quando sarà consentito dalle norme in vigore per la prevenzione della diffusione del covid-19. Allo stesso modo, quando sarà consentito, si intenderà riprendere il servizio pomeridiano di tipo ricreativo leggero rivolto agli anziani non già inseriti nei servizi socioassistenziali, ma con iniziali problemi di demenza insieme ai loro familiari, da realizzarsi in collaborazione con le associazioni del territorio

Si realizzeranno le azioni distrettuali finanziate dal Programma regionale di prevenzione al Gioco d'Azzardo Patologico (interventi nelle ditte che aderiranno)

##### ***CANOSSA***

Lavoro di riflessione con la comunità (scuole, associazioni, comitati ecc) sulle tematiche relative ai giovani e ai comportamenti a rischio in un'ottica di promozione del benessere e prevenzione del disagio. Si intende riflettere con i diversi soggetti significativi sul territorio circa il ruolo di aiuto dei servizi cercando di ristabilire un legame reciproco di fiducia (scuola, associazionismo, singoli cittadini). In particolare si intende consolidare la collaborazione con le associazioni del territorio nell'obiettivo di contrastare l'isolamento e promuovere la solidarietà tra cittadini e il legame sociale. Per l'anno 2021 il territorio di Canossa aderisce al progetto Welcom/concentrica finanziato da Manodori. Tale progetto ha l'obiettivo di promuovere iniziative territoriali in collaborazione con le associazioni rivolte alle fasce fragili della popolazione

Si conferma la collaborazione anche con il CPIA nella realizzazione di un corso di italiano rivolto a donne straniere con bambini in età prescolare volto non solo all'apprendimento della lingua, ma allo sviluppo dell'autonomia e delle relazioni di tipo solidale tra cittadini.

Realizzazione, in collaborazione con il servizio di educativa territoriale, delle attività a piccolo gruppo rivolte alle persone in condizione di particolare fragilità, alle donne, e agli adolescenti. Tali attività saranno da realizzarsi in luoghi significativi del territorio e da valorizzare anche con progetti cocostruiti con le persone stesse e le associazioni anche in un'ottica di ottimizzazione con i territori limitrofi. Tale obiettivo lo si intende realizzare insieme al territorio di San Polo per contiguità territoriale e vicinanza tra le persone (vedi sotto nelle specifiche)

Si realizzeranno le azioni distrettuali finanziate dal Programma regionale di prevenzione al Gioco d'Azzardo Patologico (interventi nelle ditte che aderiranno)

Negli anni precedenti si era consolidata e strutturata la collaborazione con Auser-sezione Canossa e Croce Rossa relativamente alla realizzazione del progetto del centro ricreativo anziani presso la sala delle Associazioni. Qualora le condizioni dell'attuale emergenza sanitaria lo consentiranno si intende riproporre tale attività

### **SAN POLO D'ENZA**

Prevenzione e trattamento delle povertà educative e del disagio delle famiglie, promuovendo e sostenendo la rete socio educativa di accoglienza e ascolto diffuso dedicata ai minori e alle situazioni di fragilità adulta presenti, sul territorio.

Realizzazione, in collaborazione con il servizio di educativa territoriale, delle attività a piccolo gruppo rivolte alle persone in condizione di particolare fragilità, alle donne, e agli adolescenti. Tali attività saranno da realizzarsi in luoghi significativi del territorio e da valorizzare anche con progetti cocostruiti con le persone stesse e le associazioni anche in un'ottica di ottimizzazione con i territori limitrofi. Nel corso del 2021 si consolideranno le progettazioni rivolte alle mamme con bambini in età 0-3 anni, quelle rivolte agli adolescenti in collaborazione con il servizio Famiglia Infanzia ed età evolutiva presso lo spazio denominato GetApp di via S.D'Acquisto in posizione fruibile anche per chi gravita sul territorio di Canossa e quelle rivolte alle giovani donne con il territorio di Bibbiano. Lavoro di riflessione con la comunità (scuole, associazioni, comitati ecc) sulle tematiche relative ai giovani e ai comportamenti a rischio in un'ottica di promozione del benessere e prevenzione del disagio. Si intende riflettere con i diversi soggetti significativi sul territorio circa il ruolo di aiuto dei servizi cercando di ristabilire un legame reciproco di fiducia (scuola, associazionismo, singoli cittadini)

Nel corso del 2021 si intende consolidare e proseguire il percorso avviato con l'associazione Speranza e Pace di riflessione e scambio su diverse tematiche che riguardano le famiglie che abitano il territorio (abitare, lavoro, ruolo della donna, accoglienza). Si intende anche avviare un percorso in collaborazione con i servizi sanitari preposti e le associazioni sportive sul territorio circa la corretta informazione dei ragazzi sui temi dei comportamenti a rischio e le dipendenze largamente intese. Su questo filone si intrecceranno anche le azioni distrettuali finanziate dal Programma regionale di prevenzione al Gioco d'Azzardo Patologico (interventi nelle ditte che aderiranno)

## **3. INCLUSIONE SOCIALE**

PER BIBBIANO, CANOSSA E SAN POLO:

Si intende promuovere e sostenere l'accesso agli strumenti di contrasto alla povertà quali Ir.14/15 integrati con il fondo povertà, oltre che la definizione dei patti per l'inclusione sociale previsti dal sistema del Reddito di cittadinanza con la realizzazione degli obiettivi conseguenti. Tali strumenti portano allo sviluppo di sinergie e collaborazioni con gli altri soggetti del territorio quali centri di formazione, centri per l'impiego, servizi sanitari territoriali, oltre che con diversi soggetti associativi che operano sul territorio per quanto riguarda la realizzazione dei Progetti Utili alla Collettività per quanto riguarda il sistema del Reddito di cittadinanza

In collaborazione con il Servizio Famiglia Infanzia e Età evolutiva in gestione ad ASP Sartori si collaborerà in particolare per quanto riguarda il programma PIPPI che interviene sulle famiglie con minori in situazione di vulnerabilità con diversi strumenti e dispositivi di lavoro. Questa collaborazione insisterà su un approccio e un metodo di lavoro condiviso tra colleghi che vede anche azioni di forte monitoraggio del lavoro con le famiglie

Per quanto riguarda il territorio di San Polo si intende consolidare le esperienze di coabitazione avviate alla fine del 2019 e rivolte a nuclei in emergenza abitativa. Nel corso del triennio inoltre il Comune di San Polo realizzerà presso il parco Marastoni alloggi destinati al housing sociale rivolto in particolare a persone in situazione di vulnerabilità e fragilità. Il Servizio sociale territoriale collaborerà nella individuazione dei criteri di inserimento, nella costruzione dei patti abitativi, nonché nel monitoraggio e nella verifica dei progetti abitativi.

## **4. RIMODULAZIONE SERVIZI SOCIOSANITARI E PRESIDIO DELLA NON AUTOSUFFICIENZA**

**BIBBIANO**

Monitoraggio e valutazione del recente accordo integrativo approvato la gestione del servizio di assistenza domiciliare anziani di Canossa e Bibbiano con il gestore accreditato, ampliandone gli interventi dove possibile e richiesto dai cittadini stessi anche attraverso la realizzazione di iniziative rivolte ai familiari direttamente coinvolti. Relativamente al Centro diurno si intende monitorare e verificare l'andamento del nuovo accordo integrativo con il soggetto gestore accreditato, consolidare le progettazioni in essere, dare corso a nuove azioni volte alla valorizzazione e al protagonismo degli anziani che lo frequentano e in un'ottica di sostegno sempre maggiore della domiciliarità per le persone anziane e non autosufficienti, rispondere ai bisogni e ai problemi che evidenzieranno

### **CANOSSA**

Monitoraggio e valutazione del recente accordo integrativo approvato la gestione del servizio di assistenza domiciliare anziani di Canossa e Bibbiano con il gestore accreditato, ampliandone gli interventi dove possibile e richiesto dai cittadini stessi anche attraverso la realizzazione di iniziative rivolte ai familiari direttamente coinvolti. Relativamente al Centro diurno di riferimento per gli anziani di Canossa, si rimanda a quanto indicato più sotto essendo lo stesso per gli anziani di San Polo d'Enza

### **SAN POLO D'ENZA**

Monitoraggio e valutazione del recente accordo integrativo approvato la gestione dei servizi socioassistenziali in capo ad ASP

Si intende mantenere una costante collaborazione con ASP Carlo Sartori per ottimizzare le forme gestionali dei servizi territoriali dedicati alla cura e benessere degli anziani integrando progettazioni e attività con le altre realtà che si occupano di anziani (centro ricreativo Canossa).

Si intende consolidare un'attenta azione di monitoraggio e valutazione dei servizi resi, del loro utilizzo e della promozione degli stessi sul territorio, cercando di collaborare ad una strutturazione dei servizi tarata sui bisogni delle famiglie. In particolare si intende fare partire, sempre in collaborazione con ASP, azioni di promozione dei servizi rivolti agli anziani sul territorio in un'ottica non solo di rilancio degli stessi, e di maggior collegamento con il territorio, ma di sostegno sempre maggiore della domiciliarità per le persone anziane e non autosufficienti

### **RISORSE UMANE DA IMPIEGARE**

BIBBIANO: 1 responsabile di servizio a 18 ore, 1 assistente sociale a 36 ore (anziani), 1 assistente sociale a 18 ore (area adulti-inclusione sociale), 1 assistente sociale a 36 ore (area accoglienza e inclusione) si segnalano le collaborazioni con educatori territoriali e sulla disabilità.

CANOSSA: 1 responsabile di servizio a 6 ore, 1 assistente sociale a 28 ore (area adulti ed anziani), 1 operatore di sportello sociale a 10 ore; 1 assistente sociale a 12 ore (area accoglienza e comunità) ;si segnalano le collaborazioni con educatori territoriali e sulla disabilità.

SAN POLO: 1 responsabile di servizio a 12 ore, 1 assistente sociale a 36 ore (area adulti ed anziani), 1 operatore di sportello sociale a 18 ore; 1 assistente sociale a 12 ore (area inclusione e comunità) si segnalano le collaborazioni con educatori territoriali e sulla disabilità.

## **STATO DI ATTUAZIONE DEL PROGRAMMA AL 31.12.2022**

### **1. CONSOLIDAMENTO E SVILUPPO DELL'ASSETTO ORGANIZZATIVO DEL POLO TERRITORIALE**

A causa del perpetrarsi della pandemia COVID nel corso del primo semestre 2022, si è ritenuto opportuno rimandare gli incontri allargati al polo territoriale, con l'intenzione di riprenderli nel corso del secondo semestre. Sono comunque stati individuati momenti di confronto e condivisione a distanza tra i servizi sociali territoriali su specifici argomenti e particolari "know how", soprattutto per quanto riguarda la progettazione sociale e educativa. Con la fine della pandemia, nel corso del secondo semestre 2022, si sono ripresi gli incontri allargati al polo territoriale, come prefissato in precedenza. In particolare è stato proficuo il confronto sul "know how", per quanto riguarda la progettazione sociale e educativa.

### **2. LAVORO DI COMUNITÀ**

#### **BIBBIANO**



Si è data continuità alle attività di educativa territoriale a piccolo gruppo presso la stazione. Attualmente sono attivi 1 gruppo per i bambini della scuola primaria (2 pomeriggi a settimana) e 1 gruppo per i minori della scuola secondaria inferiore (1 pomeriggio a settimana per Bibbiano- S.Polo – Canossa).

Per entrambi i gruppi si sono continuate a sperimentare diverse iniziative a carattere ricreativo e culturale .

Analogamente sono proseguiti i progetti di gruppo rivolti agli adulti fragili e alle giovani donne (insieme anche al territorio di San polo e Canossa) con sperimentazione di nuove iniziative di comunità (gita al mare per gruppo adulti fragili e per mamme straniere; pranzi di comunità ecc..)

Il progetto di centro ricreativo per anziani in collaborazione con Auser è stato sospeso per i primi mesi a causa della pandemia ma ha ripreso l'attività nel mese di aprile.

Rispetto all'emergenza ucraina, è stato attivato dal servizio sociale territoriale in collaborazione con risorse private del territorio un progetto di comunità con finalità di inclusione sociale di adulti e minori ucraini giunti sul territorio comunale in seguito alla guerra (2 incontri settimanali presso sede comunale per imparare la lingua italiana e socializzare).

Nel mese di novembre è ripartito il progetto "Fermata Caffè" : centro ricreativo per anziani con incontri a cadenza settimanale, in collaborazione con Auser.

Nel secondo semestre 2022 sono partiti anche nuovi progetti di comunità in collaborazione con l'educativa territoriale e con Auser: il DOPOSCUOLA per bambini delle elementari e il progetto "ACCOGLI UNO SPORTIVO" , con il coinvolgimento delle società sportive del territorio.

### **CANOSSA-SAN POLO**

Analogamente a Bibbiano si è lavorato molto con l'educativa territoriale al fine di proporre attività a piccolo gruppo rivolta a diversi target di utenza. Anche su San Polo e Canossa si sono attivati gruppi rivolti ai ragazzi delle elementari e delle medie. Insieme a Bibbiano sono stati attivati progetti di gruppo rivolti agli adulti fragili e alle giovani donne e alle mamme straniere

Il corso di alfabetizzazione , in collaborazione con il CPIA, è stato molto partecipato sia nel primo semestre che nel secondo semestre. Inoltre nel secondo semestre 2022 è stato avviato in collaborazione con l'educativa territoriale e con Auser un gruppo di donne straniere per entrambi i territori con obiettivi di inclusione/integrazione sociale.

Si è data continuità ad un lavoro di riflessione con le associazioni del territorio di Canossa, tramite l'organizzazione di incontri periodici al fine di impostare un lavoro di comunità insieme.

Sui territori di San Polo e Canossa si è proseguito gli incontri di collaborazione e di riflessione con l'Associazione Speranza e Pace e – insieme all'associazione – si sono svolti alcuni eventi di particolare rilevanza sociale (festa per la fine del Ramadan, incontro presso la sede dell'associazione per far conoscere i servizi del territorio e per presentare progetto estivo educativo rivolto a mamme straniere con bimbi, avvio di un corso per la patente e l'incontro con il Centro per le famiglie).

E' proseguito con successo il progetto del centro ricreativo anziani presso la sala delle Associazioni in collaborazione con Auser-sezione Canossa, progetto molto partecipato. In parallelo è stata data continuità anche al progetto "Le ragazze di una volta" , laboratorio creativo e di socializzazione che ha coinvolto volontarie dell'Auser e donne straniere.

Sono continuati gli incontri periodici con la Caritas di Canossa-San Polo per una collaborazione proficua su progettazione e gestione della casistica.

Nel mese di aprile è stato avviato il progetto dell'EMPORIO SOLIDALE insieme a Fondazione Sartori e a diverse associazioni presenti sul territorio, in sostituzione all'ormai desueto sistema dei "pacchi alimentari". L'EMPORIO SOLIDALE , con sede a Pontenovo di S. Polo, è prima di tutto un progetto di comunità che mira ad includere cittadini in difficoltà, associazioni e organismi del territorio in un'ottica di partecipazione ed empowerment.

### **3. INCLUSIONE SOCIALE**

#### **PER BIBBIANO, CANOSSA E SAN POLO:**

Nel primo semestre 2022 ci si è concentrati sulla definizione dei patti per l'inclusione sociale previsti dal sistema del Reddito di cittadinanza con la realizzazione degli obiettivi conseguenti e l'attivazione dei primi tirocini dedicati. Su Bibbiano si è proseguito con la sperimentazione di interventi a piccolo gruppo su situazioni di inclusione con reddito di cittadinanza (attivazione corsi per adulti- gruppi di doposcuola per minori delle elementari e medie). Si è anche collaborato con i Comuni (soggetti ospitanti)per l'attivazione dei PUC (Progetti Utili alla Collettività previsti dalla normativa del Reddito di cittadinanza) sui diversi territori. Rispetto agli interventi relativi alla l.r. 14/15 sono stati al momento sospese le risorse. Nel secondo semestre 2022 si è proseguito sull'attuazione dei patti per l'inclusione sociale; inoltre è stata attivata un'educatrice ad hoc per seguire i progetti relativi ai RDC. Su Bibbiano si è proseguito con la sperimentazione di interventi a piccolo gruppo su situazioni di inclusione con reddito di cittadinanza (attivazione corsi per adulti- gruppi di doposcuola per minori delle elementari e medie). Si è anche collaborato con i Comuni (soggetti ospitanti)per l'attivazione dei PUC (Progetti Utili alla Collettività previsti dalla normativa del Reddito di cittadinanza) sui diversi territori.

Sul territorio di San Polo poi sta proseguendo il progetto di coabitazione in emergenza presso l'appartamento di via don P. Borghi. Tale progetto ha inserito ad oggi due nuclei in situazione di difficoltà abitativa (dal 1 giugno tale progetto sperimentale è entrato nel progetto più ampio dell'Unione Val d'Enza con Cooperativa Don G. Bosco "Housing Led"). Inoltre si è provveduto a far partire un altro appartamento per il progetto distrettuale sull'emergenza abitativa "Housing Led" anche sul territorio del Comune di Canossa

Nei territori, a seconda anche della diffusione e della presenza si stanno attivando collaborazioni con Caritas (laddove presenti – UP Canossa e San Polo) o con singoli volontari (Bibbiano) su progetti singoli di aiuto.

Per contrastare le difficoltà economiche derivanti dalle conseguenze della pandemia sul lungo termine e dall'improvviso fenomeno del "caro bollette 2022" sono stati indetti bandi per l'assegnazione di contributi a sostegno del pagamento delle utenze per le famiglie più fragili.

#### **4. RIMODULAZIONE SERVIZI SOCIOSANITARI E PRESIDIO DELLA NON AUTOSUFFICIENZA**

##### **BIBBIANO – CANOSSA**

Relativamente al servizio di assistenza domiciliare di Bibbiano e Canossa in gestione a Coopselios si è proceduto al monitoraggio degli utenti inseriti e a sollecitare modalità di ottimizzazione tra territori in capo al gestore (sostituzione e contaminazione di buone prassi). Ad oggi si conferma un servizio molto utilizzato dalla popolazione anziana.

Per quanto riguarda il centro diurno di Bibbiano, è aumentato a partire da giugno 2022 il numero di posti disponibili (passato da 20 a 37), in seguito a riorganizzazione come consentito da nuove normative in materia.

Si è inoltre provveduto, nel mese di giugno 2022, ad un ritorno alla normalità con il ripristino di orari e giorni come in periodo pre-covid.

Nel secondo semestre si riscontra un aumento della richiesta del servizio di centro diurno su Bibbiano.

##### **CANOSSA-SAN POLO**

Per quanto riguarda il servizio di diurno si conferma la ricettività a 15 posti.

Sia il centro diurno che il servizio di assistenza domiciliare di San Polo hanno visto una ripresa notevole della richiesta. Si sta mettendo a punto con il gestore la costruzione di proposte innovative e diverse che possano maggiormente incontrare le esigenze degli anziani del territorio.

#### **4. SERVIZIO SOCIALE TERRITORIALE DI CAMPEGINE E GATTATICO**

##### **ASSETTO ORGANIZZATIVO**

L'attuale assetto organizzativo pur rispondendo ai bisogni rilevati dal territorio e dall'utenza, necessita di un potenziamento, vista la crescente gravosità delle richieste d'aiuto e le numerose emergenze che si sono presentate negli ultimi anni e il numero dei casi in carico in tutte le Aree.

In entrambi i territori si evidenzia un forte aumento delle problematiche socio-educative, economiche e abitative e la necessità di un'implementazione nella gestione dei due servizi a livello territoriale, al fine di garantire un maggior presidio sulla casistica e la comunità. L'attività di prevenzione del disagio giovanile ha visto soprattutto negli ultimi anni, un forte aumento di impegno e richieste e la conseguente necessità di dedicare tempo anche alla progettazione e gestione di questa area di lavoro.

##### **LAVORO DI COMUNITA'**

Nell'anno 2020 a seguito della pandemia da Covid-19, si è rivelato necessario un potenziamento della regia dell'attività di comunità al fine di rispondere ai nuovi bisogni presentatisi nei territori. L'emergenza ha richiesto ai SST dei due comuni una presenza e un'attivazione straordinarie in tutte le Aree, sia sulla casistica che nel lavoro con la comunità e con il volontariato. Il coordinamento dei due Tavoli di Comunità gestito dal SST, ha consentito una riorganizzazione ed un presidio delle problematiche continuo che ha permesso e sta permettendo, di raggiungere e dare risposta alle tante domande pervenute. Si manterranno nel prossimo triennio, gli accordi presi con alcune associazioni sociali e sanitarie, al fine di garantire il soddisfacimento dei bisogni essenziali in caso di riaccutizzazione pandemica: spesa a domicilio e trasporto positivi e quarantenati, telefonate di compagnia, pacchi alimentari (consegna a domicilio). Le Associazioni coinvolte insieme al Servizio Sociale in queste attività sono: Pro-LoCo, Protezione Civile, Caritas, Azione Solidale, Croce Bianca ed AUSER.

Anche nel triennio 2022-24 si condividerà la lettura comune delle problematiche locali (utilizzando le raccolte dati di ogni associazione o ente partecipante) ma già da ora è evidente che è considerevole il numero di famiglie in difficoltà economica e con disagio sociale tra l'utenza in carico e che l'emergenza abitativa sarà un problema che si imporrà in modo importante in tutti i territori. Le Politiche Abitative e le Politiche Giovanili sono di competenza comunale in entrambi i comuni, il SST collaborerà di volta in volta, con i Settori coinvolti per la programmazione e l'utilizzo delle risorse.

A queste attività si aggiungeranno nel corso del triennio 2022-24 i progetti di prevenzione rivolti a giovani adolescenti e realizzati in collaborazione con l'Istituto Comprensivo dei due territori, il Centro per le Famiglie e gli uffici Giovani, Scuola e Cultura; tali progetti saranno finanziati dalla Regione sul fondo GAP e su altri progetti specifici e comprenderanno anche momenti formativi per i genitori e per gli insegnanti. Il Servizio Sociale dell'Unione ha inoltre richiesto altri finanziamenti, partecipando all'azione A del progetto "Educare in comune" insieme ad ASP, che prevede anche il sostegno alla genitorialità e la prevenzione del disagio giovanile in questo delicatissimo momento storico.

Nel corso del prossimo triennio, si darà continuità a diversi progetti di comunità (nel rispetto della normativa Covid) come: doposcuola ASP on-line se necessario, attività di educativa ASP di piccolo gruppo per bambini e ragazzi, inserimenti sociali in Auser e Caritas, volontariato giovanile (Younger-card) i due Tavoli di comunità, PsychoArt e mostre in presenza/on-line con Fucina delle Arti, Banca delle Risorse, Università del tempo Utile in presenza/on-line. Anche la collaborazione con la Caritas di Campegine e Gattatico proseguirà con l'attivazione dell'emporio di vestiti e la distribuzione di alimenti e con una nuova riflessione sulla povertà e l'emergenza abitativa ed il conseguente adeguamento delle convenzioni in scadenza.

La partecipazione del volontariato all'attività dei Servizi Sociali e la condivisione di percorsi partecipati sono diventate condizioni indispensabili per sostenere le tante famiglie in difficoltà a causa della pandemia e per creare risposte innovative ai nuovi bisogni, individuate di momento in momento.

## **AREA POVERTA' E INCLUSIONE**

Nel prossimo triennio, l'aumento della casistica complessa e in condizioni di marginalità vedrà le Assistenti Sociali dell'Area Inclusione e Povertà, ancor più impegnate nell'elaborazione ed attuazione di progetti individualizzati di Servizio Sociale (presa in carico personalizzata) per gli adulti e le famiglie con problematiche prevalentemente di tipo economico e/o di esclusione socio-lavorativa, anche nell'ambito delle nuove misure di contrasto alla povertà nazionali e regionali in divenire. Le Assistenti Sociali che si occupano di Inclusione e Povertà continueranno a seguire anche famiglie con minori con genitori collaboranti e con problematiche lavorative, economiche o abitative.

Le co-gestioni attivate nei territori di Campegine e Gattatico sono in numero maggiore rispetto a quelle degli altri territori, ciò a causa del carico estremamente gravoso delle famiglie in difficoltà presenti a Campegine in particolare, e a Gattatico. Il Servizio Minori ha provveduto a potenziare l'attività di Servizio Sociale dedicando un'Assistente Sociale in più rispetto all'anno scorso, sui due territori.

A causa della pandemia è aumentato anche il lavoro integrato con Servizi Socio-Sanitari specialistici: CSM, SertDP, Medicina di base e l'attivazione di valutazioni multidimensionali;

Gli operatori utilizzeranno gli strumenti nazionali e regionali di contrasto alla povertà come i Patti per l'Inclusione, i PUC del Reddito di cittadinanza e Lg.14/2015 predisposti dall'Unione nel rispetto della normativa vigente, in un'ottica di superamento dell'assistenzialismo e potenziamento delle capacità personali. L'utilizzo di questi strumenti favorirà le sinergie e le collaborazioni con gli altri soggetti del territorio, come i Centri di formazione, i Centri per l'impiego i Servizi sanitari territoriali gli Istituti Comprensivi e le associazioni.

L'equipe integrata manterrà la sua conformazione "elastica" aprendosi a più professionisti e ad altri soggetti, in caso di lavoro integrato sulla casistica, su tematiche specifiche o su gruppi di utenza coinvolgendo in base al bisogno anche: educatori, amministratori, Ufficio Scuola, Caritas, mediatori culturali e altri operatori specializzati nell'inserimento dei cittadini stranieri, operatori del Centro per le famiglie.

I Tavoli di confronto con l'Istituto Comprensivo (SFIEE, SST, Educativa e Istituto Comprensivo) proseguiranno le attività incontro (attualmente on-line) e definizione congiunta dei progetti di formazione e prevenzione e delle situazioni problematiche in carico, in entrambi i territori.

## **SPORTELLO SOCIALE**

Lo Sportello Sociale continuerà a realizzare le attività di informazione, orientamento, accompagnamento e segretariato per l'accesso al sistema dei servizi e dei benefici, anche erogati da enti esterni, sia a Campegine che a Gattatico. Si occuperà inoltre della gestione delle attività amministrativo-contabili del Servizio e della compilazione delle banche dati nazionali e regionali (INPS, Garsia, Casellario, ...). Nel corso della pandemia lo sportello ha seguito e continuerà a seguire operativamente, la realizzazione delle graduatorie per i bandi affitti e i buoni spesa con il supporto di tutta l'Equipe Territoriale e del Coordinamento degli Sportelli Sociali dell'Unione.

## **AREA ANZIANI**

Il Servizio Sociale realizza un presidio diffuso delle famiglie con anziani parzialmente non-autosufficienti o non-autosufficienti gestiti a domicilio; approfondisce la valutazione e prende in carico i nuclei famigliari che necessitano di maggiore supporto qualora si rilevi la necessità di creare o modificare un progetto socio-assistenziale. A seguito della pandemia si è rilevato un aumento delle richieste di collocazione di anziani non-autosufficienti nei servizi socio-assistenziali del territorio mentre le risorse residenziali e semi-residenziali a disposizione hanno subito una contrazione. Sono aumentate anche le emergenze di situazioni con problematiche socio- economiche e abitative oltre che sanitarie, spesso prive di un contesto familiare adeguato.

L'emergenza dovuta alla pandemia ha comportato quindi un impegno maggiore dell'Assistente Sociale dell'Area Anziani nella condivisione di nuovi progetti personalizzati a favore degli anziani; per questa ragione l'AS è stata e continuerà ad essere supportata dell'Equipe Territoriale, dal SAA e da operatori dell'ASP, nella gestione delle situazioni più complesse.

Inoltre le Assistenti Sociali dell'Area Anziani di Campegine e Gattatico, gestiscono anche una parte della casistica dell'Area Inclusione e Povertà da alcuni anni, visto il carico di lavoro in aumento anche in questa Area.

In entrambi i comuni, anche nel corso del prossimo triennio, si realizzerà il monitoraggio e la valutazione del contratto in essere per la gestione dei servizi socio-assistenziali di competenza.

Ci si propone di cercare sul territorio nuove alleanze e sperimentare forme abitative innovative come co-abitazioni solidaristiche e ospitalità, che consentano di ritardare il più possibile l'ingresso dell'anziano in struttura. Si intende inoltre, incentivare forme di sostegno ai care givers (già iniziate nel triennio precedente) in modo da rompere la solitudine e l'isolamento che spesso compromettono gravemente il benessere delle famiglie.

Le AS dell'Area Anziani si continueranno ad occupare dell'attività di promozione e accesso dei cittadini ai servizi socio- sanitari-assistenziali e parteciperanno alle équipes dei servizi gestiti da ASP, per la presentazione delle situazioni, l'analisi e la definizione dei PAI e della supervisione sui casi con particolare riguardo alla personalizzazione degli interventi.

Le AS dell'Area Anziani proseguiranno anche la co-conduzione, insieme alla psicologa del Gruppo il sostegno dei famigliari con anziani affetti da demenza (dell'AIMA), e la definizione e realizzazione di eventuali iniziative;

### **Risorse umane da impiegare**

GATTATICO: 1 Responsabile a 24 ore, 1 Assistente Sociale non-autosufficienza e Inclusione Sociale a 36 ore, 1 Assistente Sociale Inclusione a 12 ore, 1 Operatore di Sportello Sociale a 30 ore, 2 Educatori a 23 ore in totale.

CAMPEGINE: 1 Responsabile a 12 ore, 1 Assistente Sociale non-autosufficienza e Inclusione Sociale a 36 ore, 1 Assistente Sociale inclusion Sociale a 24 ore, 1 Operatore di Sportello Sociale a 36 ore, 2 Educatori a 23 ore in totale e un'Educatore di comunità a 18 ore.

## **STATO DI ATTUAZIONE DEL PROGRAMMA AL 31.12.2022**

Il Servizio Sociale Territoriale (SST) di Campegine e Gattatico nel corso dell'anno 2022, ha gestito le funzioni di: accoglienza, informazione-orientamento, valutazione, presa in carico e monitoraggio di persone e famiglie bisognose di interventi sociali o di prevenzione, garantendo la presa in carico e l'attivazione di progettualità personalizzate ai cittadini richiedenti. L'assetto organizzativo ha consentito agli operatori sociali di seguire tutta la casistica afferente alle varie Aree e fungere da front-office anche per la casistica in carico ai Servizi sanitari e minori vista la collocazione prossima al territorio. Il SST ha inoltre realizzato le attività di progettazione partecipata previste, co-gestendo le risorse a disposizione in collaborazione con le Associazioni dei Tavoli di Comunità.

### **LAVORO DI COMUNITA'**

Entrambi i territori hanno realizzato gli incontri dei Tavoli di Comunità previsti, mantenendo una costante lettura delle nuove problematiche emerse dal confronto con i partecipanti, dai dati a disposizione e dalle segnalazioni ricevute. In entrambi i Territori i Tavoli di Comunità hanno sperimentato il metodo del "Work-shop-caffè" per definire progettualità condivise a partire da una comunione di valori e visioni. Dagli incontri sono emerse tre esigenze prioritarie da affrontare insieme: il cambio generazionale nelle organizzazioni di volontariato, il sostegno ai nuclei familiari fragili, l'attivazione del volontariato a sostegno delle progettualità tese alla prevenzione del disagio giovanile.

Sono quindi stati implementati tre progetti di comunità

-Le due attività di educativa territoriale di gruppo rivolte a bambini e ragazzi delle scuole primaria e secondaria, svolte dagli educatori del SFIEE (presso la Parrocchia di Campegine e la Saletta di Laura/ Centro Giovani a Gattatico) che sono proseguite per tutto l'anno 2022, hanno posto al centro la partecipazione ed il protagonismo giovanile e sono state realizzate con la collaborazione di diverse associazioni che si sono rese disponibili (AUSER, Pro-Loco, Museo Cervi, Orti Sociali e Caritas) . Per favorire l'adesione dei giovani al volontariato sono

stati definiti inoltre, nuovi progetti con 5 associazioni che in precedenza, non li avevano sperimentati (attraverso l'attivazione di Giovani Protagonisti).

-Il Progetto di comunità "I colori del vento" realizzato dal Tavolo di comunità di Campegine che pone come obiettivo centrale del triennio 2021-2023 l'integrazione della popolazione indiana nella comunità, si è focalizzato nel corso del 2022, sul consolidamento di una rete accogliente di volontari per il trasporto dei bimbi a scuola e la gestione di pratiche legate al budget di famiglia, si inoltre è richiesta la collaborazione del SFIEE per realizzare nel 2023, una formazione ad hoc rivolta agli interessati promuovendo percorsi di attivazione di "Vicinanza solidale".

-Attraverso il supporto della comunità e delle attività produttive del territorio, si è potuto realizzare un doposcuola (presso l'IC di Campegine) rivolto ai ragazzi delle medie (20/25 ragazzi) da tempo richiesto dalle diverse agenzie formative del territorio a sostegno delle famiglie in difficoltà. Il programma di prevenzione del GAP e delle dipendenze è stato terminato con la realizzazione degli ultimi interventi previsti (quattro attività formative rivolte agli educatori del territorio e alle Equipe Integrate).

## AREA POVERTA' E INCLUSIONE

I territori di Campegine e Gattatico mantengono un numero di famiglie con problematiche di povertà e povertà estrema, piuttosto elevato e un conseguente numero di sfratti di famiglie indigenti molto alto; tale situazione ha portato il Servizio a riflettere in merito alla gestione del fenomeno e trasformare le modalità d'intervento estendendo la riflessione dal Tavolo Tecnico dell'Unione alla comunità e introducendo alcune sperimentazioni:

-l'accoglienza nel progetto di housing-led della Val d'Enza di una giovane donna campeginese consentendole di realizzare un percorso verso l'autonomia, significativo e soddisfacente;

-un progetto di co-housing (di lunga durata) presso la canonica di Olmo gestito in collaborazione con la comunità parrocchiale e a Taneto l'accoglienza in emergenza di una donna con problematiche sanitarie ed abitative presso l'Istituto delle suore.

Nel corso dell'anno 2022, sono state realizzate molte progettualità mirate sulla popolazione in condizioni di povertà e rischio di scivolamento nella povertà estrema (utilizzando fondi regionali PON/PRINS e Fondo Povertà e fondi territoriali) che hanno previsto:

-l'attivazione dell'educativa Creativ per favorire i percorsi di formazione, ricerca e accompagnamento al lavoro (redditisti e non redditisti);

-il potenziamento dei prerequisiti lavorativi (gruppo patente, gruppo risparmio, formazione informatica) ;

-il sostegno dei nuclei famigliari in difficoltà finalizzato all'inserimento socio-culturale e linguistico e accompagnamento per problematiche sanitarie;

In entrambi i territori si è rilevato un notevole aumento delle famiglie con minori con difficoltà socio-economiche-lavorative e/o problematiche sanitarie, questa tipologia di situazioni impegna il SST ad operare su più fronti e sostenere spese di accoglienze e supporti; sono di conseguenza aumentati il numero e di conseguenza, i costi dei progetti di sostegno e le sperimentazioni di attivazione della rete del volontariato intorno alle situazioni molto complesse.

## AREA ANZIANI

A causa degli esiti della pandemia (riduzione della rete dei servizi rivolti alle persone non-autosufficienti, aumento generale dei costi dell'assistenza, lento ripristino degli accordi tra Servizi Sanitari e Sociali) e dell'aumento della popolazione anziana e di quella con problematiche economiche, l'area anziani ha subito un forte aumento del numero di situazioni complesse da gestire, pur mantenendo il carico di utenza che la caratterizza da ormai quasi due anni. Nel corso di tutto il 2022 sono state gestite sempre più situazioni di solitudine e degrado socio-economico-sanitario e ridefiniti molti progetti assistenziali a causa della iniziale costrizione e successiva ridefinizione delle risorse.

Grazie al forte supporto del volontariato che si è attivato a sostegno delle progettualità del SST attraverso strette collaborazioni mirate, è stato possibile evitare che molti anziani soli ed isolati, si aggravassero, non solo a livello fisico, ma anche psicologico.

Entrambe le Ass. Sociali dell'Area Anziani, hanno preso in carico utenza dell'Area Povertà, visto il diffondersi delle problematiche di povertà ed inclusione sociale, tra le famiglie dei due territori. Si tratta in genere di persone adulte in difficoltà e conviventi con anziani già seguiti e/o disabili.

In entrambi i territori sono stati realizzati il monitoraggio e la valutazione del contratto in essere con ASP per la gestione dei servizi socio-assistenziali di competenza, attraverso incontri con l'ente gestore e coinvolgendo le Responsabili del caso.

Sono stati realizzati in presenza, tutti gli incontri previsti con i famigliari degli anziani affetti da demenza in collaborazione con AIMA: le due Assistenti Sociali dell'Area hanno curato e continueranno a curare la regia ed il coinvolgimento delle famiglie interessate.

Le Associazioni di volontariato, ed in particolare AUSER e l'Univesità del Tempo Utile hanno mantenuto le proprie attività in presenza e il forte coinvolgimento delle persone sole e a rischio di isolamento in stretta collaborazione con il Servizio.

## **SPORTELLI SOCIALI**

Nel corso dell'anno è stata implementata l'attività di segretariato degli Sportelli Sociali a sostegno delle Aree Anziani e Inclusione e Povertà consentendo di sgravare le Ass. Sociali dalla mole di comunicazioni, protocollazioni, invii e compilazioni divenuta oltremodo consistente.

Gli Sportelli hanno mantenuto l'attività di ascolto, accoglienza e filtro, esposizione dei nuovi casi in Equipe, attività amministrativa e gestione bandi e domande a risposta individuale già presenti ed hanno iniziato a collaborare insieme agli altri operatori coinvolti, al lavoro di comunità.

Le attività di gestione budget di famiglia, rateizzazioni, ricerca lavoro e soluzioni alloggiative in emergenza, sono state mantenute ed implementate dalle due figure amministrative a sostegno dei nuclei familiari seguiti in collaborazione con le Ass.Sociali, favorendo la costruzione di progetti ed interventi più efficaci.

## **5. SERVIZIO SOCIALE TERRITORIALE DI CAVRIAGO**

### **1. Assetto organizzativo del polo territoriale e riorganizzativo dei servizi**

L'assetto organizzativo che il Servizio Sociale Territoriale si è dato e costruito nell'ultimo biennio punta ad un ingente investimento sull'Area Inclusione, Povertà e Comunità, con l'assunzione di una seconda figura di assistente sociale a tempo pieno, oltre all'ampliamento di risorse educative assegnate all'Area, che ammontano a 34 ore settimanali.

Il combinato disposto di questo assetto e di importanti investimenti in termini di risorse a bilancio dedicate a emergenza abitativa, tirocinii, contributi, esenzioni scolastiche, contributi per associazioni di volontariato, banco alimentare, ecc permette all'SST Cavriago di lavorare in continuità alla costruzione di nuovi strumenti e progetti con i quali "aggredire" le tre principali problematiche che l'Area Inclusione affronta: Casa, Lavoro, Relazioni.

A fianco del potenziamento dell'Area Inclusione e Povertà, rimane consolidata e confermata l'organizzazione di area anziani e sportello sociale.

Il lavoro di equipe permette di diffondere la cultura dell'innovazione sociale a tutte le aree, evidenziando maggiori sinergie tra Area Inclusione, Area Minori (non direttamente in capo allo scrivente Servizio) e Sportello Sociale.

### **2. Lavoro di comunità**

L'Area Comunità ha risentito e risentirà tantissimo delle problematiche Covid. Le associazioni di volontariato stentano a riprendere le loro attività, e in ogni caso le attività riprese non saranno più organizzate ed efficaci come in precedenza, perché fortemente limitate e vincolate. L'uso degli spazi pubblici, l'uso dei mezzi, la formazione di gruppi: tutti elementi fortemente a rischio.

La fotografia della fitta rete di progetti di volontariato e di comunità attivi sul territorio, e non necessariamente governati dal Servizio Sociale, è comunque la seguente.

Quattro ambiti principali: 1) Fragilità e non autosufficienza; 2) Povertà; 3) Educazione e adolescenza; 4) Disabilità. Garantirà il mantenimento di 16 progetti: il progetto "Baubò" che prevede incontri settimanali condotti da una psicoterapeuta rivolti a gruppi al femminile per migliorare l'autonomia, stima di sé e crescita personale; il progetto dell'associazione culturale Archè "Camminare insieme ascoltando" per formare gruppi di volontari alla "relazione di aiuto"; "Gli incontri di "Sensibilizzazione sui disturbi cognitivi e per l'invecchiamento attivo" a cura dell'Aima e Auser; i progetti di "Valorizzazione ed Integrazione attiva degli anziani nel contesto sociale" a cura dell'Auser e Circolo Cavriaghese; il "Telefono amico"; la consegna pasti a domicilio a cura dell'Auser; i progetti "Trasporti sociali di anziani e disabili"; "Trasporti in emergenza"; "Trasporto e accompagnamento presso strutture, servizi e segretariato sociale" realizzati da Croce Rossa, Croce Arancione, associazione "Noi con voi"; il "Banco Alimentare" realizzato dalla Croce Rossa. Sempre con l'Auser si conferma il progetto "La Buca dei mestieri" laboratori di cucito e ricamo per favorire l'incontro tra donne cavriaghesi e straniere; la "Leva Giovani" a cui hanno aderito diverse società sportive e associazioni di volontariato; il progetto "Accogli uno sportivo" realizzato dalle società sportive per favorire l'inclusione di minori in attività sportive, ludiche, ricreative; il progetto "Azioni di contrasto alla povertà e aiuto alle famiglie in difficoltà" a cura delle Vincenziane; il "Dopo scuola" "Afterschool - Batti il tuo Tempo" rivolto a minori in carico ai servizi sociali; il progetto "La promozione della cultura della disabilità e inclusione di ragazzi disabili" in collaborazione con il gruppo genitori "La Rondine"; il progetto "Emergenza richiedenti asilo", co-gestito con diverse associazioni e cooperative sociali; gli "Incontri di "Genitori stranieri problematiche educative dei figli adolescenti"; i "Laboratori di cucina multi etnica" per l'inclusione delle donne straniere in collaborazione con Auser"; il progetto "Promozione dell'accoglienza e dell'affido di minori" in

collaborazione con l'associazionismo ed il servizio specialistico ; il progetto “ promozione del “Volontariato singolo” presso i servizi dei settori del comune e le associazioni per incentivare inclusione di soggetti fragili.

L'Amministrazione comunale prevede un Assessorato dedicato specificamente alla comunità, e quindi obiettivo fondamentale del Servizio Sociale Territoriale è quello di collaborare in modo sistematico e sinergico con l'Assessorato, incrociando progetti, informazioni, idee, e fungendo da “base operativa” per l'assessorato, per il tramite di una figura educativa, messa a disposizione dal Servizio Sociale per alcune ore settimanali. Tramite questa figura educativa si continuerà a garantire la partecipazione del servizio al progetto “Educare: una questione di comunità” alla sua ottava edizione ed alle diverse azioni attivate che impattano sul disagio giovanile e per concludere il ciclo di lavoro annuale offrendo supporto al “Festival di comunità” un evento che richiama la cittadinanza per riflettere con esperti esterni sui temi della convivenza, sicurezza sociale, educazione delle giovani generazioni, coinvolgimento della comunità.

Relativamente a questo tema e per promuovere politiche giovanili efficaci a sostegno dei reali bisogni, si svilupperanno le connessioni tra Servizio Sociale ed il nuovo progetto del Centro Giovani comunale , con l'Ufficio giovani distrettuale, i progetti a cura dell'educativa territoriale, del Multiplo al fine di coordinare gli interventi programmati a livello locale e nel distretto, condividere strategie comuni.

#### **Obiettivi operativi 2022-2024**

- Mantenere il complesso sistema di progettazioni, collaborazioni e presenza del Servizio, con personale specializzato, a fianco delle associazioni.
- Promuovere un Tavolo del Volontariato, con l'intento di rendere stabili e consolidate le relazioni tra Servizio, Amministrazione e realtà del Volontariato.
- Promuovere iniziative di formazione di sostegno nella ricerca di cittadini attivi, di volontari, utilizzando lo strumento del tavolo permanente sopra descritto come luogo progettante.
- Collaborazione a progetto di sistema dell'Amministrazione su riqualificazione del quartiere San Nicolò. Lavoro sinergico fra parte architettonica e urbanistica e parte sociale, fra “muri” e “relazioni”.

### **3. Inclusione sociale e povertà**

**3.1 Lo Sportello Sociale** assicura accoglienza della domanda, prima valutazione dei problemi e delle risorse individuali e del nucleo, informazione e orientamento sulle opportunità territoriali di inclusione e aggregazione, gestione dell'accesso ai servizi, ai benefici di legge, alle agevolazioni sociali, alle nuove misure di contrasto alla povertà. Col rientro dalla maternità dell'operatore referente, il Servizio Sociale Territoriale imposterà nel triennio un'azione di coinvolgimento dello stesso operatore in progettazione, innovazione, sostegno all'equipe di lavoro, considerando l'operatore di sportello sociale figura sempre più centrale, inclusa e strategica per l'equipe di lavoro, e non solo un mero servizio al cittadino.

#### **Obiettivi operativi 2022-2024**

- Supporto e referenza nella progettazione di: 1. Emporio Solidale; 2. Cooperativa di comunità
- Supporto all'equipe e al Responsabile nei rapporti complessi con Enti e Uffici comunali con particolare riferimento a necessità organizzative e logistiche del Servizio, particolarmente rilevanti e determinanti in quanto è previsto un cambio della sede dei Servizi Sociali, oltre ad una fitta rete di rapporti tra Enti diversi (Comune, Azienda Speciale, ASP, Unione) per ciò che concerne spazi, manutenzioni, DPI per covid, ecc ecc ecc

**3.2 L'Area minori** è un'area governata a livello centralizzato dall'Unione Val d'Enza e gestita da ASP Carlo Sartori, è quindi organizzata con un proprio Responsabile di Servizio e propri strumenti autonomi di lavoro. Nel 2020, causa Covid, ha continuato nella propria situazione di profondi mutamenti interni, organizzativi, dopo l'inchiesta giudiziaria del 2019 che ha messo in crisi l'organizzazione complessiva dell'Area stessa. La pandemia Covid-19 ha quindi, nuovamente, modificato totalmente le modalità operative dell'area. Quindi gli obiettivi di lavoro, per il presente Servizio Territoriale, relativamente a quest'area, insistono nel prossimo triennio su un ulteriore sforzo di condivisione, collaborazione e consolidamento delle sinergie con l'Area Minori, supportando gli operatori dell'area.

#### **Obiettivi operativi 2022-2024**

- favorire co-progettazioni su situazioni complesse ed attivando risorse territoriali che facilitano la realizzazione dei progetti su gruppi di minori con disagio;
- dare continuità, anzi investire risorse aggiuntive (visto che le disposizioni anti covid prevedono la diminuzione dei partecipanti ai gruppi, e quindi richiedono più gruppi) alla realizzazione di progetti comunitari (“Isola”, “Isoletta”, “After School”, ecc) a sostegno di minori e delle loro famiglie in grado di prevenire i fenomeni di devianza e sensibilizzare la scuola e le associazioni sportive/ricreative sui fattori di rischio di disagio minorile e fattori di trascuratezza.
- coinvolgere sempre di più i colleghi dell'Area Minori in progettazioni territoriali e trasversali.
- ripensare il progetto After School, dedicato ai ragazzi delle medie.
- ri-attivare il Tavolo Educativo con Comune e Scuola, istituito in epoca pre-Covid e bruscamente interrotto
- co-progettare opportunità per adolescenti e giovani (redazione giornalistica, appartamento neo-maggiorenni, spazi liberi per attività destrutturate, ecc)

**3.3 L'Area Adulti, Inclusione e Povertà** consoliderà nel triennio le attività di valutazione, progettazione, presa in carico di cittadini e famiglie che si trovano in situazioni di povertà nelle sue più diverse connotazioni, con l'obiettivo di favorire percorsi educativi di evoluzione personale, chiamando in causa servizi e professionalità dell'area psicologica e socio sanitaria, a completamento del progetto sociale. L'area è stata potenziata da fine dicembre 2019 con una seconda figura di assistente sociale.

#### **Obiettivi operativi 2022-2024**

Obiettivo primario del Servizio Sociale Territoriale sarà quello di organizzare l'equipe dell'Area Inclusione su due binari:

1) Lavoro di implementazione delle misure nazionali e regionali di contrasto alla povertà, di inclusione attiva e sostegno al reddito (Reddito di Cittadinanza, Legge 14 in particolare), elaborando progetti individuali e co-progettando gli interventi con i servizi sanitari ed i centri per l'impiego per inserire adulti fragili in progetti formativi e di avvio al lavoro. Saranno implementati gli inserimenti lavorativi di giovani e adulti utilizzando tirocini formativi, realizzati in collaborazione con enti e con centri di formazione e saranno proposti inserimenti in attività socialmente utili.

2) Lavoro di innovazione su 3 temi delicati e fondamentali per la vita delle persone che si rivolgono al Servizio Sociale: Casa, Lavoro, Relazioni.

In particolare sull'emergenza abitativa nel biennio 2020-2021 sono stati raggiunti ottimi risultati nella ricerca continua di soluzioni innovative di sostegno a famiglie in difficoltà. Si veda a questo proposito il documento di sintesi su 32 situazioni seguite in particolare in questo ambito. Si continuerà in ogni caso a ricercare soluzioni abitative per attuare forme di co-housing con l'aiuto di privati cittadini e più economiche attraverso affitti calmierati e si continuerà a proporre per le situazioni di nuclei in grave disagio economico soluzioni abitative presso familiari o presso enti, prevedendo un accompagnamento e supporto iniziale del servizio. Sarà implementato il progetto di Emergenza Abitativa con Acer, che permette di individuare soluzioni innovative e flessibili per dare risposte efficaci al problema casa. Nel 2020 il Comune di Cavriago ha approvato un Regolamento per la ricerca di alloggi privati da inserire nell'ambito del progetto di Emergenza Abitativa, ed entro fine anno verrà promulgato il Bando relativo.

Sempre sul tema abitativo, l'obiettivo 2021-2023 è quello di consolidare un rilevante lavoro svolto dall'SST sul tema co-housing, sia operativamente (organizzando forme flessibili e concrete di co-housing) sia sul versante della promozione della cultura del co-housing, anche attraverso un convegno sul tema. Co-housing non solo riferito alle persone in difficoltà, ma come vero e proprio stile di vita alternativo, da proporre a giovani coppie, anziani, ecc.

Sul tema Lavoro, l'SST orienterà il prossimo triennio ad un ascolto attivo, ad un sostegno attivo, alla stregua dell'emergenza abitativa, alle famiglie. Ricerca di opportunità, accordi con aziende, agenzie interinali, ecc costituiranno una forma di dialogo costante fra l'assistente sociale dedicata e la persona utente in cerca di lavoro. Più ad ampio raggio, e trasversalmente a più settori, è da considerare il progetto di costituzione di un contenitore formale per facilitare l'assunzione e la re-immissione nel mondo del lavoro di utenti disabili e in difficoltà economica di Cavriago.

3) Progettare un primo studio di fattibilità circa la possibilità di creare un osservatorio permanente sulle fragilità, cioè un pool di operatori, referenti del volontariato, cittadini, che si occupi degli "invisibili", delle persone con fragilità tali (psichiche, cognitive, sociali, culturali) da non riuscire ad inserirsi autonomamente in nessun percorso di comunità, fragilità tali da perdere lentamente tutte le abilità residue, perché non in grado (e non messi in grado) di utilizzarle, di spenderle nell'ambito di relazioni significative.

### **4. Mantenimento dei servizi sociosanitari e presidio della non autosufficienza**

**4.1 Area Anziani.** L'Area Anziani del Servizio Sociale Territoriale ha come primo obiettivo e compito quello della valutazione multidimensionale e l'accesso ai servizi, la supervisione dei progetti assistenziali, la verifica del funzionamento, il rispetto delle condizioni previste nel contratto annuale, il monitoraggio degli esiti dell'assistenza e degli stati di benessere degli anziani.

Si conferma la scelta di privilegiare la domiciliarità, anche per le situazioni con elevato carico assistenziale, offrendo alla famiglia interventi domiciliari plurimi durante la giornata e nelle ore serali, ricoveri di sollievo nei weekend, permanenze al centro diurno e nuove risposte ai bisogni richiesti su larga scala (consegna farmaci a domicilio, pacchetti di ore di assistenza settimanale per le famiglie che necessitano di custodia dell'anziano in alcuni momenti della giornata, accompagnamento per segretariato sociale ed acquisti).

Sarà mantenuto costante l'impegno del servizio per diffondere sul territorio la cultura della cura all'anziano, il sostegno dei familiari e del care giver, attraverso iniziative formative pubbliche, incontri sull'invecchiamento attivo, laboratori di socializzazione degli anziani soli del territorio in collaborazione con il volontariato locale, eventi e celebrazioni di festività con la cittadinanza, anche al fine di mantenere l'alta integrazione dei servizi con la comunità ed i suoi abitanti.

La pandemia Covid-19 ha inciso in maniera estremamente rilevante sui servizi agli anziani. Obbligando i servizi stessi ad una profonda ri-organizzazione, per salvaguardare la vita delle persone anziane e allo stesso tempo continuare a fornire sostegno, supporto, e opportunità di accoglienza agli anziani del territorio.

#### **Obiettivi operativi 2022-2024**



Obiettivo primario di quest'Area diventa quello di:

- ripensare i servizi di Centro Diurno, alla luce dei limiti imposti dal rischio Covid;
- innovare rispetto a soluzioni di domiciliarità, attività diurne, appartamenti protetti;
- lavorare a stretto contatto col Gestore (ASP) per razionalizzare al massimo le opportunità della Casa Residenza Anziani, monitorando l'andamento dei costi e la qualità del Servizio. Collaborare fattivamente per migliorare il servizio definendo meglio tipologia di utenti e percorsi attivabili.
- elaborare un primo studio di fattibilità per un "piano antisolidarietà", rivolto a tutti gli anziani, anche non in carico ai Servizi, in collaborazione con l'Assessorato, mirato a organizzare reti di relazioni che consolidino l'inclusione sociale degli anziani nella comunità e nel territorio.

Il progetto esecutivo di ampliamento della casa protetta e di riqualificazione degli spazi interni della Casa Protetta è stato "spostato" al biennio 2021-23. Prevede la realizzazione di un nuovo centro diurno al piano terra differenziando gli ambienti e sviluppando il servizio in spazi più confortevoli per le diverse tipologie di utenti, nuovi appartamenti protetti, nuovi spazi per servizi generali e guardiole per garantire le attività di programmazione dei servizi, oltre ad un nuovo atelier e una nuova sala incontro parenti e amici. Nel 2022 sarà realizzato il secondo step dell'ampliamento della casa protetta che prevede la costruzione, a fianco della struttura, in spazi autonomi, dedicati e protetti, dell'area degli uffici del servizio sociale territoriale, accorpando in una unica sede tutti gli spazi per le aree del sociale attualmente distribuite in due sedi vicine tra di loro ma disfunzionali al continuo e necessario interscambio tra operatori per la gestione della casistica in carico.

**4.2 Area Disabilità.** Pur essendo l'Area della Disabilità non direttamente governata dallo scrivente Servizio Sociale Territoriale di Cavriago, tuttavia lo stesso Servizio, su input della Giunta, investe risorse importanti per il progetto Ottavo Giorno. Inoltre, il Consiglio Comunale ha provveduto a nominare un Consigliere delegato alle politiche sull'accessibilità.

Si conferma l'impegno per la promozione della cultura della disabilità attraverso il coinvolgimento di ragazzi e adulti disabili nelle iniziative realizzate sul territorio e dai diversi settori del Comune, da associazioni, scuola, società sportive e del tempo libero e cooperative sociali. Si conferma nel triennio il progetto L'"Ottavo giorno", affidato alla cooperativa Creativ nelle sue diverse attività, la diretta gestione da parte di ragazzi disabili e genitori del Bar del Multiplo "Eight", le diverse attività garantite dai ragazzi durante le feste di paese per svolgere il servizio ai tavoli, il supporto e sorveglianza e alcune attività specifiche,

#### **Obiettivi operativi 2022-2024**

- graduale e progressivo coinvolgimento di utenti minori nel progetto Ottavo Giorno
- graduale e progressiva apertura della sede dell'Ottavo Giorno anche ad altre progettazioni sociali
- coinvolgimento degli operatori del progetto in una più articolata e incisiva ricerca di nuovi volontari e nuove figure di cittadini disponibili a partecipare alle attività
- lavorare con i familiari delle persone inserite all'Ottavo Giorno, ed in particolare con i familiari della Associazione La Rondine, proprio sul tema di progettazioni relative "al dopo e durante noi", in relazione agli appartamenti messi a disposizione dall'Amministrazione Comunale per progettazioni di questo tipo

#### **Risorse umane da impiegare sul Servizio Sociale Territoriale per il raggiungimento degli obiettivi sopra esposti:**

1 responsabile di servizio a 18 ore, 3 assistenti sociali a 36 ore, 1 operatore di sportello sociale a 36 ore.

#### **STATO DI ATTUAZIONE DEL PROGRAMMA AL 31.12.2022**

**Di seguito vengono riportati sinteticamente gli obiettivi fissati per ciascuna Area e il relativo, sintetico, stato di attuazione (in corsivo).**

##### **1. Lavoro di comunità**

#### **Obiettivi operativi 2022-2024**

- Mantenere il complesso sistema di progettazioni, collaborazioni e presenza del Servizio, con personale specializzato, a fianco delle associazioni.
- Promuovere un Tavolo del Volontariato, con l'intento di rendere stabili e consolidate le relazioni tra Servizio, Amministrazione e realtà del Volontariato.
- Promuovere iniziative di formazione di sostegno nella ricerca di cittadini attivi, di volontari, utilizzando strumento del tavolo permanente sopra descritto come luogo progettante.
- Collaborazione a progetto di sistema dell'Amministrazione su riqualificazione del quartiere San Nicolò. Lavoro sinergico fra parte architettonica e urbanistica e parte sociale, fra "muri" e "relazioni".

*In generale tutti questi obiettivi sono stati raggiunti nel corso del 2022. Sono state consolidate prassi di lavoro fianco a fianco con la comunità, che hanno portato sia alla conferma di figure specializzate dentro i tavoli di progettazione (in particolare educatori e assistenti sociali, oltre che operatori di sportello, distribuiti sui diversi e molteplici tavoli e gruppi di progettazione), sia alla prosecuzione degli incontri tra Associazioni ed*

*Amministrazione nell'ambito del Tavolo del Volontariato. Sono state avviate formazioni dei volontari, e dei cittadini, con particolare riguardo a due corsi, uno per coppie (relazioni e genitorialità) ed uno di gestione delle dinamiche all'interno delle organizzazioni di volontariato. Infine anche il lavoro di riprogettazione del quartiere San Nicolò ha portato ad eventi di riqualificazione del quartiere stesso, eventi ai quali ha fattivamente collaborato un'operatrice del Servizio Sociale avvalendosi della consulenza del Community Lab regionale.*

## **2. Inclusione sociale e povertà**

### **Obiettivi operativi 2022-2024 Sportello Sociale**

- Supporto e referenza nella progettazione di: 1. Emporio Solidale; 2. Cooperativa di comunità
- Supporto all'equipe e al Responsabile nei rapporti complessi con Enti e Uffici comunali con particolare riferimento a necessità organizzative e logistiche del Servizio, particolarmente rilevanti e determinanti in quanto è previsto un cambio della sede dei Servizi Sociali, oltre ad una fitta rete di rapporti tra Enti diversi (Comune, Azienda Speciale, ASP, Unione) per ciò che concerne spazi, manutenzioni, DPI per covid, ecc ecc ecc

*Lo Sportello Sociale ha partecipato e co-progettato tutte le iniziative sopra indicate, integrandole con altri progetti su cui ha prestato la propria opera di co-progettazione: "Uff! Lo sportello itinerante", "pERPetua", progetto sperimentale su un alloggio ERP, e la gestione dei profughi ucraini.*

### **Obiettivi operativi 2022-2024 Area Minori**

- favorire co-progettazioni su situazioni complesse ed attivando risorse territoriali che facilitano la realizzazione dei progetti su gruppi di minori con disagio;
- dare continuità, anzi investire risorse aggiuntive (visto che le disposizioni anti covid prevedono la diminuzione dei partecipanti ai gruppi, e quindi richiedono più gruppi) alla realizzazione di progetti comunitari ("Isola", "Isoletta", "After School", ecc) a sostegno di minori e delle loro famiglie in grado di prevenire i fenomeni di devianza e sensibilizzare la scuola e le associazioni sportive/ricreative sui fattori di rischio di disagio minorile e fattori di trascuratezza.
- coinvolgere sempre di più i colleghi dell'Area Minori in progettazioni territoriali e trasversali.
- ripensare il progetto After School, dedicato ai ragazzi delle medie.
- ri-attivare il Tavolo Educativo con Comune e Scuola, istituito in epoca pre-Covid e bruscamente interrotto
- co-progettare opportunità per adolescenti e giovani (redazione giornalistica, appartamento neo-maggioresni, spazi liberi per attività destrutturate, ecc)

*Gli obiettivi dell'Area Minori, sempre nell'ambito dell'inclusione e del lavoro sul territorio e non relativamente al lavoro su genitorialità e tutela, che segue altri percorsi di responsabilità non afferenti all'SST, sono stati raggiunti e implementati. In particolare, l'After School è stato effettivamente riprogettato integrandolo con persone disabili, le co-progettazioni con l'Area Adulti sono state affinate e consolidate*

### **Obiettivi operativi 2022-2024 Area Adulti**

Obiettivo primario del Servizio Sociale Territoriale sarà quello di organizzare l'equipe dell'Area Inclusione su due binari:

- 1) Lavoro di implementazione delle misure nazionali e regionali di contrasto alla povertà, di inclusione attiva e sostegno al reddito (Reddito di Cittadinanza, Legge 14 in particolare), elaborando progetti individuali e co-progettando gli interventi con i servizi sanitari ed i centri per l'impiego per inserire adulti fragili in progetti formativi e di avvio al lavoro. Saranno implementati gli inserimenti lavorativi di giovani e adulti utilizzando tirocini formativi, realizzati in collaborazione con enti e con centri di formazione e saranno proposti inserimenti in attività socialmente utili.
- 2) Lavoro di innovazione su 3 temi delicati e fondamentali per la vita delle persone che si rivolgono al Servizio Sociale: Casa, Lavoro, Relazioni.
- 3) Progettare un primo studio di fattibilità circa la possibilità di creare un osservatorio permanente sulle fragilità, cioè un pool di operatori, referenti del volontariato, cittadini, che si occupi degli "invisibili", delle persone con fragilità tali (psichiche, cognitive, sociali, culturali) da non riuscire ad inserirsi autonomamente in nessun percorso di comunità, fragilità tali da perdere lentamente tutte le abilità residue, perché non in grado (e non messi in grado) di utilizzarle, di spenderle nell'ambito di relazioni significative.

*Obiettivi quasi totalmente raggiunti. Lavoro importante e rilevante è stato fatto sull'emergenza casa, sull'emergenza lavoro, e sulla costruzione di relazioni attraverso il volontariato, ecc*

*Non ancora attivo l'Osservatorio sulle fragilità, la cui implementazione è stata tradotta negli anni, dall'Amministrazione, in un complesso sistema di rete e di raccordi con enti del terzo settore, tavoli, gruppi di lavoro, i quali garantiscono la funzione permanente e integrata di Osservatorio sulle diverse fragilità*

### **3. Mantenimento dei servizi sociosanitari e presidio della non autosufficienza**

#### **Obiettivi operativi 2022-2024 Area Anziani**

Obiettivo primario di quest'Area diventa quello di:

- ripensare i servizi di Centro Diurno, alla luce dei limiti imposti dal rischio Covid;
- innovare rispetto a soluzioni di domiciliarità, attività diurne, appartamenti protetti;
- lavorare a stretto contatto col Gestore (ASP) per razionalizzare al massimo le opportunità della Casa Residenza Anziani, monitorando l'andamento dei costi e la qualità del Servizio. Collaborare fattivamente per migliorare il servizio definendo meglio tipologia di utenti e percorsi attivabili.
- elaborare un primo studio di fattibilità per un "piano antisolitudine", rivolto a tutti gli anziani, anche non in carico ai Servizi, in collaborazione con l'Assessorato, mirato a organizzare reti di relazioni che consolidino l'inclusione sociale degli anziani nella comunità e nel territorio

*Obiettivi parzialmente raggiunti. Il Covid ha rallentato la progettazione della nuova Casa Protetta, e in ogni caso il Servizio si è speso per la co-progettazione degli spazi e anche degli spazi alternativi da utilizzare durante il cantiere. Il progetto anti solitudine, così come forme innovative di sostegno alla domiciliarità, sono ancora da costruire.*

#### **Obiettivi operativi 2022-2024 Area Disabilità**

- graduale e progressivo coinvolgimento di utenti minori nel progetto Ottavo Giorno
- graduale e progressiva apertura della sede dell'Ottavo Giorno anche ad altre progettazioni sociali
- coinvolgimento degli operatori del progetto in una più articolata e incisiva ricerca di nuovi volontari e nuove figure di cittadini disponibili a partecipare alle attività
- lavorare con i famigliari delle persone inserite all'Ottavo Giorno, ed in particolare con i famigliari della Associazione La Rondine, proprio sul tema di progettazioni relative "al dopo e durante noi", in relazione agli appartamenti messi a disposizione dall'Amministrazione Comunale per progettazioni di questo tipo

*Al 31.12 sono stati raggiunti gli obiettivi del lavoro con i famigliari per progetti di dopo-durante noi, e di graduale e progressivo inserimento di disabili minori nel progetto ottavo giorno. Ancora non raggiunto l'obiettivo della ricerca di volontari*

## **6. SERVIZIO SOCIALE TERRITORIALE DI SANT'ILARIO D'ENZA**

L'organico del Servizio Sociale Territoriale di Sant'Ilario d'Enza è abbastanza stabile per quanto riguarda le assistenti sociali del Servizio Territoriale mentre nell'area tutela minori sono cambiati nell'arco di un anno entrambi gli educatori e l'assistente sociale. Questi cambiamenti richiedono di ripensare e rivedere insieme a tutti gli operatori la visione del Servizio Sociale, che ha il compito di accompagnare le persone in condizioni di fragilità e di promuovere il benessere della comunità; il S.S.T. di Sant'Ilario d'Enza cerca di tenere insieme queste prospettive puntando a valorizzare una visione condivisa e una lettura dei cambiamenti sociali con le altre istituzioni presenti sul territorio e con sempre più cittadini. Questo diventa ancora più importante con il perdurare della pandemia che ha portato un peggioramento di fragilità già note e un avanzamento di nuove situazioni di precarietà e incertezza.

### **1. LAVORO DI COMUNITA'**

Da qualche anno si è potenziato l'organico investendo sul lavoro di comunità e definendo un monte ore specificatamente dedicato a questa area. In questo periodo in cui comunque la pandemia continua, in cui il lavoro di comunità sembra a prima vista impraticabile, sarà invece assolutamente necessario attuarlo, per mantenere alta la collaborazione con le istituzioni pubbliche, private, per accrescere lo spirito di solidarietà, per rafforzare il senso di comunità e non dimenticare le persone più fragili. La declinazione di queste funzioni è riscontrabile nelle principali progettazioni che sono di seguito sinteticamente descritte.

Si attiverà il progetto "Social street" all'interno della progettazione finanziata dalla Fondazione Manodori denominata "Concentrica". Le social street sono un'esperienza che vanno nella direzione della mutualità e della risposta al bisogno concreto, attraverso relazioni di buon vicinato con l'obiettivo di migliorare la coesione sociale e il benessere delle persone. Per fare conoscere a cittadini il fenomeno, stimolare curiosità, interesse per la nascita spontanea di esperienze simili sul territorio, si attiveranno sia collegamenti on-line con alcuni promotori di "Social street", sia incontri in presenza quando le norme per la prevenzione del Covid-19 lo permetteranno.

Si realizzeranno, con i fondi regionali destinati ad hoc, azioni per il contrasto al Gioco d'Azzardo Patologico (GAP).

Il Servizio Sociale avrà la funzione di raccordo e supporto al progetto avviato da un gruppo di cittadini "Io sono mia. Educazione sentimentale di me" per tenere alta l'attenzione sul tema della violenza alle donne, che sono aumentate nel post lockdown anche nei nostri territori e sostenere in modo preventivo in particolare le giovani donne. Verranno realizzati laboratori permanenti, in collaborazione con l'associazione "Non da sola" di Reggio Emilia, oltre che iniziative diffuse di tipo ludico-artistiche che saranno definite dai cittadini promotori.

Ci si attiverà in supporto agli uffici comunali per la gestione del centro sociale. Il Servizio Sociale anche affidando ad esterni un percorso di accompagnamento, supervisione, dovrà raccordare le associazioni del territorio per formulare una progettazione che sappia dar vita ad attività di natura aggregativa, ricreativa, culturale e sociale per prevenire situazioni di isolamento e di emarginazione.

Oltre a dare continuità ad altri micro-progetti, si dovrà poi iniziare il confronto sulle conseguenze anche emotive della pandemia per far emergere i nuovi bisogni e attivarsi per aumentare il benessere emotivo delle persone.

## **2. INCLUSIONE SOCIALE E LOTTA ALLA POVERTÀ**

In quest'area gli operatori lavorano con persone che hanno diverse fragilità (intesa come mancanza di strumenti per affrontare la vita autonomamente). Spesso è una fragilità legata alla condizione psico fisica, che non viene "compensata" dal contorno familiare, altre volte è una situazione di precarietà lavorativa e/o abitativa che non permette alla persona di progettare il futuro a lungo termine e che favorisce ad es. l'accumularsi di debiti. La pandemia ha aggravato situazioni già molto fragili e conosciute ai servizi oltre che aver fatto emergere nuove situazioni di vulnerabilità.

Occorrerà approfondire la situazione analizzando anche i dati relativi alle richieste pervenute al servizio nell'ultimo anno e valutare le azioni da intraprendere.

Continueranno ad essere all'attenzione del servizio soprattutto in termini di azioni a sostegno di persone fragili, i temi della casa e del lavoro o meglio della mancanza, di abitazioni in affitto (o con affitti molto alti per le risorse a disposizione) e della mancanza di lavoro, che sono stati prepotentemente portati in primo piano dalla pandemia (anche se temi già presenti in epoca pre-Covid). Sul tema lavoro in particolare si dovranno sostenere le persone affinché possano investire sul futuro ad es. con la partecipazione a corsi di formazione poi spendibili nel contesto locale e cercando collaborazioni sia con il privato sociale che profit.

Per quanto riguarda il tema abitativo, oltre a continuare la gestione diretta di un alloggio in coabitazione femminile, alla gestione di bandi per il "fondo locazione" con quote messe a disposizione dalla regione, si dovranno attivare nuove modalità per affrontare la questione, anche in raccordo con gli altri SST dell'Unione.

Si continuerà a "colloquiare" i beneficiari di Reddito di Cittadinanza inviati dal Centro per l'Impiego al Servizio Sociale (che ad oggi corrispondono a circa il 30% dei beneficiari) per definire i Patti per l'Inclusione (percorso concordato che il cittadino si impegna a realizzare per emanciparsi dalla condizione di bisogno). In sinergia con i vari servizi coinvolti (Ufficio di Piano, servizi/settori del Comune ecc.), verranno attivati i PUC (Progetti Utili alla Collettività) che il cittadino potrà svolgere nel proprio comune.

Continuerà anche l'attività per l'attuazione della Legge regionale 14/2015 a sostegno dell'inserimento lavorativo e dell'inclusione sociale delle persone in condizioni di fragilità e vulnerabilità.

Anche se con condizioni diverse rispetto al 2020, in base all'andamento della pandemia si dovrà valutare se riattivare/coordinare le associazioni di volontariato per garantire la consegna della spesa alle persone in quarantena che non sono in grado di prenotarla direttamente sulle piattaforme on line dei supermercati. Oltre alla gestione di eventuali fondi nazionali (buoni spesa) si continueranno a garantire generi alimentari alle famiglie in grave difficoltà economica andando nel triennio, nella direzione di sostenere la nascita di un emporio solidale.

Gli operatori dell'area inclusione continueranno a seguire anche famiglie con minori in cui vi sono problematiche lavorative, economiche o abitative e a coassistere o a collaborare con gli operatori dell'area tutela. Si continuerà la collaborazione anche relativamente al progetto PIPPI (progetto di sostegno e prevenzione del grave disagio nelle famiglie con figli minori).

Nell'area inclusione oltre all'assistente sociale, opera anche l'educatore territoriale che a Sant'Ilario, oltre a mantenere un coordinamento fra i vari educatori del territorio (centro giovani, oratorio, scuola), per progetti di supporto a bambini e giovani, ha alcune ore dedicate ad affiancare adulti con scarsa autonomia personale e relazionale. L'intervento dell'educatore, progettato in collaborazione con l'assistente sociale è prevalentemente destinato a neomaggiorenni oltre che a percettori di reddito di cittadinanza come previsto dal D.L. n. 4/19.

## **3. ANZIANI/ NON AUTOSUFFICIENZA**

Dalla primavera del 2020, per garantire risposte agli anziani e alle loro famiglie, i servizi sono stati "ridisegnati" per far fronte all'emergenza sanitaria. Anche nel prossimo anno occorrerà perseguire il lavoro sia sugli spazi, sulle attrezzature, che su nuove modalità di relazione, di cura. In particolare si collaborerà con ASP per garantire

l'utilizzo del servizio Centro Diurno il più possibile, flessibile e adeguato sia alle prescrizioni igienico-sanitarie (che si modificano in base all'andamento della pandemia) che alle esigenze dei nostri anziani e delle loro famiglie.

In ottemperanza alle direttive regionali, particolare cura verrà posta al monitoraggio dello stress dei care-givers. Si continuerà ad investire sulla domiciliarità e nell'attività di accoglienza, a sostegno dei famigliari care givers, usando anche modalità on-line ad es. nei gruppi di mutuo aiuto per famigliari di persone con demenza e si darà la disponibilità del Servizio di Assistenza Domiciliare ad interventi di breve durata per fornire indicazioni, consulenze ecc...

Continuerà la collaborazione con ASP Carlo Sartori anche per la "manutenzione" degli immobili in cui sono collocati il Centro Diurno e la Residenza Protetta per renderli più sicuri e fruibili. In particolare sulla Residenza Protetta si dovranno rivedere interventi e strumenti per adeguarli alle esigenze dei residenti.

Continuerà la collaborazione con l'area disabili per una maggior inclusione nelle attività del territorio, delle persone attualmente gestite in progetti laboratoriali e semiresidenziali.

### **RISORSE UMANE DA IMPIEGARE**

Un responsabile a 36 ore, 2 assistenti sociali a 36 ore, 1 assistente sociale a 30 ore, un operatore di sportello sociale a 36 ore un educatore per attività di supporto all'area adulti/ inclusione (6 ore settimanali).

Risorse dell'area tutela presenti sul territorio: 1 assistente sociale a 36 ore ed educatori territoriali (totale 46 ore per 43 settimane)

Risorse dell'area non autosufficienza: 1 educatore per indicativamente 6/8 ore alla settimana.

### **STATO DI ATTUAZIONE DEL PROGRAMMA AL 31.12.2022**

Nella seconda metà dell'anno il pensionamento di un operatore "storico" del servizio, unito al trasferimento di un altro, hanno portato ad una riorganizzazione con redistribuzione di funzioni fra gli operatori del servizio, ad es. si sono attribuite allo sportello competenze più socio-educative e si sono portate alcune funzioni amministrative in gestione diretta alla responsabile.

### **ATTIVITA' CON COMUNITA'**

E' proseguito il progetto attivato con "Concentrica" offrendo collaborazione all'Istituto Comprensivo, per dare l'opportunità agli studenti di conoscere meglio il paese e per stimolare la cura del luogo in cui vivono. Il progetto denominato "abita il tuo territorio" in capo all'istituzione scolastica, ha coinvolto tutti gli studenti della scuola secondaria di primo grado (n. 321) e ha visto la disponibilità di altre realtà istituzionali, di associazioni, di singoli cittadini che hanno raccontato storie di vita, aneddoti legati ai luoghi. I ragazzi dopo aver seguito alcune lezioni del gruppo archeologico e di un regista esperto di etnografia spaziale, hanno realizzato diverse uscite sia per esplorare il territorio e fare "pulizie ambientali" e per realizzare fotografie delle varie località sempre accompagnati anche da volontari. Il servizio ha contribuito a portare l'attenzione allo spazio inteso come elemento di socialità e a sviluppare senso di appartenenza. In autunno, un evento pubblico ha restituito ai cittadini il percorso fatto.

Si è garantito il supporto alla cabina di regia e al comitato promotore che da anni si è attivato per contrastare la violenza di genere e a fine maggio è stato realizzato un evento pubblico per l'avvio ufficiale del laboratorio permanente contro la violenza alla donna per l'anno 2022. Durante l'incontro si è lanciata la nuova campagna di raccolta fondi a favore dell'associazione "NonDaSola". A novembre con il consistente gruppo di volontari, vi sono stati diversi momenti pubblici in cui è stato esplicitato cosa la comunità ha vissuto attraverso le iniziative realizzate nell'anno (come "Fiori di parole", "Parliamo tra donne" e "Autonomia e cura del denaro") per contrastare la violenza sulle donne; iniziative tutte tese a sensibilizzare, fare prevenzione e offrire approfondimenti culturali su questa tematica.

Il flusso di ucraini arrivati a Sant'Ilario in fuga dalla guerra, è stato elevato nei mesi di marzo e aprile, per poi ridimensionarsi nei mesi seguenti a seguito del rientro in Ucraina di alcuni di loro. Da subito i volontari, con il coordinamento dell'amministrazione, hanno provveduto a realizzare attività di raccolta alimenti e indumenti oltre che di primo ascolto e orientamento con la presenza settimanale di alcuni di loro in uno spazio collocato presso il municipio, con cui si sono tenuti costanti raccordi. Il servizio ha poi ingaggiato alcune volontarie sia italiane che ucraine, per l'attivazione di un mini corso di avvicinamento alla lingua italiana che ha visto la partecipazione di una dozzina di persone.

Si è collaborato con gli uffici comunali sia per la stesura del bando per l'individuazione del gestore del Centro Sociale, sia per la commissione che ha assegnato la concessione al centro Airone.

Ad aprile, con il patrocinio della regione e l'accreditamento da parte dell'ordine degli assistenti sociali dell'Emilia Romagna, è stato realizzato il convegno "Sguardi e visioni nuove capaci di costruire comunità resilienti". All'evento a cui hanno partecipato più di una quarantina di persone (altrettanti hanno seguita la diretta facebook) sono state presentate progettualità sui temi della felicità, che sono in corso in varie parti d'Italia (Torino, Villa Franca Padovana, Carpi). E' emerso chiaramente che la felicità, non è solo un bene individuale, ma un bene pubblico da perseguire. In primavera sono partiti i primi workshops (5 incontri di due ore ogni 15 giorni) destinati ai volontari e agli operatori che si sono conclusi a giugno; in autunno si è realizzato il workshop destinato ai carepartners e alle persone che hanno attraversato un lutto o una malattia e si è programmato con l'Istituto Comprensivo un percorso destinato alle classi prime delle secondarie di primo grado da realizzare nel nuovo anno.

Si è riusciti a dare continuità con l'invio ogni 3/4 mesi della newsletter con cui, in forma molto sintetica e con foto, disegni, si aggiornano i cittadini delle attività realizzate o in corso di realizzazione

## INCLUSIONE SOCIALE E LOTTA ALLA POVERTA'

Si sono realizzati diversi PUC presso alcuni uffici comunali e associazioni con cittadini inviati dal centro per l'impiego e il servizio sociale continua a definire Patti per l'Inclusione per gli assegnatari di Reddito di Cittadinanza. Oltre ai tirocini finanziati con fondi nazionali e regionali, si sono attivati 4 tirocini con finanziamenti solo del SST, attraverso l'ente di formazione CIOFS.

Relativamente al tema "casa" sono state messe in campo diverse azioni, alcune distrettuali, coordinate dall'Ufficio di Piano (convenzione con Acer per l'"emergenza abitativa" destinata a nuclei fragili, e manifestazione d'interesse per la messa a disposizione di "appartamenti ponte" per nuclei che necessitano anche di un sostegno educativo), altre a livello comunale. Oltre alla predisposizione della nuova graduatoria ERP, l'Amministrazione Comunale ha messo a disposizione un altro alloggio per coabitazione destinata a persone che necessitano di una abitazione e non sono in grado di sostenere un affitto di mercato o non hanno garanzie sufficienti alla scadenza del contratto di locazione per reperire altri immobili. Il servizio ha iniziato a gestire questo secondo immobile destinato alla coabitazione femminile nell'estate e nell'arco di poco tempo ci sono stati gli ingressi di 3 nuclei di cui uno formato da 2 sorelle, l'altro da una madre con una neonata e infine una donna sola.

Si sono realizzate con la fondamentale collaborazione degli educatori territoriali, alcune attività a piccolo gruppo, alcune erano state attivate anche l'anno scorso ma con destinatari diversi. Si evidenziano di seguito solo le attività che si sono realizzate con continuità. Il progetto "parole di donna" (attività prevalentemente laboratoriale) con la presenza costante di una volontaria e una educatrice, Dopo la pausa estiva, gli incontri sono stati ripresi sempre con cadenza settimanale e delle 8 persone partecipanti, 6 sono sostenute anche da servizi specialistici. Il progetto "Alfabetizzazione sociale" (per l'apprendimento della lingua italiana e il suo utilizzo nei vari ambiti della quotidianità) ha ripreso in autunno al Mavarta, con incontri sempre settimanali e gestito da un'educatrice e da una volontaria.

Infine l'altro micro-progetto che si evidenzia è "Job club e info job" (attività di stesura Curriculum Vitae, SPID, iscrizione centro impiego e socializzazione) destinato a persone fragili che si è chiuso in estate e ha visto coinvolte inizialmente 10 persone poi rimaste in 8 perché 2 hanno trovato lavoro.

## ANZIANI NON AUTOSUFFICIENZA

Come previsto anche nel 2022 si sono "rimodellati" i servizi per gli anziani in base all'andamento della pandemia. In particolare per il Centro Diurno, ASP è riuscita a proporre e ottenere un nucleo per 18 persone che ha soddisfatto per ora le richieste del territorio.

L'Ufficio di Piano ha stipulato una nuova convenzione con AIMA dopo un percorso di co-progettazione per attività di sostegno a persone con demenze e loro famigliari dando così da un lato continuità ai percorsi già avviati (es. gruppi di auto mutuo aiuto) e prevedendo innovazioni (es. caffè incontro). Gli incontri mensili, destinati ai caregiver di persone con demenza si sono tenuti in presenza, in orario pre-serale e sono stati molto frequentati. Si segnala un aumento di persone anziane non autosufficienti gestite da altri anziani come coniugi, fratelli o senza famigliari di riferimento.

Si è collaborato con l'area della non autosufficienza per il progetto Panchilario che è stato realizzato fra maggio e giugno ma è stato programmato con i diversi protagonisti (associazioni, servizi pubblici, artisti, singoli cittadini) diversi mesi prima. Il progetto nasce dalla volontà di fare incontrare persone, di diverse generazioni e appartenenze, attorno a una panchina, simbolo di socialità. Dipingere alcune panchine, è stata l'occasione per abbellire il paese e un pretesto per conoscersi.

**LINEA DI MANDATO 6 – pianificazione territoriale**  
**Obiettivo strategico 7.1 “Adozione del PUG distrettuale”**

**MISSIONE 8 – Assetto del territorio ed edilizia abitativa**  
**PROGRAMMA 1 – Urbanistica e assetto del territorio**

Il territorio dell'Unione Val d'Enza si trova nel versante ovest della provincia di Reggio Emilia, al confine con la Provincia di Parma dalla quale è separata dal fiume Enza. Il Distretto è composto di otto Comuni: Bibbiano, Campegine, Canossa, Cavriago, Gattatico, Montecchio Emilia, Sant'Ilario d'Enza, San Polo d'Enza, per una superficie complessiva di 240 Km<sup>2</sup> e con una popolazione totale di circa 63.000. È obiettivo condiviso dai Comuni aderenti all'Unione Val d'Enza di redigere un unico Piano Urbanistico Generale (PUG) a valenza intercomunale, ai sensi dell'art. 30, LR 21 dicembre 2017 n. 24 “Disciplina regionale sulla tutela e l'uso del territorio”, dedicando specificatamente attenzione al coinvolgimento dei portatori di interesse del territorio e dei cittadini in un percorso di partecipazione che faccia emergere bisogni, desideri, osservazioni, criticità che saranno poi utili alle attività successive di redazione del PUG, nei termini di quanto previsto dalla disciplina regionale di settore.

Il Consiglio dell'Unione approvò con proprio atto n° 43 del 13.10.2018 una “Convenzione per la costituzione di un ufficio di piano intercomunale e accordo territoriale per la predisposizione e l'approvazione di un Piano Urbanistico Generale (PUG) Intercomunale, ai sensi della LR 24/2017”. L'unione ha poi ricevuto un contributo regionale per il raggiungimento di questo obiettivo di avviare un percorso comune per l'attuazione in forma coordinata del processo di adeguamento, dei vari strumenti di pianificazione urbanistica degli otto comuni dell'unione, alla normativa regionale sopracitata.

È strategico il lavoro per la realizzazione del nuovo strumento urbanistico “PUG”, che oltre al Servizio di Pianificazione, vedrà coinvolti principalmente tutti i settori tecnici (pianificazione, edilizia, lavori pubblici e ambiente) delle varie amministrazioni e, anche se pur non immediatamente, anche tutti gli altri settori (sociale, educativo, finanziario, etc), per i riflessi economici, sociali ed ambientali, che nell'analisi e nella stesura del piano vanno elaborati, con l'obiettivo di dare al territorio dell'Unione una visione strategica per i prossimi 20 anni.

L'attività è complessa e si compone di varie azioni/attività, inizialmente la raccolta di tutta la documentazione già presente presso le varie realtà comunali e presso gli enti sovraordinati o settoriali, attività questa propedeutica alla redazione di un quadro conoscitivo dell'intero territorio coinvolto e finalizzate prima alla redazione del nuovo Piano Urbanistico Generale poi alla sua approvazione.

La raccolta di tutta la documentazione presente e la sua elaborazione articolata in funzioni, come si è detto propedeutica all'adeguamento del quadro conoscitivo o alla sua redazione, necessita di una uniformità delle informazioni di base che consentiranno ai futuri estensori di poter disporre fin da subito di materiale estremamente importante e aggiornato.

Altra attività che sarà necessario compiere già nei prossimi mesi è legata alla “comunicazione”, cioè a tutte quelle attività propedeutiche alla redazione del PUG e meglio raccontate nell'art. 56 della LR 24/17.

Una conoscenza dettagliata di ogni aspetto saliente dell'intero territorio dell'Unione consentirà di avere una visione globale dell'intero distretto e di pensare ad una programmazione unitaria.

Si procederà inoltre alla nomina dei membri dell'ufficio di piano e al garante della comunicazione.

Contemporaneamente allo svolgimento delle sopracitate attività si procederà con scelta del “soggetto estensore” a seguito di procedura che verrà curata dalla Centrale Unica di Committenza.

**RISORSE UMANE DA IMPIEGARE**

Un istruttore direttivo Cat D in comando a 16 ore settimanali per la fase di avvio.

**STATO DI ATTUAZIONE DEL PROGRAMMA AL 31.12.2022**

Nel mese di maggio è stata incaricata una figura tecnica Cat. D a 16 ore settimanali per avviare il lavoro di ricostruzione dei dati disponibili e di programmazione delle attività insieme agli interlocutori coinvolti, dagli Uffici Tecnici comunali fino agli uffici preposti presso la Regione e la Provincia.

Successivamente l'attività è stata sospesa per valutazioni circa la prosecuzione del percorso da parte di tutti gli otto Comuni membri, con eventuale revisione della Convenzione e dell'accordo territoriale per la predisposizione e l'approvazione del PUG.